



**แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี
(พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
ฉบับขทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๘
และแผนปฏิบัติการดิจิทัล
ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙**

กองทุนป้องกัน ปรามปราม และแก้ไขปัญหาสุขภาพจิต
สำนักบังคับคดีและบริหารงานกองทุน
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปรามปรามสุขภาพจิต



กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด (กองทุน ป.ป.ส.) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ฉบับทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๘ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาทิศทางด้านดิจิทัลของกองทุนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยกำหนดแผนงาน/โครงการ และแนวทางพัฒนาของระบบสารสนเทศ เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน หน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง ได้ทราบทิศทางการดำเนินงานพัฒนาด้านดิจิทัล ตลอดจนข่าวสารของกองทุน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารงานกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดต่อไปในอนาคต

เอกสารฉบับนี้เป็นแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ฉบับทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๘ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ โดยมุ่งเน้นและเห็นความสำคัญของการจัดให้มีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้มีการสำรวจสภาพปัจจุบัน ด้านสารสนเทศดิจิทัลภายในและภายนอก ทบทวนปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค เพื่อนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์และใช้กำหนดแผนงาน/โครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลที่เหมาะสม ซึ่งนำไปสู่การพัฒนากองทุนที่มีศักยภาพในการขับเคลื่อนการบริหารจัดการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีต่อไป

กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด
สำนักงานบังคับคดีและบริหารงานกองทุน
สิงหาคม ๒๕๖๘



คำนำ	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑ - ๕
๑.๑ หลักการและเหตุผล	
๑.๒ วัตถุประสงค์	
๑.๓ เป้าหมาย	
๑.๔ ทรัพย์สินของกองทุน	
บทที่ ๒ กรอบนโยบายด้านสารสนเทศและดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง	๖ - ๑๒
๒.๑ แผนระดับที่ ๑	
- ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐	
๒.๒ แผนระดับที่ ๒	
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	
- นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)	
๒.๓ แผนระดับที่ ๓	
- แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรมระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๗	
- แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ส. (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	
- แผนปฏิบัติการกองทุนป้องกันปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)	
- แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ๒๕๖๘	
๒.๔ ความเชื่อมโยงของนโยบายและแผนพัฒนาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	
บทที่ ๓ การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๓ - ๒๑
๓.๑ สถานภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนป้องกันปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด	
๓.๒ การจัดเก็บข้อมูลและการทำรายงานเพื่อเสนอแก่ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา	
๓.๓ สถานภาพด้านบุคลากร	
๓.๔ สถานภาพการดำเนินงานด้านสารสนเทศกองทุนในปัจจุบัน	
๓.๕ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค	
บทที่ ๔ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	๒๒ - ๒๕
๔.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์	
๔.๒ สรุปแผนงาน/โครงการ	
บทที่ ๕ แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๘	๒๖ - ๓๕
๕.๑ สรุปแผนงาน โครงการ กิจกรรม	
๕.๒ การพิจารณาที่มาของการจัดทำแผน ๆ ให้ครอบคลุมกฎหมายและกฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	
๕.๓ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๘	
บทที่ ๖ การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล	๓๖
๖.๑ การบริหารจัดการ	
๖.๒ การติดตามประเมินผล	

บทที่ ๑

กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด เป็นกองทุนที่จัดตั้งขึ้นตามประมวลกฎหมายยาเสพติด ตามมาตรา ๘๗ ให้จัดตั้งกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ขึ้นในสำนักงาน ป.ป.ส. มีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ในการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด มีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ในการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ดังนี้

(๑) ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษาฟื้นฟูสมรรถภาพ และฟื้นฟูสภาพทางสังคมผู้ติดยาเสพติด และติดตามช่วยเหลือผู้ผ่านการบำบัดรักษา

(๒) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการศึกษา วิจัย ทดสอบ ทดลอง ฝึกอบรม ประชุม หรือสัมมนาเกี่ยวกับการป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพ และฟื้นฟูสภาพทางสังคมผู้ติดยาเสพติด

(๓) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีความรู้หรือความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ เพื่อทำหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ ฝึกอบรม ประชุม หรือสัมมนาเกี่ยวกับการป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพ และฟื้นฟูสภาพทางสังคมผู้ติดยาเสพติด

(๔) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการให้บริการหรือจัดกิจกรรมอันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพ และฟื้นฟูสภาพทางสังคมผู้ติดยาเสพติดตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาผู้ติดยาเสพติด ผู้เข้ารับการบำบัดฟื้นฟู และผู้ผ่านการบำบัด ฟื้นฟูให้สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้

(๕) ส่งเสริมและสนับสนุนการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือมีส่วนช่วยเหลือหรือสนับสนุนการป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพ และฟื้นฟูสภาพทางสังคมผู้ติดยาเสพติด ทั้งในประเทศและระดับต่างประเทศ

(๖) เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพและฟื้นฟูสภาพทางสังคมผู้ติดยาเสพติด

(๗) กิจการอื่นที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดตามประมวลกฎหมายนี้

บุคคลหรือหน่วยงานที่ได้รับการสนับสนุนเงินในลักษณะเดียวกันจากกองทุนหมุนเวียนอื่นแล้ว ไม่มีสิทธิขอรับเงินสนับสนุนจากกองทุนนี้

๑.๑ วัตถุประสงค์

จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ฉบับทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๘ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ เพื่อยกระดับการดำเนินงานของกองทุนให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และทันสมัย ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการทำงาน โดยเฉพาะการพัฒนาฐานข้อมูลดิจิทัลเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการและการให้บริการของกองทุน เพื่อช่วยให้การบริหารจัดการกองทุน ป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดเกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุด

๑.๒ เป้าหมาย

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ๒๕๖๖ จะสามารถนำไปสู่การพัฒนากระบวนงานให้เป็นกองทุนที่มีศักยภาพในการขับเคลื่อนการบริหารจัดการกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๑.๓ ทรัพย์สินของกองทุน

กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ประกอบด้วยเงินและทรัพย์สิน ดังนี้

- (๑) เงินและทรัพย์สินที่โอนมาจากกองทุนป้องกันและปราบปรามยาเสพติดตามพระราชบัญญัติมาตรการในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๓๔
- (๒) ทรัพย์สินที่ตกเป็นของกองทุนตามมาตรา ๘๑ มาตรา ๘๒ มาตรา ๘๖ และมาตรา ๑๘๖
- (๓) เงินและทรัพย์สินที่ได้จากการบริจาค
- (๔) เงินและทรัพย์สินที่ได้รับจากรัฐบาล

ผลประโยชน์ที่เกิดจากทรัพย์สินตาม (๑) (๒) (๓) และ (๔) เงินและทรัพย์สินของกองทุนตามวรรคหนึ่ง ไม่ต้องส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน

บทที่ ๒

ทบทวนกรอบนโยบายด้านสารสนเทศและดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ แผนระดับที่ ๑

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐



ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ เป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการ เพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายการพัฒนาประเทศให้ยั่งยืน โดยประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ ซึ่งยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)	รายละเอียด
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ ๒๑ - การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> - ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการและให้บริการอย่าง สะดวกรวดเร็ว โปร่งใส - ภาครัฐมีความทันสมัย - ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

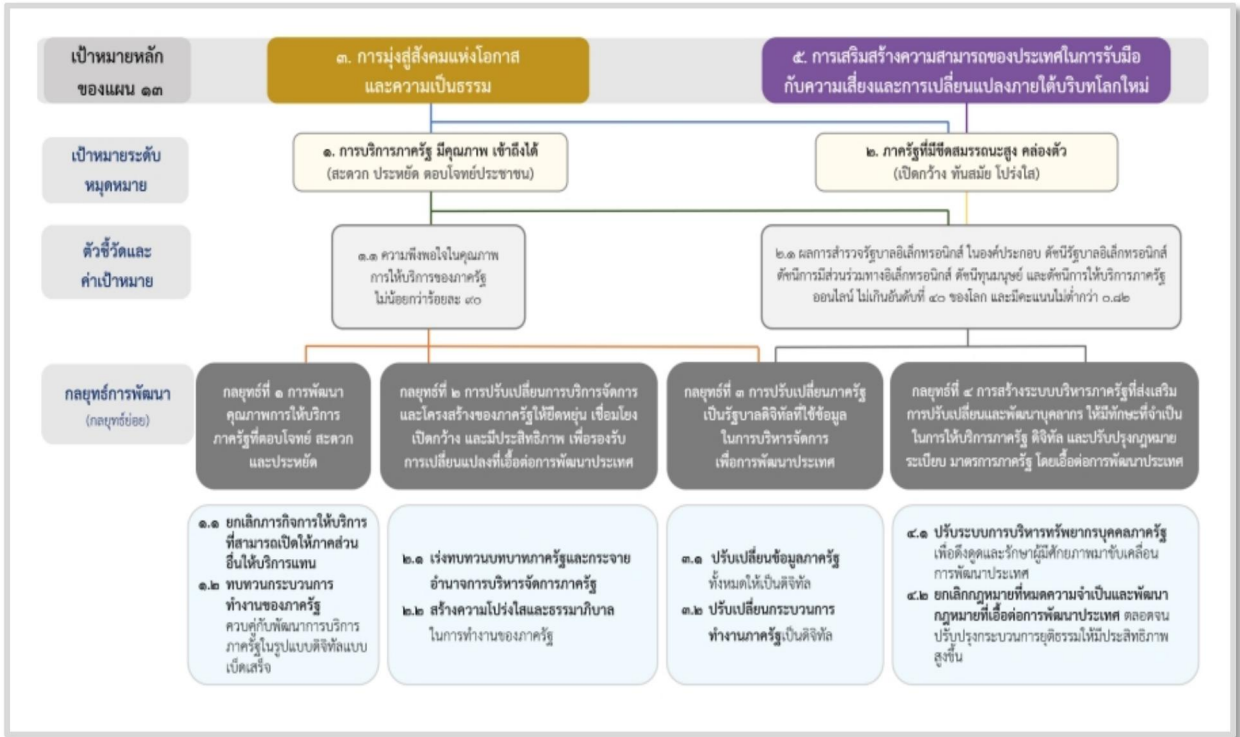
๒.๒ แผนระดับที่ ๒

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

มีสถานะเป็นแผนระดับที่ ๒ ซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญในการแปลงยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ และใช้เป็นกรอบสำหรับการจัดทำแผนระดับที่ ๓ นอกจากนี้ ในระยะของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ ยังเป็นช่วงเวลาที่มีความโน้มของการพัฒนาเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด

ดังนั้นเพื่อให้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ขับเคลื่อนและพัฒนาให้มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล ดังนั้น หมายความว่าสนับสนุนเป้าหมายหลักที่เกี่ยวข้อง คือ

หมวดหมู่ที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน
 ความเชื่อมโยงของหมวดหมู่กับเป้าหมายหลักของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ และยุทธศาสตร์ชาติ



นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี ดังนั้นเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทยตามวิสัยทัศน์ จึงกำหนดทิศทางการพัฒนาและเป้าหมายออกเป็น ๔ ระยะ และยุทธศาสตร์การพัฒนาวัว ๖ ยุทธศาสตร์ ที่ส่งเสริมซึ่งกันและกัน มีการกำหนดเป้าหมาย เพื่อให้สามารถติดตามและประเมินความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจนดังนี้

แผนงานยุทธศาสตร์การพัฒนาวัว ๖ ยุทธศาสตร์



ที่มา : แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๒.๓ แผนระดับที่ ๓

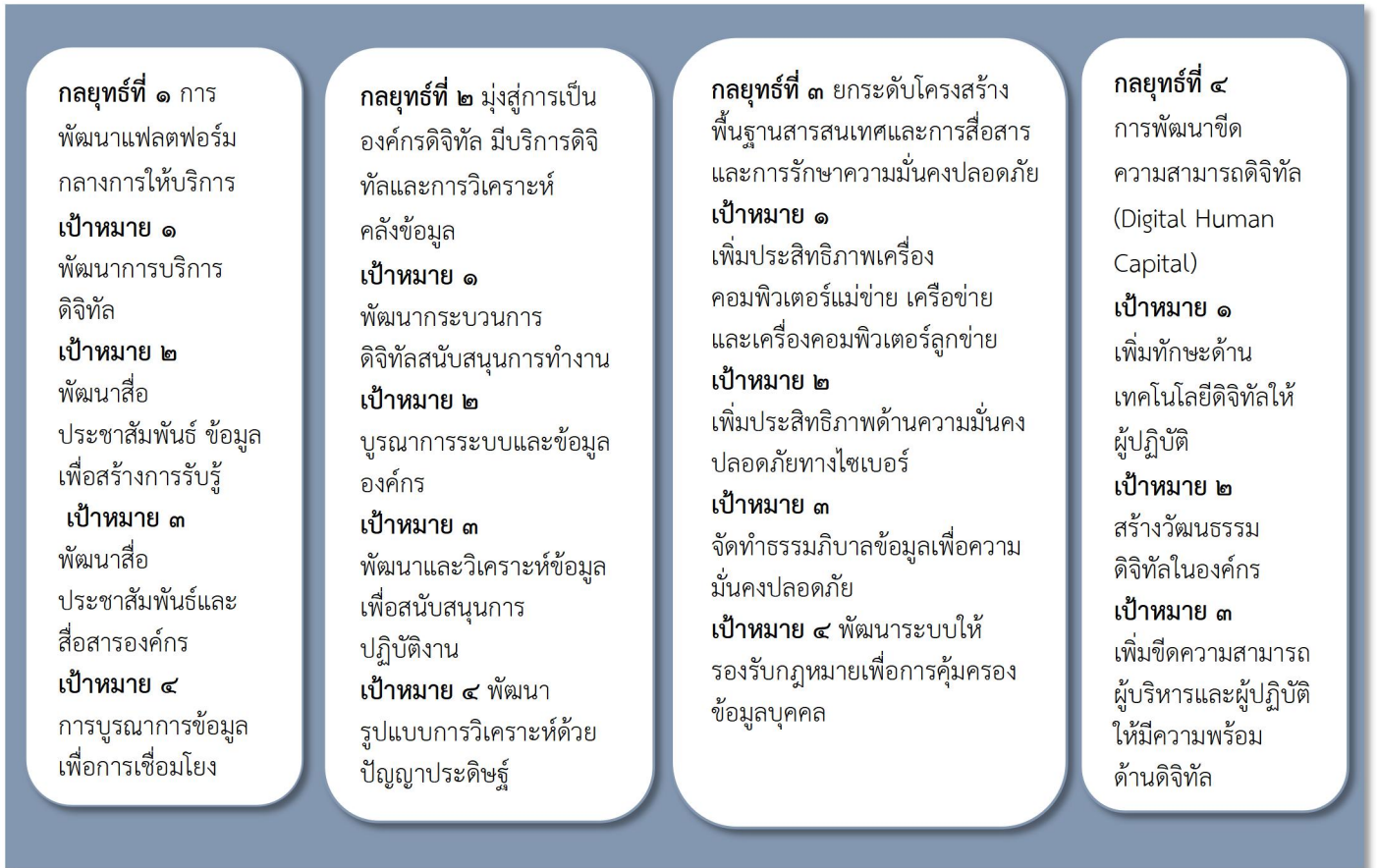
แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรมระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

กระทรวงยุติธรรมได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๕ ปี กระทรวงยุติธรรม เพื่อสนับสนุนการดำเนินการภารกิจหลักด้านการอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้กับประชาชนซึ่งยุทธศาสตร์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้สำหรับจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ประจำปี ๒๕๖๘ มีดังนี้

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี กระทรวงยุติธรรม (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	รายละเอียด
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาระบบงานสารสนเทศ	พัฒนาระบบงานสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนเป็นการเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว งานบริการมีความทันสมัยตรงตามความต้องการใช้งาน สามารถลดขั้นตอนและกระบวนการทำงาน และมีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อก้าวไปสู่ MOJ ๔.๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เพียงพอ มีความพร้อมใช้งานมีประสิทธิภาพ สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ด้วยการป้องกัน รับมือและลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการใช้งานและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : บูรณาการและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ	บริหารจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพตามมาตรฐานข้อมูล และมีความมั่นคงปลอดภัยเป็นไปตามกรอบการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ โดยสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนและบูรณาการข้อมูลระหว่างกันได้ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อการวิเคราะห์และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีทักษะดิจิทัล ด้วยการส่งเสริมการเรียนรู้ พัฒนาแหล่งเรียนรู้และองค์ความรู้การประยุกต์ใช้เครื่องมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการปฏิบัติงาน สร้างความตระหนักในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างมีวิจารณญาณ เพื่อให้มีทักษะ สมรรถนะ และความรู้ที่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานในยุค ๔.๐

แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ส. (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

เพื่อเป็นกรอบทิศทางการขับเคลื่อนองค์กร นำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย จึงได้กำหนดกลยุทธ์ ๔ ด้าน ดังนี้



แผนปฏิบัติการกองทุนป้องกันปราบปราม และแก้ไขปัญหาเฮฟตีต (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้กองทุนมีกรอบแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ของกองทุน การจัดทำได้ดำเนินการภายใต้การวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ทิศทางนโยบาย แผนพัฒนาที่เกี่ยวข้อง สถานภาพปัจจุบัน และปัจจัยสิ่งแวดล้อม รวมทั้งความคิดเห็นที่ได้จากการสำรวจแบบสอบถามเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์หลักกองทุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาใช้เป็นกรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการระยะยาว ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ฉบับทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนั้น เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของกองทุนป้องกันปราบปราม และแก้ไขปัญหาเฮฟตีต ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล จึงกำหนดแผนปฏิบัติการระยะยาว ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ฉบับทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยประกอบด้วยยุทธศาสตร์ดังต่อไปนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการทรัพย์สินและผลประโยชน์จากทรัพย์สิน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและสนับสนุนการแก้ไขปัญหาเฮฟตีต
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารจัดการกองทุน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

วิสัยทัศน์ (Vision) : เป็นกองทุนที่ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือ และตามหลักธรรมาภิบาล



แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ๒๕๖๘
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงานและการบริการ
เทคโนโลยีดิจิทัลกองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล

๒.๔ ความเชื่อมโยงของนโยบายและแผนพัฒนาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง




 บทที่ ๓

การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓.๑ สถานภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติดในปัจจุบัน

สถานภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในภาพรวมของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด ในมุมมองของผู้บริหารจะเป็นภาพรวมที่มีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด เป็นผู้ดูแลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับกองทุน ฮาร์ดแวร์ส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพแต่ยังไม่สามารถใช้งานได้อย่างเต็มที่ ระบบเครือข่ายที่มีการเชื่อมต่อจะมีความรวดเร็วในการรับส่งข้อมูล แต่ยังไม่สามารถจัดสรร กำกับดูแลการใช้งานของผู้ใช้งานระบบเครือข่ายได้

จากการสำรวจข้อมูลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุน ในปีบัญชี ๒๕๖๗ สามารถสรุปจำนวนสถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติดในปัจจุบัน จำแนกเป็นด้านต่าง ๆ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ โปรแกรม ระบบงานต่าง ๆ การจัดเก็บข้อมูล และการจัดทำรายงานมีผลสำรวจ ดังนี้

๓.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์

๑. เครื่องคอมพิวเตอร์/ลูกข่าย (Client) ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ ๕๙ เครื่อง โดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์แทบลีต จำนวน ๑๒ เครื่อง

๒. อุปกรณ์ต่อพ่วง ใช้สำหรับพิมพ์เอกสารทั่วไปและเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เครื่องพิมพ์ชนิดขาวดำ ๔ เครื่อง เครื่องพิมพ์ชนิดสี ๓ เครื่อง เครื่องสแกนเนอร์ ๑๒ เครื่อง

๓.๑.๒ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด ทั้งหมด ๒๓ เครื่อง ใช้โปรแกรมพื้นฐาน Windows ๑๐ Pro ขึ้นไป ปฏิบัติงานบนระบบปฏิบัติการ Microsoft Office ๒๐๐๗ ,๒๐๑๓ และ ๒๐๑๖ และมีโปรแกรมอรรถประโยชน์ ต่าง ๆ ได้แก่ โปรแกรม Anti-Virus Kaspersky สำหรับตรวจจับไวรัสคอมพิวเตอร์ โปรแกรม Adobe Acrobat Reader สำหรับเปิดไฟล์ PDF และ File Share

๓.๑.๓ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการ	หน่วยงาน		
	กองทุน	สำนักงาน ป.ป.ส.	หน่วยงาน ภายนอก
๑. เว็บไซต์กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด (https://ncfund.oncb.go.th)	✓		
๒. ระบบตรวจสอบทรัพย์สินคดียาเสพติด (ASS)		✓	
๓. ระบบเว็บเมล (Web Mail)		✓	
๔. ระบบสืบค้นการจ่ายเงินสินบนรางวัลจากคดีตรวจสอบทรัพย์สิน		✓	
๕. ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System :GFMS)			✓

รายการ	หน่วยงาน		
	กองทุน	สำนักงาน ป.ป.ส.	หน่วยงาน ภายนอก
๖. ระบบบริหารจัดการเงินนอกงบประมาณ (Non-budgetary Management System : NBMS)			✓
๗. ระบบรายงานการเงินรวมภาครัฐ (Consolidated Financial statement Program : CFS)			✓
๘. KTB Corporate Online			✓
๙. ระบบบัญชี Express	✓		
๑๐. ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด (อยู่ระหว่างดำเนินการ)	✓		

กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด มีระบบสารสนเทศสำหรับการใช้งาน จำนวน ๑๐ ระบบ โดยแบ่งเป็นของ สำนักงาน ป.ป.ส. จำนวน ๓ ระบบ ระบบของกองทุน จำนวน ๓ ระบบ และของ หน่วยงานภายนอก จำนวน ๔ ระบบ ซึ่งกองทุน ฯ จากการดำเนินงานภายใต้ระบบดังกล่าว พบว่า

- ๑) เว็บไซต์กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ยังมีข้อจำกัดในการเพิ่มเติมข้อมูล เนื่องจากกองทุนฯ ต้องขอความร่วมมือไปยังศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ป.ป.ส. ในการปรับเปลี่ยนข้อมูลบนเว็บไซต์
- ๒) ระบบสารสนเทศ เช่น ระบบตรวจสอบทรัพย์สินคดียาเสพติด (ASS) ซึ่งเป็นการตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินคดียาเสพติด แต่เนื่องจากมีข้อมูลบางอย่างซึ่งทางกองทุนไม่สามารถดึงข้อมูลได้ จึงทำให้การใช้งานของกองทุนยังไม่ตอบสนองความต้องการได้เท่าที่ควร รวมถึงการนำมาตรการตาม พ.ร.บ. ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (PDPA) มาปรับใช้เพื่อป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทำให้การจัดเก็บและบังคับใช้ข้อมูลส่วนบุคคล จำต้องมีการระมัดระวังมากขึ้น
- ๓) ระบบสืบค้นการจ่ายเงินสินบนรางวัลจากคดีตรวจสอบทรัพย์สิน ยังไม่มีการพัฒนาระบบให้มีความเชื่อมโยงเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการจ่ายเงินสินบนรางวัล เป็นเพียงการนำเข้าข้อมูลที่ไม่สามารถดึงจากระบบตรวจสอบทรัพย์สินเนื่องจากข้อมูลในการนำเขายังไม่เชื่อมต่อกัน

๓.๒ การจัดเก็บข้อมูลและการทำรายงานเพื่อเสนอแก่ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา

ลักษณะการเก็บข้อมูลของหน่วยงานในปัจจุบัน

- ๑) จัดเก็บข้อมูลในคอมพิวเตอร์ รูปแบบ Word Excel Adobe Acrobat Reader และ JEG โดยข้อมูลทั้งหมดมีการสำรองข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์
- ๒) บันทึกลงในระบบสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ส. และหน่วยงานภายนอก
- ๓) การทำรายงานเพื่อเสนอผู้บังคับบัญชาจะทำได้โดยการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และสรุปผลที่ได้จากการจัดเก็บ โดยนำเสนอในลักษณะของการบรรยาย ตารางข้อมูล และกราฟ

๓.๓ สถานภาพด้านบุคลากร

การทำรายงานเพื่อเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกจะเป็นการรายงานผลด้านการเงินและการบริหารงบประมาณ การรายงานผลการดำเนินงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ส. แล้วแต่กรณี

๑) บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด เป็นการดำเนินการโดยขอความร่วมมือศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ส. ดำเนินการ เป็นลักษณะการจ้างเหมาดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ส. รวมถึงของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด โดยบริษัทเอกชน บุคลากรดังกล่าวเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญทั้งในด้านการดูแลรักษาระบบและให้คำปรึกษาช่วยเหลือเมื่อเกิดข้อขัดข้องในการใช้งาน ทำให้ประหยัดงบประมาณของกองทุนในการจัดซื้อจัดจ้างเจ้าหน้าที่มาดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

๒) ในปัจจุบันเทคโนโลยีที่สำคัญและเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการทำงานที่ไม่สามารถปฏิเสธได้แต่เนื่องด้วยบุคลากรของกองทุนมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งความรู้ในระดับใช้งานโปรแกรมพื้นฐานได้แต่ไม่เชี่ยวชาญ ดังนั้น การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในด้านเทคโนโลยีจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ควรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันสภาพแวดล้อมการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรมีทักษะและเทคนิคที่ทันสมัย สามารถนำมาใช้ในการดำเนินการได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ กองทุนมีบุคลากรรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพเพียงพอ พร้อมทั้งจะเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยผลักดันการดำเนินงานของกองทุนได้ดียิ่งขึ้น

๓.๔ สถานภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติดในปัจจุบัน

๓.๔.๑ เทคโนโลยีสารสนเทศภายในกองทุน (บริหารจัดการและดูแลโดยกองทุน)

๑) กองทุนได้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ ผ่านเว็บไซต์ของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด (<https://ncfund.oncb.go.th>) และได้เชื่อมโยง URL เว็บไซต์กองทุนฯ ไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ส. เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์ของกองทุนฯ ให้สะดวกมากยิ่งขึ้น

๒) กองทุนมีการเริ่มจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด เพื่อสามารถใช้เป็นระบบฐานข้อมูลกลางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลสำหรับพนักงานกองทุนและลูกจ้างกองทุน ที่มีส่วนเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับระบบสารสนเทศต่างๆ ภายในกองทุนและสำนักงาน ป.ป.ส.

๓.๔.๒ เทคโนโลยีสารสนเทศภายนอกกองทุน (บริหารจัดการและดูแลโดยสำนักงาน ป.ป.ส.)

ระบบจัดเก็บเอกสารของสำนักงาน ป.ป.ส. ซึ่งเป็นระบบการใช้งานภายในสำนักงาน ป.ป.ส. (Intranet) กองทุนฯ จึงได้ขอสืบทิดใช้งานระบบดังกล่าวเพื่อจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ และอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ในการสืบค้นข้อมูล สำหรับไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๔.๓ สารสนเทศสำหรับผู้บริหารกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด

เนื่องจากกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติดยังอยู่ในระหว่างพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดทำข้อมูลเสนอผู้บริหารยังคงให้อยู่ในรูปแบบอินโฟกราฟฟิก กราฟ เพื่อให้ผู้บริหารมีข้อมูลที่เพียงพอและง่ายต่อการตัดสินใจ

๓.๕ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ได้คำนึงถึงสถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยได้รวบรวมข้อมูลปัจจัยที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกของหน่วยงาน เพื่อนำมาวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT) พิจารณาควคุไปกับสภาวะการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัล ต่อไป

๓.๕.๑ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและปัจจัยภายนอก

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ได้มีการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอก ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของกองทุนดังนี้



ผลจากการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อม (TOWS Matrix)

จากการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมของกองทุน SWOT Analysis ที่มีผลต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วย ปัจจัยแวดล้อมภายใน (Internal Environment Scanning) และปัจจัยแวดล้อมภายนอก (External Environment Scanning) ข้างต้น จึงนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ต่าง ๆ ได้ดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)

๑. ผู้บริหารให้การสนับสนุนและแสวงหาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการกองทุน
๒. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกระดับสามารถแสดงความคิดเห็น
๓. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศขั้นพื้นฐานมาจากส่วนกลาง
๔. ระบบสารสนเทศของกองทุนมีการปรับปรุงกระบวนการให้เป็นเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง
๕. บุคลากรมีจำนวนน้อยสามารถปรับตัวได้ง่ายต่อการบริหารจัดการ
๖. บุคลากร มีความพร้อมในการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเตรียมพร้อมในการพัฒนาเป็นเทคโนโลยีดิจิทัลในภายภาคหน้า
๗. เว็บไซต์ของกองทุนที่สามารถเผยแพร่ กระบวนการทำงานเพื่อการขอรับบริการให้หน่วยงาน และบุคลากรภายนอก ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

โอกาส (opportunities)

๑. รัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมและผลักดันให้ภาครัฐเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยการนำนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้สามารถก้าวไปสู่ยุค ระบบราชการ Thailand ๔.๐
๒. ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความต้องการรับบริการผ่านรูปแบบออนไลน์มากขึ้น
๓. สำนักงาน ป.ป.ส. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์เชิงรุก (So Strategy)

๑. ร่วมกันภายในหน่วยงานโดยการวางแผนระยะยาวและกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเติบโตและการปรับปรุงประสิทธิภาพ
๒. พัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อให้พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและเทคโนโลยีใหม่ ๆ
๓. สร้างความร่วมมือกับองค์กรหรือบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญในด้านดิจิทัล เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งของแผนปฏิบัติการและแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกัน
๔. นำเข้าและพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ เช่น AI Big data เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและความสามารถในการแข่งขัน
๕. ใช้กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของกองทุน ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น โซเชียลมีเดียและเนื้อหา เพื่อดึงดูดผู้ที่สนใจและเพิ่มการมองเห็น

กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy)

จุดแข็ง (Strengths)

๑. ผู้บริหารให้การสนับสนุนและแสวงหาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการกองทุน
๒. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกระดับสามารถแสดงความคิดเห็น
๓. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศขั้นพื้นฐานมาจากส่วนกลาง
๔. ระบบสารสนเทศของกองทุนมีการปรับปรุงกระบวนการให้เป็นเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง
๕. บุคลากรมีจำนวนน้อยสามารถปรับตัวได้ง่ายต่อการบริหารจัดการ
๖. บุคลากร มีความพร้อมในการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเตรียมพร้อมในการพัฒนาเป็นเทคโนโลยีดิจิทัลในภายภาคหน้า
๗. เว็บไซต์ของกองทุนที่สามารถเผยแพร่ กระบวนการทำงานเพื่อการขอรับบริการให้หน่วยงานและบุคลากรภายนอก ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

อุปสรรค (threats)

๑. นโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของรัฐบาล เช่น พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ , พ.ร.บ. ไซเบอร์ ทำให้การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลทั้งภายในและภายนอก มีข้อจำกัดในการดำเนินงานของกองทุน
๒. เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างรวดเร็ว ทำให้หน่วยงานปรับตัวตามสถานการณ์ได้ไม่ทันการณ์ อันเนื่องมาจากข้อจำกัดทาง กฎ ระเบียบและกฎหมายยาเสพติด ซึ่งส่งผลต่อกระบวนการทำงาน
๓. การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการทำงาน ด้านธุรกรรมออนไลน์ ยังเสี่ยงต่อการถูกโจมตีทางไซเบอร์

กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy)

๑. การอบรมพนักงาน ให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติที่ปลอดภัยและการตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยการสร้างแผนการตอบสนองต่อเหตุการณ์ (Incident Response Plan) พัฒนากลยุทธ์และขั้นตอนในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้สามารถจัดการและฟื้นฟูจากเหตุการณ์ได้อย่างรวดเร็ว
๒. มีการพัฒนาและบำรุงรักษาโยบายด้านความปลอดภัย (Security Policies) กำหนดและปรับปรุงนโยบายด้านความปลอดภัยที่ครอบคลุมการจัดการข้อมูล การเข้าถึงระบบและพฤติกรรมของผู้ใช้งาน
๓. มีการจัดการสิทธิ์และการเข้าถึง (Access Management) กำหนดและควบคุมสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลและระบบที่สำคัญ โดยการใช้การตรวจสอบสิทธิ์แบบหลายชั้น (Multi-Factor Authentication) และการจัดการสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลที่มีความเสี่ยงสูง
๔. มีการจัดการสำรองข้อมูลทำให้แน่ใจว่ามีการสำรองข้อมูลสำคัญอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันการสูญหายจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด

กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy)

จุดอ่อน (Weaknesses)

- ๑. ระบบสารสนเทศของกองทุน ขาดระบบที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลให้เป็นสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการตัดสินใจของผู้บริหาร
- ๒. ผู้บริหารไม่สามารถดูข้อมูลระบบสารสนเทศได้จากระบบเดียว ข้อมูลในระบบสารสนเทศขาดการเชื่อมโยงกัน
- ๓. ระบบสารสนเทศไม่มีแบบแผนและขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ชัดเจน
- ๔. บุคลากรมีความรู้ ทักษะ ในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในขั้นพื้นฐานและยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ทำให้การพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขาดความต่อเนื่อง

โอกาส (opportunities)

- ๑. รัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมและผลักดันให้ภาครัฐเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยการนำนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้สามารถก้าวไปสู่ยุค ระบบราชการ Thailand ๔.๐
- ๒. รัฐบาลตระหนักถึงการก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลที่รวดเร็ว ทำให้เกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์เพิ่มมากขึ้น จึงเพิ่มมาตรการและนโยบายเพื่อป้องกันความเสียหายอันเกิดขึ้น
- ๓. ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความต้องการรับบริการผ่านรูปแบบออนไลน์มากขึ้น
- ๔. สำนักงาน ป.ป.ส. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy)

- ๑. การสร้างความเชื่อมั่นและความโปร่งใสในการสื่อสารที่ชัดเจนโดยแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงและการปรับปรุงกับพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างโปร่งใสและรับข้อเสนอแนะจากบุคลากรภายในและบุคลากรภายนอกเพื่อทำการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- ๒. การจัดการความเสี่ยงและการรับมือกับภัยคุกคามโดยการจัดทำแผนความปลอดภัยไซเบอร์ในการสร้างมาตรการป้องกันเพื่อปกป้องข้อมูลและระบบจากการโจมตีทางไซเบอร์รวมถึงการทดสอบและการวางแผนสำรองทดสอบระบบและกระบวนการในการรับมือกับเหตุการณ์ไม่คาดฝัน เช่น การสำรองข้อมูลและการฟื้นฟูระบบ
- ๓. ปรับปรุงบุคลากรและทักษะการพัฒนาทักษะดิจิทัลโดยการจัดอบรมและการพัฒนาทักษะให้กับพนักงานเพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้อย่างเต็มที่ เช่น สร้างทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญในด้านดิจิทัลเพื่อให้สามารถดำเนินการและปรับปรุงกลยุทธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๔. มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้ โดยการเก็บข้อเสนอแนะจากผู้ใช้และนำมาปรับปรุงบริการหรือระบบ

กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy)

จุดอ่อน (Weaknesses)

๑. ระบบสารสนเทศของกองทุน ขาดระบบที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลให้เป็นสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการตัดสินใจของผู้บริหาร
๒. ผู้บริหารไม่สามารถดูข้อมูลระบบสารสนเทศได้จากระบบเดียว ข้อมูลในระบบสารสนเทศขาดการเชื่อมโยงกัน
๓. ระบบสารสนเทศไม่มีแบบแผนและขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ชัดเจน
๔. บุคลากรมีความรู้ ทักษะ ในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในขั้นพื้นฐาน และยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ทำให้การพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขาดความต่อเนื่อง

อุปสรรค (threats)

๑. นโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของรัฐบาล เช่น พ.ร.บ. คัมครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ , พ.ร.บ. ไซเบอร์ ทำให้การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลทั้งภายในและภายนอก มีข้อจำกัดในการดำเนินงานของกองทุน
๒. เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างรวดเร็ว ทำให้หน่วยงานปรับตัวตามสถานการณ์ได้ไม่ทันการณ์ อันเนื่องมากมีข้อจำกัดทาง กฎ ระเบียบและกฎหมายยาเสพติด ซึ่งส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงาน
๓. การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการทำงาน ด้านธุรกรรมออนไลน์ ยังเสี่ยงต่อการถูกโจมตีทางไซเบอร์

กลยุทธ์เชิงรับ (Strategy)

๑. การเตรียมความพร้อมและการสำรอง การมีแผนสำรองเพื่อรับมือกับปัญหาหรือการหยุดชะงัก เช่น การสำรองข้อมูลและแผนการฟื้นฟูระบบ
๒. การสร้างความร่วมมือภายในองค์กรโดยการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างแผนกต่าง ๆ เพื่อให้สามารถจัดการกับปัญหาและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้รวดเร็วและเรียนรู้จากข้อผิดพลาดโดยวิเคราะห์ข้อผิดพลาดในระบบหรือจากการดำเนินงานเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ
๓. การปรับปรุงและอัปเดตระบบและซอฟต์แวร์อย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันปัญหาและรักษาความปลอดภัย
๔. การฝึกอบรมและการพัฒนาทักษะอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทีมงานสามารถปรับตัวและจัดการกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ

การปฏิรูปและขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ระบบเศรษฐกิจและสังคม ที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศ ซึ่งการพัฒนายุทธศาสตร์ แผนงาน และมาตรการดังกล่าว จะต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับบริบทการพัฒนาของสถานการณ์ปัจจุบัน สภาพปัญหา และศักยภาพของประเทศ ตลอดจนทิศทางและแนวโน้มการพัฒนาในอนาคตทั้งในมิติการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมในเชิงองค์รวม กฎหมาย กฎระเบียบ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี

จากการวิเคราะห์สถานการณ์ และสภาพแวดล้อมด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งภายใน และภายนอก ตามหลักของ SWOT Analysis โดยเอานำแผน/นโยบาย ข้อมูลสถานการณ์ปัจจุบัน แนวคิดการ ปรับปรุงข้อมูลและการดำเนินงาน ไปวิเคราะห์ทำให้สามารถกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก จะเห็นได้ว่ากองทุน ฯ มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้สำหรับ ปฏิบัติงาน และส่วนหนึ่งได้รับการสนับสนุนจากสำนักงาน ป.ป.ส. ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัด ไม่ว่าจะเป็น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง เว็บไซต์ ระบบงานต่าง ๆ ตลอดจนการบำรุงรักษา การจัดหาครุภัณฑ์ทดแทน ทำให้กองทุนปฏิบัติได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ กองทุนมีความพร้อมทางด้านทรัพยากร และผู้บริหารยังให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ลดขั้นตอน และความรวดเร็วในการ อำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับการสนับสนุนด้วยข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน และทันกาล โดยให้มีการนำเทคโนโลยี ที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพกองทุนให้ทันต่อการเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลตาม นโยบายของรัฐบาล แม้ในการดำเนินงานระยะแรกจะมีข้อจำกัดด้านระเบียบ กฎหมาย อยู่บ้าง แต่บุคลากร ของกองทุนมีความพร้อมเพียงพอที่จะดำเนินการได้ทันทีที่ข้อจำกัดด้านระเบียบ กฎหมายต่าง ๆ ได้รับการ แก้ไข แต่เนื่องจากปัจจุบันมีการปรับโครงสร้างของกองทุนป้องกัน ปรามปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับปริมาณบุคลากรที่เพิ่มมากขึ้น และยังมีข้อจำกัดบางประการ ทำให้การ พัฒนา และปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ยังไม่เพียงพอ ไม่ทันกาล และยังไม่น่าสนใจ ในด้านการใช้โปรแกรมประยุกต์ Microsoft Word/Excel/Power point บุคลากรของกองทุนสามารถเลือกใช้งานได้ตามความเหมาะสม กับภารกิจที่รับผิดชอบ และมีทักษะการใช้งานบางรายยังใช้งานในขั้นพื้นฐานเท่านั้น ซึ่งในการปฏิบัติงาน บางประเภทต้องใช้ความรู้และเทคนิคที่มีเฉพาะทางมากขึ้น เพื่อเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว และคล่องตัว เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ฟังก์ชันและเทคนิคที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานจึงมีความหลากหลายไปจากเดิม การพัฒนาบุคลากรจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ควรได้รับการพัฒนา อย่างต่อเนื่อง

ดังนั้นการดำเนินงานของกองทุนให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้นั้น ปัจจัยสำคัญคือบุคลากร ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานทั้งในทางทฤษฎีและปฏิบัติ จึงต้องรู้เท่าทันเทคโนโลยีเหล่านั้น รวมทั้งร่วมกันผลักดันพัฒนา และสามารถสร้างสรรค์ ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงาน ให้สามารถบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีผลลัพธ์ตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย อันจะเป็นแนวทางปฏิบัติและผลักดันยุทธศาสตร์ของกองทุน ป้องกัน ปราบปรามและแก้ไขปัญหาเสฟติด ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีความเชื่อมโยงกับแผนและยุทธศาสตร์ที่สำคัญของประเทศ รวมถึงสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง และความท้าทายต่าง ๆ ตลอดจนความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบุคลากรภายในของกองทุนป้องกัน ปราบปรามและแก้ไขปัญหาเสฟติด

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนฯ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล

เป้าประสงค์

๑) กองทุนมีระบบสารสนเทศ ดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพรองรับการปฏิบัติงาน และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอก

๒) กองทุนมีระบบสารสนเทศ ดิจิทัลในการเผยแพร่ข้อมูล และประชาสัมพันธ์

๓) บุคลากรของกองทุนมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

กลยุทธ์

๑) พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัย ความปลอดภัยของข้อมูล ทันท่วงทีการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน สามารถรองรับภารกิจและตอบสนองต่อนโยบาย และช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

๒) พัฒนาช่องทางในการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย

๓) พัฒนาบุคลากรของกองทุนให้มีทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

๑) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการฐานข้อมูลกองทุน

๒) ระดับความสำเร็จในการมีระบบที่สามารถอำนวยความสะดวกผู้ใช้บริการในรูปแบบดิจิทัล และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ

๓) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการงานกองทุนฯ

๔) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯ

๕) ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล

๔.๑ ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และแผนงาน/โครงการ

วิสัยทัศน์ “เป็นกองทุนที่ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและน่าเชื่อถือ ภายใต้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ”

พันธกิจ

- ๑. พัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนป้องกัน ปราบปรามและแก้ไขปัญหาเสพติดที่มีประสิทธิภาพ
- ๒. พัฒนาระบบงานบริหารงานกองทุนโดยใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน
- ๓. ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับการพัฒนาศักยภาพและมีทักษะด้านดิจิทัล

ยุทธศาสตร์

- ๑. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
- ๒. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนฯ
- ๓. การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล

เป้าประสงค์

- ๑. กองทุนมีระบบสารสนเทศและดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพรองรับการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอก
- ๒. กองทุนมีระบบสารสนเทศและดิจิทัลในการเผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์
- ๓. บุคลากรของกองทุนมีการพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

ตัวชี้วัด

- ๑. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการฐานข้อมูล
- ๒. ระดับความสำเร็จในการมีระบบที่สามารถอำนวยความสะดวกผู้ใช้บริการในรูปแบบดิจิทัลและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ
- ๓. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการงานกองทุนฯ
- ๔. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯ
- ๕. ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล

แผนงาน/โครงการ

- ๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการฐานข้อมูลกองทุน
- ๒. โครงการอำนวยความสะดวกผู้ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์
- ๓. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการงานกองทุนฯ
- ๔. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯ
- ๕. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล

๔.๒ สรุปแผนงาน/โครงการแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมายของตัวชี้วัด				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการฐานข้อมูลกองทุน	๑.๑ กอง/สำนักร่วมกันวิเคราะห์ความต้องการและประเมินความต้องการของกอง/สำนักและระบุข้อกำหนดที่จำเป็นสำหรับระบบ ๑.๒ การจัดทำเอกสารข้อกำหนดและสร้างเอกสารที่ระบุรายละเอียดของระบบที่ต้องการ, ฟังก์ชันการทำงาน, และข้อกำหนดเฉพาะ	ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะโครงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล กองทุนป้องกันปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด	/	/	/	-	-
๒. โครงการประชาสัมพันธ์และอำนวยความสะดวกผู้ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	๒.๑ พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุนผ่านเว็บไซต์ เช่น - กลุ่มผู้ขอรับเงินสนับสนุนโครงการ ฯ - กลุ่มผู้เข้าร่วมประมูลซื้อทรัพย์สิน - กลุ่มผู้มีสิทธิรับเงินสินบนและเงินรางวัล	ระดับความสำเร็จ ร้อยละความสนใจของผู้ที่สนใจรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุนผ่านระบบประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ โดยวัดจากแบบสำรวจออนไลน์	/	/	/	-	-

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนฯ

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมายของตัวชี้วัด				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๓. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการงานกองทุนฯ	ปรับปรุงฐานข้อมูลการรายงานผลการดำเนินงานเพื่อการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร	ระดับความสำเร็จในการตัดสินใจของผู้บริหารที่มีต่อข้อมูลการรายงานผลของกองทุน	/	/	/	-	-
๔. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯ	ปรับปรุงเว็บไซต์และปรับปรุงข้อมูลข่าวสารใหม่อย่างต่อเนื่อง	ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ให้ทันสมัย น่าสนใจ และมีข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนโดยปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งนำเสนอและประชาสัมพันธ์ความรู้ที่เกี่ยวข้องยาเสพติดให้บุคคลภายนอกได้สามารถติดตามศึกษา และเข้าถึงได้	/	/	/	-	-

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมายของตัวชี้วัด				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๕. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล	๑. พัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะที่เกี่ยวข้องกับกองทุน ในด้านการพัฒนาทักษะความรู้ด้านดิจิทัล	ร้อยละความสำเร็จและการประเมินคะแนนจากชุดข้อสอบผ่านบริการ e-Learning	ผู้ผ่านการอบรมและรายงานสรุปผล	ผู้ผ่านการอบรมและรายงานสรุปผล	ผู้ผ่านการอบรมและรายงานสรุปผล	-	-



แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๙

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ จัดทำขึ้นให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๗๐) ของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ดังนั้นการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๙ ให้บรรลุเป้าหมาย จะต้องดำเนินการโดยใช้โครงการ คือ แผนงานหรือกิจกรรมที่จะต้องดำเนินการให้สำเร็จโดยมีการกำหนดความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนระดับ ๑ และระดับที่ ๒ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ ระยะเวลา งบประมาณ กระบวนการดำเนินงานและกิจกรรมเป็นลำดับอย่างชัดเจน มีการกำหนดผู้รับผิดชอบบริหารงาน เพื่อให้กิจกรรมต่าง ๆ เป็นไปตามแผนงาน เหมาะสมกับเวลาและงบประมาณที่ตั้งไว้

๕.๑ วัตถุประสงค์

๕.๑.๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการกองทุนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้การบริหารจัดการด้านงบประมาณ การขอรับทุน การติดตามผล และการประเมินผลโครงการเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน และเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ

๕.๑.๒ เพิ่มความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีธรรมาภิบาล สร้างระบบที่สามารถติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ หรือระบบติดตามโครงการออนไลน์

๕.๑.๓ สนับสนุนการตัดสินใจด้วยข้อมูล (Data-Driven Decision Making) พัฒนาฐานข้อมูลดิจิทัลเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการและการใช้กองทุน ช่วยให้การตัดสินใจในการจัดสรรทุนมีความแม่นยำและตรงตามเป้าหมายมากขึ้น

๕.๒ เป้าหมายเชิงกลยุทธ์

- ๑) Digital Governance พัฒนาระบบบริหารจัดการกองทุนแบบดิจิทัลครบวงจร
- ๒) Digital Platform for Prevention & Rehabilitation สร้างแพลตฟอร์มกลางให้ผู้ให้บริการเข้าถึงข้อมูล และขอรับบริการได้ง่าย

๕.๓ หลักการจัดลำดับความสำคัญ และความเร่งด่วนของแผนงาน/โครงการ

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด จำเป็นต้องพิจารณาโครงการ/แผนงานที่จะส่งผลให้กิจกรรมต่าง ๆ ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนดไว้

การจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ สามารถพิจารณาจากคะแนนเกณฑ์การพิจารณา โดยการใช้เกณฑ์ลำดับความสำคัญของแต่ละแผนงาน/โครงการ

๑. ความสำคัญเชิงกลยุทธ์ : คะแนนจากการที่โครงการสอดคล้องกับเป้าหมายและกลยุทธ์หลักขององค์กร
๒. ผลกระทบ : คะแนนที่โครงการมีผลกระทบต่อผลลัพธ์ขององค์กร
๓. ความต้องการทรัพยากร : คะแนนจากความสามารถในการจัดสรรทรัพยากร เช่น งบประมาณ, เวลา
๔. ความเสี่ยง : คะแนนจากระดับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับแผนงาน/โครงการ

๕. ระยะเวลาดำเนินการ : คะแนนจากระยะเวลาดำเนินแผนงาน/โครงการและการส่งมอบตามกำหนด

๖. ประโยชน์และความคุ้มค่า : คะแนนจากการประโยชน์ที่ได้รับจากแผนงาน/โครงการเมื่อเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่าย

ตารางจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ สามารถพิจารณาจากคะแนนเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

มากที่สุด	๕	คะแนน
มาก	๔	คะแนน
ปานกลาง	๓	คะแนน
น้อย	๒	คะแนน
น้อยที่สุด	๑	คะแนน

กิจกรรม	ความสำคัญเชิงกลยุทธ์ (๐ - ๑๐)	ผลกระทบ (๐ - ๑๐)	ความต้องการ (๐ - ๑๐)	ความเสี่ยง (๐ - ๑๐)	ระยะเวลาดำเนินการ (๐ - ๑๐)	ประโยชน์และความคุ้มค่า (๐ - ๑๐)	คะแนนรวม (๖๐)	ลำดับความสำคัญ
๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการฐานข้อมูลกองทุน	๙	๗	๙	๘	๙	๙	๕๑	๑
๒. โครงการประชาสัมพันธ์และอำนวยความสะดวกผู้ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	๘	๘	๗	๖	๕	๙	๔๓	๔
๓. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการงานกองทุนฯ	๘	๘	๗	๗	๕	๙	๔๔	๓
๔. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯ	๘	๘	๗	๕	๕	๙	๔๒	๕
๕. โครงการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล	๘	๘	๘	๘	๗	๘	๔๗	๒

ตารางสรุปการจัดลำดับความสำคัญของกิจกรรม ดังนี้

ลำดับความสำคัญ	คะแนน	แผนงาน/โครงการ
สูง	๔๖ - ๖๐	๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการฐานข้อมูลกองทุน ๒. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล
ปานกลาง	๒๕ - ๔๕	๑. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯ ๒. โครงการประชาสัมพันธ์และอำนวยความสะดวกผู้ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ๓. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการงานกองทุนฯ
ต่ำ	น้อยกว่า ๒๕	- ไม่มี -

๕.๔ ปัจจัยความสำเร็จ

- การสนับสนุนทรัพยากรบุคคลด้านดิจิทัลและสารสนเทศ
- การปรับปรุงกฎหมาย/ระเบียบให้เอื้อต่อการดำเนินงานดิจิทัล

๕.๕ การพิจารณาที่มาของการจัดทำแผน ฯ ให้ครอบคลุมกฎหมาย กฎและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในภาครัฐที่ผ่านมาแม้ว่าจะบังคับใช้เป็นไปตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ แต่ปัจจุบันการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของภาครัฐจะต้องปรับไปตาม PDPA ด้วย อย่างไรก็ตามความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในหลายหน่วยงานมีเพียงบนกระดาษ ไม่ได้เปลี่ยนแปลงระดับนโยบาย กระบวนการทำงาน ไปจนถึงเทคโนโลยีเพื่อการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนถูกละเมิด/รั่วไหลได้ ดังนั้นเพื่อยกระดับความพร้อม ภาครัฐจะต้องปรับปรุงแก้ไขสิ่งต่าง ๆ ดังนี้

๑. สร้างความเข้าใจและความชัดเจนในบทบาทหน้าที่ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตาม PDPA ซึ่งเจ้าหน้าที่ทุกคนต้องยึดหลักและปฏิบัติเดียวกันทั้งองค์กร

๒. มีนโยบายภายในองค์กรเพื่อรองรับการปฏิบัติตาม PDPA หรือแม้แต่การปรับเปลี่ยนกฎเกณฑ์ทางกฎหมายภายใต้อำนาจของหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการของ PDPA

๓. มีแนวปฏิบัติเพื่อการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติตาม PDPA และมีคำอธิบายบทบัญญัติของ PDPA

๔. มีความเข้าใจต่อการพิจารณาฐานทางกฎหมาย นโยบายและแนวปฏิบัติ โดยเฉพาะในมาตราที่กฎหมายห้ามไม่ให้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หากไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

๕. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ปลอดภัย ทันสมัย เพียงพอกับการรับมือกับการละเมิด/รั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอาจเกิดการรั่วไหลหรือถูกโจมตีต่อระบบคอมพิวเตอร์ได้ หรือกรณีเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงานโดยไม่มีการตั้งรหัสการเข้าถึงข้อมูล อาจทำให้บุคคลที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลได้โดยไม่จำเป็น

ทั้งนี้แม้ว่า PDPA ได้ให้อำนาจหน่วยงานของรัฐในฐานะการประมวลผลเพื่อการใช้ประโยชน์สาธารณะใน โดยไม่ต้องขออนุญาต นอกจากนี้ในกรณีอื่น ๆ หน่วยงานของรัฐก็อาจอาศัยฐานการประมวลผลอื่น ๆ เพื่อเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ ดังนั้น การจัดเตรียมช่องทางการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ให้ทราบเกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยควรแจ้งให้ประชาชนได้รับรู้ เพื่อ ประโยชน์ของประชาชนในการควบคุมสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง ซึ่งเป็นหลักสำคัญในการปรับตัวตาม PDPA ของภาครัฐที่ต้องตระหนักถึงบทบาทในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

จากที่กล่าวมาในข้างต้น การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ฉบับทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๘ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ ของกองทุน บัณฑิต บัณฑิต และแก้ไข ปัญหาเสพติดได้ตระถึงความสำคัญพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงได้มีการ ประชุมร่วมกันระหว่างกองทุนฯ และคณะทำงาน PDPA ของสำนักงาน ป.ป.ส. ร่วมกันกำหนดการจัดทำ บันทึกรายการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing Activities : ROPA) ของแต่ละกลุ่มงาน จุดประสงค์เพื่อกำหนดกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีบันทึกรายการประมวลผลข้อมูล ส่วน บุคคลที่กลุ่มงานต่างๆ ต้องนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน

๕.๖ แผนงาน/โครงการแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๙

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ /ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
๑. โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ ฐานข้อมูลกองทุน	๑. เพื่อปฏิบัติตามมาตรการ รักษาความปลอดภัยตาม พ. ร.บ. ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ๒. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน สามารถใช้ประโยชน์จาก ระบบจัดเก็บเอกสารเพื่อ การบริหารจัดการฐานข้อมูล พนักงานและลูกจ้างของ กองทุนได้ ๓. เพื่อลดขั้นตอนการ ทำงานที่ซ้ำซ้อนและให้การ เข้าถึงข้อมูลมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว	<u>เชิงปริมาณ</u> กองทุนมีข้อมูลในการศึกษา กฎหมาย ระเบียบ เพื่อจัดทำ ระบบสารสนเทศทรัพยากร บุคคล <u>เชิงคุณภาพ</u> กองทุนมีข้อมูลในการดำเนินการ ด้านการจัดทำระบบสารสนเทศ ด้านทรัพยากรบุคคลอย่าง ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ	<u>กิจกรรมที่ ๑</u> เจ้าหน้าที่กองทุนได้ ศึกษาและทดสอบการใช้งานระบบ <u>กิจกรรมที่ ๒</u> ประเมินผลการใช้งาน ระบบ <u>กิจกรรมที่ ๓</u> ปรับปรุงระบบใช้ สอดคล้องกับ ฟังก์ชันการทำงาน	ต.ค. ๖๘ - ธ.ค. ๖๘	ไม่ใช่ งบประมาณ	ระดับความสำเร็จใน การดำเนินการจัดทำ เอกสารข้อกำหนด เฉพาะ/การมีระบบ ฐานข้อมูลที่เป็น ปัจจุบันและถูกต้อง	สูง	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ เป็นผู้จัดทำ ระบบ/สบก.

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ /ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
๒. โครงการ อำนวยความสะดวก สะดวกผู้ใช้ บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์	๒. เพื่อให้ผู้ใช้บริการ สามารถเข้าถึงบริการที่ ต้องการได้อย่างรวดเร็วและ เพื่อให้บริการสามารถเข้าถึง ได้ง่ายสำหรับผู้ที่มีข้อจำกัด ในการเดินทางหรือผู้ที่อาศัย ในพื้นที่ห่างไกล ๒. เพื่อปรับปรุงกระบวนการ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นลด ความซับซ้อนและลด ข้อผิดพลาดในการให้บริการ	<u>เชิงปริมาณ</u> ร้อยละ ๘๐ ของผู้สนใจและเข้า ร่วมการดำเนินงานและความพึง พอใจผ่านการสำรวจทางเว็บไซต์ ของกองทุน <u>เชิงคุณภาพ</u> กองทุนมีการปรับปรุงและพัฒนา ระบบ ให้เป็นปัจจุบัน	<u>กิจกรรมที่ ๑</u> พัฒนาระบบ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการ ดำเนินงานของกองทุนผ่านเว็บไซต์ - กลุ่มผู้ขอรับเงินสนับสนุนโครงการ - กลุ่มผู้เข้าร่วมประชุมซื้อทรัพย์สิน - กลุ่มผู้มีสิทธิรับเงินสินบนและเงิน รางวัล <u>กิจกรรมที่ ๒</u> พัฒนาระบบการตอบ แบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อการ ดำเนินงานของกองทุน ๑.๑ บุคคลทั้งภายในและภายนอก สามารถเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น และความพึงพอใจต่อการทำงาน และกิจกรรมของกองทุน	ม.ค. - ก.ค. ๖๙	ไม่ใช้ งบประมาณ	ระดับความสำเร็จ ของการพัฒนาระบบ ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการ ดำเนินงานของ กองทุนผ่านเว็บไซต์ และการอำนวยความสะดวก ความสะดวกรวดเร็ว ผ่านช่องทาง ออนไลน์/ร้อยละ ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	ปานกลาง	ส่วน อำนวย และ เลขานุการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนฯ

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ /ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
๓. โครงการ พัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อ การสนับสนุนการ บริหารจัดการงาน กองทุน ฯ	เพื่อให้มีระบบสารสนเทศ ระบบ ASS เพื่อสนับสนุน การตัดสินใจของผู้ใช้งาน	<u>เชิงปริมาณ</u> ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อ ระบบสารสนเทศ ASS ในการ สนับสนุนการตัดสินใจ คิดเป็น ร้อยละ ๘๐ <u>เชิงคุณภาพ</u> กองทุนมีข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	<u>กิจกรรม ๑</u> ประเมินผลการใช้งาน ระบบของเจ้าหน้าที่ <u>กิจกรรม ๒</u> พัฒนาระบบการ รายงานผลการดำเนินงานของ กองทุนให้เป็นปัจจุบันเพื่อสนับสนุน การตัดสินใจของผู้ใช้งาน	ม.ค. - มี.ค. ๖๙	งบประมาณ สำนักงาน ป.ป.ส.	ระดับความสำเร็จ ความพึงพอใจของ ผู้ใช้งานที่มีต่อการใช้ งาน ระบบ สารสนเทศ ASS /ระบบสารสนเทศที่ สามารถรองรับการ	ปานกลาง	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ เป็นผู้จัดทำ ระบบ/สวก.

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ /ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
						บริหารจัดการ กองทุนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ สามารถติดตามและ ประเมินผลการ ดำเนินงานของ กองทุนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ		
๔. โครงการ พัฒนาระบบ สารสนเทศ เพื่อการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร และการ ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับกองทุนฯ	๑. เพื่อให้เว็บไซต์มีการ นำเข้าและเผยแพร่ข้อมูลที่ ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน ให้แก่ ประชาชน หน่วยงาน ภายใน หน่วยงานภายนอก รวมถึงได้รับทราบข้อมูล ๒. เพื่อทราบปัญหาหรือ ความต้องการรับบริการของ ประชาชน หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก องค์กร เอกชน	<u>เชิงปริมาณ</u> ร้อยละ ๘๐ ของการเผยแพร่ ภารกิจ และข่าวสารของกองทุน <u>เชิงคุณภาพ</u> กองทุนมีประสิทธิภาพในการ เผยแพร่ ภารกิจ และข่าวสาร ของกองทุน ให้เป็นปัจจุบัน	กิจกรรม ปรับปรุงเว็บไซต์ และ ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารใหม่อย่าง ต่อเนื่อง	ต.ค. – ก.ย. ๖๙	งบประมาณ สำนักงาน ป.ป.ส.	ระดับความสำเร็จใน การปรับปรุงรูปแบบ เว็บไซต์ให้ทันสมัย น่าสนใจ และมี ข้อมูลข่าวสารที่ ครบถ้วน โดย ปรับปรุงข้อมูลเป็น ปัจจุบัน/ผู้ใช้บริการ ของกองทุนสามารถ เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับกองทุนได้ สะดวกและรวดเร็ว	ปานกลาง	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ เป็นผู้จัดทำ ระบบ/สบก.

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล

แผนงาน/ โครงการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ /ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เป้าหมาย	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ /ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
๕. โครงการ พัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มทักษะ ด้านดิจิทัล	๑. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมี ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎหมาย ระเบียบ ของ กองทุน และสามารถนำ ความรู้ ความเข้าใจมาใช้ ประโยชน์ ได้อย่าง มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๒. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีการ พัฒนาในเรื่องกฎหมาย ระเบียบ อย่างรวดเร็วและ เป็นปัจจุบัน/ทันกาล	เชิงปริมาณ ร้อยละ ๘๐ ของพนักงานกองทุน มีการเข้าเรียนรู้และทำ แบบทดสอบ <u>เชิงคุณภาพ</u> พนักงานของกองทุนมีการเรียนรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำมาใช้ ในการบริหารจัดการงานได้ดีและ มีประสิทธิภาพ	กิจกรรม พัฒนาบุคลากรด้านการ เพิ่ม ทักษะที่ เกี่ยว กับ ความ รู้ กฎหมาย หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง ด้านดิจิทัล	พ.ค. - ส.ค ๖๘	ไม่ใช่ งบประมาณ	ระดับความสำเร็จใน การศึกษา ระเบียบ ที่ เกี่ยวข้องกับการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยวัดจากการ เรียนรู้และจากชุด คะแนนการประเมินชุด ข้อสอบ/เพิ่ม ประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของ บุคลากรเปลี่ยนผ่าน กองทุนฯ สู่ระบบดิจิทัล	สูง	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ เป็นผู้จัดทำ ระบบ/สบก.

๕.๗ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๘

แผนงานที่ ๑ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการฐานข้อมูลกองทุน

เป้าหมาย กองทุนมีฐานข้อมูลการศึกษา กฎหมาย ระเบียบ เพื่อจัดทำระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับความสำคัญ	ผลการดำเนินงาน
๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการฐานข้อมูลกองทุน	ข้อมูลเกี่ยวกับการข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานและลูกจ้างของกองทุน ฯ พร้อมรวบรวมข้อมูลและจัดทำเป็นเอกสารเพื่อดำเนินการ	สบก. ร่วมประชุมกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดทำระบบสารสนเทศพนักงานและลูกจ้างของกองทุนในการจัดทำข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะโครงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติดแล้วเสร็จ ร้อยละ ๘๐	ม.ค. – ก.ย. ๖๗	๒,๓๕๐,๐๐๐	ศทส. /สบก.	สูง	<ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและรวบรวมข้อมูล เนื้อหา กฎหมาย ระเบียบ - มีรายงานข้อมูลการศึกษา กฎหมาย ระเบียบ และรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดทำระบบสารสนเทศพนักงานและลูกจ้างของกองทุน เพื่อจัดทำระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล

แผนงานที่ ๒ โครงการอำนวยความสะดวกผู้ใช้ บริการผ่านช่องทางออนไลน์

เป้าหมาย การปรับปรุงและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของกองทุน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับความสำคัญ	ผลการดำเนินงาน
๒. โครงการอำนวยความสะดวกผู้ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุนผ่านเว็บไซต์โดยวัดจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อกิจกรรมของกองทุน	ร้อยละ ๘๐ ของผู้สนใจเข้าใช้งานระบบเว็บไซต์ของกองทุน	เม.ย. – ก.ค. ๖๘	ไม่ใช้งบประมาณ	สบก.	ปานกลาง	สบก. มีการประชาสัมพันธ์ การดำเนินงานของกองทุนในกิจกรรมการขายทอดตลาดทรัพย์สิน โดยได้สำรวจข้อมูลการรับรู้และเข้าถึงข้อมูล การประชาสัมพันธ์การขายทอดตลาดทรัพย์สินผ่านแบบสอบถามความพึงพอใจผู้มีส่วนได้เสีย

แผนงานที่ ๓ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการบริหารจัดการงานกองทุน ฯ

เป้าหมาย กองทุนมีการพัฒนาข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับความสำคัญ	ผลการดำเนินงาน
๓. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการบริหารจัดการงานกองทุนฯ	ผลการดำเนินงานของกองทุนมีการพัฒนาข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน และมีเนื้อหาครอบคลุมเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร	ร้อยละ ๘๐ ของ ผลการดำเนินงานของกองทุนมีการพัฒนาข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	ก.ค.- ก.ย. ๖๘	งบประมาณสำนักงาน ป.ป.ส.	ศทส. /สบก.	ปานกลาง	ผู้บริหารสามารถใช้ผลการดำเนินงานข้อมูลของกองทุน ที่มีการพัฒนาเป็นปัจจุบันนำมาสนับสนุนการตัดสินใจในการจัดการงานของกองทุน ฯ

แผนงานที่ ๔ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯ

เป้าหมาย การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารผ่านเว็บไซต์กองทุน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับความสำคัญ	ผลการดำเนินงาน
๔. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯ	เว็บไซต์และข้อมูลข่าวสารของกองทุนมีการปรับปรุงข้อมูลและแบบฟอร์ม ที่เป็นปัจจุบันและมีความทันสมัย เพื่อเผยแพร่ให้แก่ประชาชน หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก ได้รับทราบภารกิจที่เกี่ยวข้องกับกองทุน	ร้อยละ ๘๐ ของ การเผยแพร่ภารกิจและข่าวสารของกองทุนให้เป็นปัจจุบัน	ต.ค. - ก.ย. ๖๘	งบประมาณสำนักงาน ป.ป.ส.	ศทส. /สบก.	ปานกลาง	- สบก.ประชุมร่วมกันกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ให้ทันสมัย - สบก. มีการปรับปรุงข้อมูลและเผยแพร่ข่าวสารของกองทุนให้เป็นปัจจุบัน

แผนงานที่ ๕ โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล

เป้าหมาย บุคลากรของกองทุนมีการศึกษา เรียนรู้ กฎหมาย ที่ใช้ในการปฏิบัติงานของกองทุน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับความสำคัญ	ผลการดำเนินงาน
๕. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล	บุคลากรของกองทุนมีการเข้าเรียน และทำแบบทดสอบ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน	ระดับความสำเร็จ ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่กองทุนเข้าเรียนรู้ ทำแบบทดสอบ	พ.ค.- ส.ค. ๖๘	ไม่ใช้ งบประมาณ	สบก.	ปานกลาง	- สบก. จัดทำแบบทดสอบการพัฒนาบุคลากร เรื่องการพัฒนาทักษะดิจิทัล โดยเรียน e-learning ผ่านเว็บไซต์ https://tdga.dga.or.th/index.php/th/

บทที่ ๖

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การติดตามประเมินผล เป็นกลไกหนึ่งภายใต้ความจริงหรือกระบวนการจัดทำแผน/นโยบาย เนื่องจากผลการประเมินผลทำให้ทราบว่าแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายหรือจำเป็นต้องมีการปรับปรุงแผนหรือต้องมีการพัฒนาหรือไม่

ทั้งนี้ตามหลักการ PDCA คือ มีการกำหนดยุทธศาสตร์ (Do) ผ่านกระบวนการถ่ายทอด แปลงแผนปฏิบัติการ ฯ เป็นแผนงาน/โครงการและติดตามผลการดำเนินงานเป็นไปตามตัวชี้วัดหรือไม่ (Check) หากพบว่าไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์ (Action) ดังวงจรที่ปรากฏในแผนภูมิต่อไปนี้



กระบวนการติดตามประเมินผล จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับการแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติ ซึ่งแผนฉบับนี้ กำหนดกลไกการติดตามประเมินผล ดังนี้

๑. การเตรียมหน่วยงานให้เกิดความพร้อม

ผู้บริหารต้องเข้าใจและผลักดันให้มีการดำเนินงานตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพและสม่ำเสมอ รวมถึงสร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวคิดและสาระสำคัญของแผนและประเด็นยุทธศาสตร์ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ ถึงบทบาทความรับผิดชอบของตนที่จะสนับสนุนดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ฯ เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

๒. การพัฒนากลไกสนับสนุนให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติ

๑) สนับสนุนให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการให้มีความเชื่อมโยง สอดคล้องกันและมีการถ่ายทอดไปสู่กอง/สำนัก กลุ่มงานและระดับบุคคล รวมทั้งมีระบบจูงใจให้ประเมินการทำงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์

๒) กำหนดขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการให้ชัดเจน จัดลำดับความสำคัญของโครงการ/กิจกรรม ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ก็ระบบการจัดสรรงบประมาณเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับการดำเนินงาน

๓) กำหนดวิธีประสานความร่วมมือในการทำงานระหว่างส่วนงานภายในและหาจุดเชื่อมโยงระหว่างงานของแต่ละส่วนงานเพื่อให้เกิดการประสานงานที่ดี และเกิดประสิทธิภาพในการทำงานให้บรรลุตามเป้าหมาย

๔) แปลงแผนปฏิบัติการแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ไปสู่แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๙ โดยนำกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินงานมาแปลงเป็นแผนงาน/โครงการที่ปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม มีการบูรณาการแผนงาน/โครงการให้บรรลุเป้าหมายเดียวกัน

๓. การพัฒนากลไก กำกับ ติดตามการปฏิบัติงาน

๑) สนับสนุนให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตามประเมินผลแผนงาน/โครงการและมีการกำหนดตัวชี้วัดที่เน้นผลลัพธ์ของงานเป็นหลัก

๒) นำผลที่ได้จากการติดตามประเมินผลมาปรับปรุงการจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์อย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

๔. การพัฒนากลไกในการประเมิน การติดตามประเมินผล

เพื่อให้มีการปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและเพื่อให้ทราบความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรคและผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานมีกรอบการดำเนินงาน ดังนี้

๑) กำหนดแผนการติดตาม กำกับ และประเมินผลแผนปฏิบัติการ ฯ โดยมีการสร้างตัวชี้วัดผลสำเร็จที่ชัดเจน

๒) การติดตามผลการดำเนินงาน