



**แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี
(พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
ฉบับทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๗
และแผนปฏิบัติการดิจิทัล
ประจำปีบัญชี ๒๕๖๘**

กองทุนป้องกัน ปรามปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด
สำนักบังคับคดีและบริหารงานกองทุน
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

คำนำ

กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด (กองทุน ป.ป.ส.) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ฉบับทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๗ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๘ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาทิศทางด้านดิจิทัลของกองทุนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยกำหนดแผนงาน/โครงการ และแนวทางพัฒนาของระบบสารสนเทศ เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประกอบด้วยผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน หน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง ได้ทราบทิศทางการดำเนินงานพัฒนาด้านดิจิทัล ตลอดจนข่าวสารของกองทุน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารงานกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดต่อไปในอนาคต

เอกสารฉบับนี้เป็นแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ฉบับทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๗ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๘ โดยมุ่งเน้นและเห็นความสำคัญของการจัดให้มีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้มีการสำรวจสภาพปัจจุบัน ด้านสารสนเทศดิจิทัลภายในและภายนอก ทบทวนปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค เพื่อนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์และใช้กำหนดแผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลที่เหมาะสม ซึ่งนำไปสู่การพัฒนากองทุนที่มีศักยภาพในการขับเคลื่อนการบริหารจัดการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีต่อไป

กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด
สำนักงานบังคับคดีและบริหารงานกองทุน

๙ กันยายน ๒๕๖๗



คำนำ	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑ - ๒
๑.๑ หลักการและเหตุผล	
๑.๒ วัตถุประสงค์	
๑.๓ เป้าหมาย	
๑.๔ ทรัพย์สินของกองทุน	
บทที่ ๒ กรอบนโยบายด้านสารสนเทศและดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง	๓ - ๙
๒.๑ แผนระดับที่ ๑	
- ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐	
๒.๒ แผนระดับที่ ๒	
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	
- นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)	
๒.๓ แผนระดับที่ ๓	
- แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรมระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๗	
- แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ส. (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	
- แผนปฏิบัติการกองทุนป้องกันปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)	
- แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ๒๕๖๘	
๒.๔ ความเชื่อมโยงของนโยบายและแผนพัฒนาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	
บทที่ ๓ การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๐ - ๑๘
๓.๑ สถานภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนป้องกันปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด	
๓.๒ การจัดเก็บข้อมูลและการทำรายงานเพื่อเสนอแก่ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา	
๓.๓ สถานภาพด้านบุคลากร	
๓.๔ สถานภาพการดำเนินงานด้านสารสนเทศกองทุนในปัจจุบัน	
๓.๕ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค	
บทที่ ๔ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	๑๙ - ๒๒
๔.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์	
๔.๒ สรุปแผนงาน/โครงการ	
บทที่ ๕ แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๘	๒๓ - ๓๐
๕.๑ สรุปแผนงาน โครงการ กิจกรรม	
๕.๒ การพิจารณาที่มาของการจัดทำแผน ๆ ให้ครอบคลุมกฎหมายและกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	
๕.๓ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๗	
บทที่ ๖ การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล	๓๐ - ๓๒
๖.๑ การบริหารจัดการ	
๖.๒ การติดตามประเมินผล	

บทที่ ๑

กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด เป็นกองทุนที่จัดตั้งขึ้นตามประมวลกฎหมายยาเสพติด ตามมาตรา ๘๗ ให้จัดตั้งกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ขึ้นในสำนักงาน ป.ป.ส. มีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ในการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ประกอบด้วย พระราชบัญญัติให้ใช้ประมวลกฎหมายยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๖๔ มาตรา ๑๗ ให้โอนบรรดากิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หน้าที่ หนี้ ภาระผูกพัน ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง เงินงบประมาณ และรายได้ของกองทุน ป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ตามพระราชบัญญัติมาตรการในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๓๔ ที่มีอยู่ในวันก่อนที่ประมวลกฎหมายยาเสพติดทำพระราชบัญญัตินี้ ใช้บังคับ ไปเป็นของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด มีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ในการ ป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ดังนี้

(๑) ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษาฟื้นฟูสมรรถภาพ และฟื้นฟูสภาพทางสังคมผู้ติดยาเสพติด และติดตามช่วยเหลือผู้ผ่านการบำบัดรักษา

(๒) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการศึกษา วิจัย ทดสอบ ทดลอง ฝึกอบรม ประชุม หรือสัมมนาเกี่ยวกับการ ป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพ และฟื้นฟูสภาพทางสังคมผู้ติดยาเสพติด

(๓) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีความรู้หรือความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ เพื่อทำหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ ฝึกอบรม ประชุม หรือสัมมนาเกี่ยวกับการป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพ และฟื้นฟูสภาพทางสังคมผู้ติดยาเสพติด

(๔) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการให้บริการหรือจัดกิจกรรมอันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพ และฟื้นฟูสภาพทางสังคมผู้ติดยาเสพติดตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาผู้ติดยาเสพติด ผู้เข้ารับการบำบัดฟื้นฟู และผู้ผ่านการบำบัด ฟื้นฟูให้สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้

(๕) ส่งเสริมและสนับสนุนการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือมีส่วนช่วยเหลือหรือ สนับสนุนการป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพ และฟื้นฟูสภาพทางสังคมผู้ติดยาเสพติด ทั้งในประเทศและระดับต่างประเทศ

(๖) เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพและฟื้นฟูสภาพทางสังคมผู้ติดยาเสพติด

(๗) กิจการอื่นที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดตามประมวลกฎหมายนี้

บุคคลหรือหน่วยงานที่ได้รับการสนับสนุนเงินในลักษณะเดียวกันจากกองทุนหมุนเวียนอื่นแล้ว ไม่มีสิทธิขอรับเงินสนับสนุนจากกองทุนนี้

๑.๒ วัตถุประสงค์

จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ฉบับทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๗ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๘ โดยปรับปรุง/พัฒนาระบบฐานข้อมูลของกองทุน และพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

๑.๓ เป้าหมาย

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ๒๕๖๖ จะสามารถนำไปสู่การพัฒนากระบวนการเทคโนโลยีให้เป็นกองทุนที่มีศักยภาพในการขับเคลื่อนการบริหารจัดการกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๑.๔ ทรัพย์สินของกองทุน

กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด ประกอบด้วยเงินและทรัพย์สิน ดังนี้

(๑) เงินและทรัพย์สินที่โอนมาจากกองทุนป้องกันและปราบปรามเสพติดตามพระราชบัญญัติมาตรการในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๓๔

(๒) ทรัพย์สินที่ตกเป็นของกองทุนตามมาตรา ๘๑ มาตรา ๘๒ มาตรา ๘๖ และมาตรา ๑๘๖

(๓) เงินและทรัพย์สินที่ได้จากการบริจาค

(๔) เงินและทรัพย์สินที่ได้รับจากรัฐบาล

ผลประโยชน์ที่เกิดจากทรัพย์สินตาม (๑) (๒) (๓) และ (๔) เงินและทรัพย์สินของกองทุนตามวรรคหนึ่ง ไม่ต้องส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน

บทที่ ๒

ทบทวนกรอบนโยบายด้านสารสนเทศและดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ แผนระดับที่ ๑

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐



ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ เป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการ เพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายการพัฒนาประเทศให้ยั่งยืน โดยประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ ซึ่งยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)	รายละเอียด
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ ๒๑ - การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> - ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการและให้บริการอย่าง สะดวกรวดเร็ว โปร่งใส - ภาครัฐมีความทันสมัย - ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

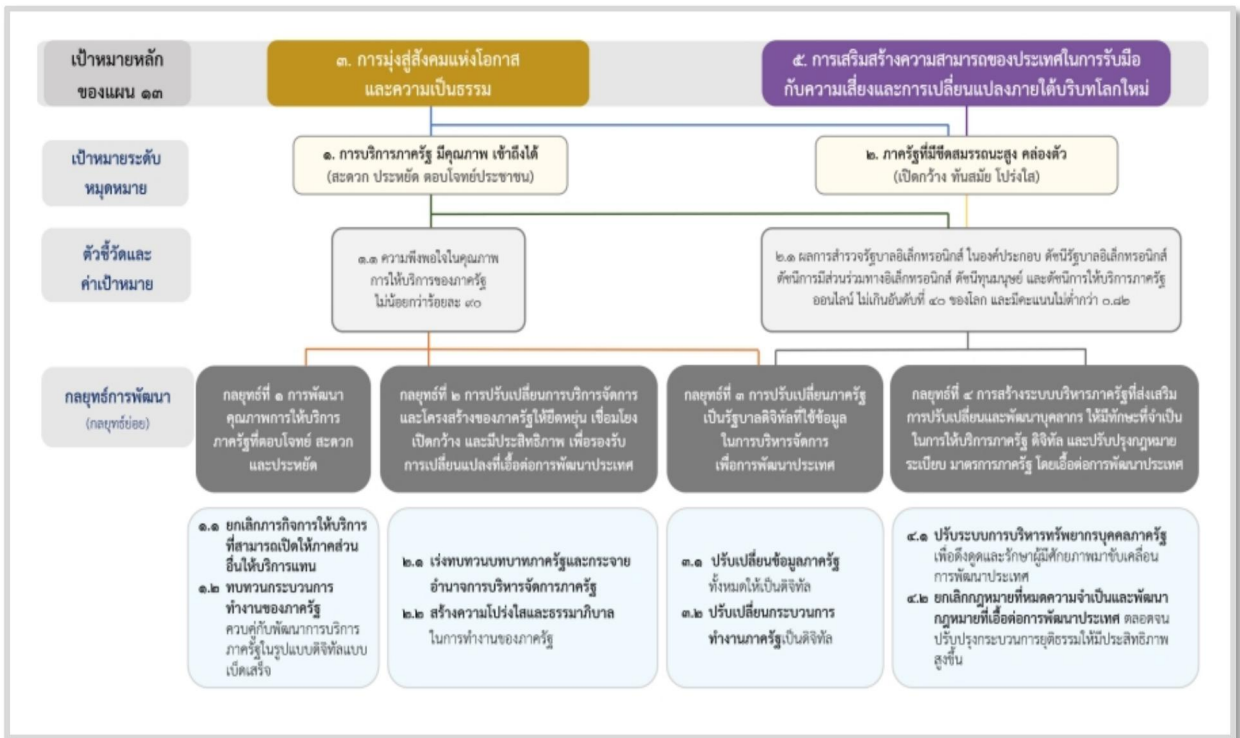
๒.๒ แผนระดับที่ ๒

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

มีสถานะเป็นแผนระดับที่ ๒ ซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญในการแปลงยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ และใช้เป็นกรอบสำหรับการจัดทำแผนระดับที่ ๓ นอกจากนี้ ในระยะของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ ยังเป็นช่วงเวลาที่มีความโน้มเอียงของการพัฒนาเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด

ดังนั้นเพื่อให้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ขับเคลื่อนและพัฒนาให้มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล ดังนั้น หมายความว่าสนับสนุนเป้าหมายหลักที่เกี่ยวข้อง คือ

หมวดหมู่ที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน
 ความเชื่อมโยงของหมวดหมู่กับเป้าหมายหลักของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ และยุทธศาสตร์ชาติ



นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี ดังนั้นเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทยตามวิสัยทัศน์ จึงกำหนดทิศทางการพัฒนาและเป้าหมายออกเป็น ๔ ระยะ และยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ ๖ ยุทธศาสตร์ ที่ส่งเสริมซึ่งกันและกัน มีการกำหนดเป้าหมาย เพื่อให้สามารถติดตามและประเมินความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจนดังนี้

แผนงานยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖ ยุทธศาสตร์



ที่มา : แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๒.๓ แผนระดับที่ ๓

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรมระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๗

กระทรวงยุติธรรมได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี กระทรวงยุติธรรม เพื่อสนับสนุนการดำเนินการภารกิจหลักด้านการอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้กับประชาชนซึ่งยุทธศาสตร์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้สำหรับจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ประจำปี ๒๕๖๘ มีดังนี้

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี กระทรวงยุติธรรม (๒๕๖๕ - ๒๕๖๗)	รายละเอียด
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ขับเคลื่อนการให้บริการและการทำงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบไม่ใช้กระดาษในทุกขั้นตอน	ส่วนราชการต้องจัดทำระบบ Front Office และ Black Office ให้เป็นการทำงานแบบไม่ใช้กระดาษในทุกขั้นตอน
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมและความรู้เท่าทันในการดำเนินงานด้านดิจิทัล	บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีความสามารถและทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในระดับ Expert เพื่อสนับสนุนงานในด้านการจัดทำ Big data และ นวัตกรรมทางด้าน IT ของกระทรวงยุติธรรม
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : เชื่อมโยงและรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานในกระทรวงยุติธรรมให้สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกัน	บูรณาการ เชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศระหว่างหน่วยงานในกระทรวงยุติธรรมให้สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันและผู้บริหารกระทรวงยุติธรรมสามารถเข้าถึงสถิติและฐานข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานภายในได้

แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ส. (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

เพื่อเป็นกรอบทิศทางกำกับการขับเคลื่อนองค์กร นำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย จึงได้กำหนดกลยุทธ์ ๔ ด้าน ดังนี้

<p>กลยุทธ์ที่ ๑ การพัฒนาแพลตฟอร์มกลางการให้บริการ</p> <p>เป้าหมาย ๑ พัฒนาการบริการดิจิทัล</p> <p>เป้าหมาย ๒ พัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ ข้อมูลเพื่อสร้างการรับรู้</p> <p>เป้าหมาย ๓ พัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร</p> <p>เป้าหมาย ๔ การบูรณาการข้อมูลเพื่อการเชื่อมโยง</p>	<p>กลยุทธ์ที่ ๒ มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล มีบริการดิจิทัลและการวิเคราะห์คลังข้อมูล</p> <p>เป้าหมาย ๑ พัฒนากระบวนการดิจิทัลสนับสนุนการทำงาน</p> <p>เป้าหมาย ๒ บูรณาการระบบและข้อมูลองค์กร</p> <p>เป้าหมาย ๓ พัฒนาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน</p> <p>เป้าหมาย ๔ พัฒนารูปแบบการวิเคราะห์ด้วยปัญญาประดิษฐ์</p>	<p>กลยุทธ์ที่ ๓ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและการสื่อสารและการรักษาความมั่นคงปลอดภัย</p> <p>เป้าหมาย ๑ เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครือข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย</p> <p>เป้าหมาย ๒ เพิ่มประสิทธิภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์</p> <p>เป้าหมาย ๓ จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย</p> <p>เป้าหมาย ๔ พัฒนาระบบให้รองรับกฎหมายเพื่อการคุ้มครองข้อมูลบุคคล</p>	<p>กลยุทธ์ที่ ๔ การพัฒนาขีดความสามารถดิจิทัล (Digital Human Capital)</p> <p>เป้าหมาย ๑ เพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ผูปฏิบัติ</p> <p>เป้าหมาย ๒ สร้างวัฒนธรรมดิจิทัลในองค์กร</p> <p>เป้าหมาย ๓ เพิ่มขีดความสามารถผู้บริหารและผูปฏิบัติให้มีความพร้อมด้านดิจิทัล</p>
---	--	--	---

แผนปฏิบัติการกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้กองทุนมีกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่ชัดเจน สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ของกองทุน การจัดทำได้ดำเนินการภายใต้การวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ทิศทาง นโยบาย แผนพัฒนาที่เกี่ยวข้อง สถานภาพปัจจุบัน และปัจจัยสิ่งแวดล้อม รวมทั้งความคิดเห็นที่ได้จากการสำรวจแบบสอบถามเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และ เป้าประสงค์หลักกองทุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการระยะยาว ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ฉบับทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนั้น เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของกองทุน ป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล จึงกำหนดแผนปฏิบัติการระยะยาว ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ฉบับทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยประกอบด้วยยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการทรัพยากรฯ และผลประโยชน์จากทรัพยากรฯ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและสนับสนุนการแก้ไขปัญหายาเสพติด

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารจัดการกองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

วิสัยทัศน์ (Vision) : เป็นกองทุนที่ได้รับความน่าเชื่อถือและเป็นประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาเสพติด ที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน



แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ๒๕๖๘

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงานและการบริการ เทคโนโลยีดิจิทัลกองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล

๒.๔ ความเชื่อมโยงของนโยบายและแผนพัฒนาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง




 บทที่ ๓

การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓.๑ สถานภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติดในปัจจุบัน

สถานภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในภาพรวมของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด ในมุมมองของผู้บริหารจะเป็นภาพรวมที่มีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด เป็นผู้ดูแลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับกองทุน ฮาร์ดแวร์ส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพแต่ยังไม่สามารถใช้งานได้อย่างเต็มที่ ระบบเครือข่ายที่มีการเชื่อมต่อจะมีความรวดเร็วในการรับส่งข้อมูล แต่ยังไม่สามารถจัดสรร กำกับดูแลการใช้งานของผู้ใช้งานระบบเครือข่ายได้

จากการสำรวจข้อมูลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุน ในปีบัญชี ๒๕๖๗ สามารถสรุปจำนวนสถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติดในปัจจุบัน จำแนกเป็นด้านต่าง ๆ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ โปรแกรม ระบบงานต่าง ๆ การจัดเก็บข้อมูล และการจัดทำรายงานมีผลสำรวจ ดังนี้

๓.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์

๑. เครื่องคอมพิวเตอร์/ลูกข่าย (Client) ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ ๕๔ เครื่อง โดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต จำนวน ๔ เครื่อง

๒. อุปกรณ์ต่อพ่วง ใช้สำหรับพิมพ์เอกสารทั่วไปและเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เครื่องพิมพ์ชนิดขาวดำ ๔ เครื่อง เครื่องพิมพ์ชนิดสี ๒ เครื่อง เครื่องสแกนเนอร์ ๑๒ เครื่อง

๓.๑.๒ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด ทั้งหมด ๒๓ เครื่อง ใช้โปรแกรมพื้นฐาน Windows ๑๐ Pro ขึ้นไป ปฏิบัติงานบนระบบปฏิบัติการ Microsoft Office ๒๐๐๗ ,๒๐๑๓ และ ๒๐๑๖ และมีโปรแกรมอรรถประโยชน์ ต่าง ๆ ได้แก่ โปรแกรม Anti-Virus Kaspersky สำหรับตรวจจับไวรัสคอมพิวเตอร์ โปรแกรม Adobe Acrobat Reader สำหรับเปิดไฟล์ PDF และ File Shere

๓.๑.๓ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการ	หน่วยงาน		
	กองทุน	สำนักงาน ป.ป.ส.	หน่วยงาน ภายนอก
๑. เว็บไซต์กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด (https://ncfund.oncb.go.th)	✓		
๒. ระบบตรวจสอบทรัพย์สินคดียาเสพติด (ASS)		✓	
๓. ระบบเว็บเมล (Web Mail)		✓	
๔. ระบบสืบค้นการจ่ายเงินสินบนรางวัลจากคดีตรวจสอบทรัพย์สิน		✓	
๕. ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System :GFMS)			✓

๖. ระบบบริหารจัดการเงินนอกงบประมาณ (Non-budgetary Management System : NBMS)			✓
๗. ระบบรายงานการเงินรวมภาครัฐ (Consolidated Financial statement Program : CFS)			✓
๘. KTB Corporate Online			✓
๙. ระบบบัญชี Express	✓		
๑๐. ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหา ยาเสพติด	อยู่ระหว่างดำเนินการ		

กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด มีระบบสารสนเทศสำหรับการใช้งาน จำนวน ๙ ระบบ โดยแบ่งเป็นของ สำนักงาน ป.ป.ส. จำนวน ๓ ระบบ ระบบของกองทุน จำนวน ๒ ระบบ และของหน่วยงานภายนอก จำนวน ๔ ระบบ ซึ่งกองทุน ฯ อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำโครงการระบบบริหาร ทรัพยากรบุคคล กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด จากการดำเนินงานภายใต้ระบบ ดังกล่าว พบว่า

- ๑) เว็บไซต์กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ยังมีข้อจำกัดในการเพิ่มเติม ข้อมูลและข้อกำหนด ซึ่งต้องสอดคล้องกับระบบเว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ส. เป็นหลัก
- ๒) ระบบสารสนเทศ เช่น ระบบตรวจสอบทรัพย์สินศตียาเสพติด (ASS) ซึ่งเป็นการตรวจสอบข้อมูล เกี่ยวกับทรัพย์สินศตียาเสพติด แต่เนื่องจากมีข้อมูลบางอย่างซึ่งทางกองทุนไม่สามารถดึงข้อมูลได้ จึงทำให้การใช้งานของกองทุนยังไม่ตอบสนองความต้องการได้เท่าที่ควร รวมถึงการนำมาตรการ ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (PDPA) มาปรับใช้เพื่อป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทำให้การจัดเก็บและบังคับใช้ข้อมูลส่วนบุคคล จำต้องมีการระมัดระวัง มากขึ้น
- ๓) ระบบสืบค้นการจ่ายเงินสินบนรางวัลจากคดีตรวจสอบทรัพย์สิน ยังเป็นการนำเข้าข้อมูลยังไม่สามารถดึงจากระบบตรวจสอบทรัพย์สินเนื่องจากข้อมูลในการนำเข้ายังไม่เชื่อมโยงกัน

๓.๒ การจัดเก็บข้อมูลและการทำรายงานเพื่อเสนอแก่ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา

ลักษณะการเก็บข้อมูลของหน่วยงานในปัจจุบัน

- ๑) จัดเก็บข้อมูลในคอมพิวเตอร์ รูปแบบ Word Excel Adobe Acrobat Reader และ JEG โดยข้อมูล ทั้งหมดมีการสำรองข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์
- ๒) บันทึกลงในระบบสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ส. และหน่วยงานภายนอก
- ๓) การทำรายงานเพื่อเสนอผู้บังคับบัญชาจะทำโดยการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และสรุปผลที่ได้จากการ จัดเก็บ โดยนำเสนอในลักษณะของการบรรยาย ตารางข้อมูล และกราฟ

๓.๓ สถานภาพด้านบุคลากร

การทำรายงานเพื่อเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกจะเป็นการรายงานผลด้านการเงินและการบริหาร งบประมาณ การรายงานผลการดำเนินงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของ สำนักงาน ป.ป.ส. แล้วแต่กรณี

- ๑) บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักงาน ป.ป.ส. เป็นบริษัทเอกชน โดยทางสำนักงาน ป.ป.ส. ได้ดำเนินการจ้างเหมาการดูแลรักษา อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ส. รวมถึงของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหา

ยาเสพติดด้วย บุคลากรดังกล่าวเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญทั้งในด้านการดูแลรักษาระบบ และให้คำปรึกษาช่วยเหลือเมื่อเกิดข้อขัดข้องในการใช้งานช่วยประหยัดงบประมาณของกองทุน ในการจัดซื้อจัดจ้างเจ้าหน้าที่มาดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่มีจำนวนไม่มาก

๒) ในปัจจุบันเทคโนโลยีที่สำคัญและเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการทำงานที่ไม่สามารถปฏิเสธได้แต่เนื่องด้วยบุคลากรของกองทุนมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งความรู้ในระดับใช้งานโปรแกรมพื้นฐานได้แต่ไม่เชี่ยวชาญ ดังนั้น การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในด้านเทคโนโลยีจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ควรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันสภาพแวดล้อมการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรมีทักษะและเทคนิคที่แปลกใหม่ สามารถนำมาใช้ในการดำเนินการได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ กองทุนมีบุคลากรรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพเพียงพอ พร้อมทั้งจะเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยผลักดันการดำเนินงานของกองทุนได้ดียิ่งขึ้น

๓.๔ สถานภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดในปัจจุบัน

๓.๔.๑ เทคโนโลยีสารสนเทศภายในกองทุน (บริหารจัดการและดูแลโดยกองทุน)

๑) กองทุนได้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ ผ่านเว็บไซต์ของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด (<https://ncfund.oncb.go.th>) และได้เชื่อมโยง URL เว็บไซต์กองทุนฯ ไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ส. เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์ของกองทุนฯ ให้สะดวกมากยิ่งขึ้น

๒) กองทุนมีการเริ่มจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด เพื่อสามารถใช้เป็นระบบฐานข้อมูลกลางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลสำหรับพนักงานกองทุนและลูกจ้างกองทุน ที่มีส่วนเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับระบบสารสนเทศต่างๆ ภายในกองทุนและสำนักงาน ป.ป.ส.

๓.๔.๒ เทคโนโลยีสารสนเทศภายนอกกองทุน (บริหารจัดการและดูแลโดยสำนักงาน ป.ป.ส.)

ระบบจัดเก็บเอกสารของสำนักงาน ป.ป.ส. ซึ่งเป็นระบบการใช้งานภายในสำนักงาน ป.ป.ส. (Intranet) กองทุนฯ จึงได้ขอสหิทธิใช้งานระบบดังกล่าวเพื่อจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ และอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ในการสืบค้นข้อมูล สำหรับไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๔.๓ สารสนเทศสำหรับผู้บริหารกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด

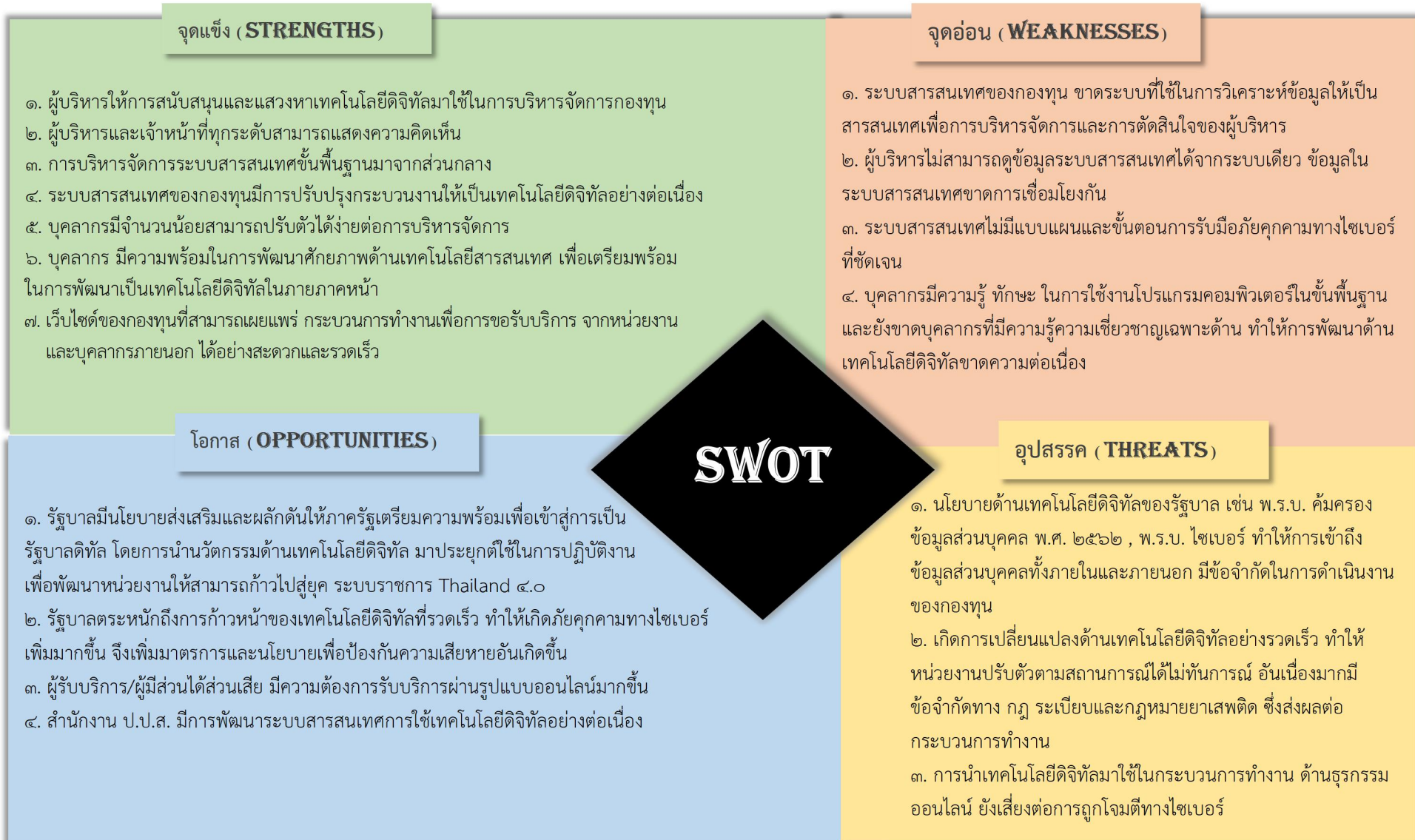
เนื่องจากกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดยังอยู่ในระหว่างพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดทำข้อมูลเสนอผู้บริหารยังคงให้อยู่ในรูปแบบอินโฟกราฟฟิก กราฟ เพื่อให้ผู้บริหารมีข้อมูลที่เพียงพอและง่ายต่อการตัดสินใจ

๓.๕ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ได้คำนึงถึงสถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยได้รวบรวมข้อมูลปัจจัยที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกของหน่วยงาน เพื่อนำมาวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT) พิจารณาควคู่ไปกับสภาวะการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัล ต่อไป

๓.๕.๑ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและปัจจัยภายนอก

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ได้มีการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอก ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของกองทุนดังนี้



ผลจากการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อม (TOWS Matrix)

จากการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมของกองทุน SWOT Analysis ที่มีผลต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วย ปัจจัยแวดล้อมภายใน (Internal Environment Scanning) และปัจจัยแวดล้อมภายนอก (External Environment Scanning) ข้างต้น จึงนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ต่าง ๆ ได้ดังนี้

จุดแข็ง (STRENGTHS)

๑. ผู้บริหารให้การสนับสนุนและแสวงหาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการกองทุน
๒. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกระดับสามารถแสดงความคิดเห็น
๓. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศขั้นพื้นฐานมาจากส่วนกลาง
๔. ระบบสารสนเทศของกองทุนมีการปรับปรุงกระบวนการให้เป็นเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง
๕. บุคลากรมีจำนวนน้อยสามารถปรับตัวได้ง่ายต่อการบริหารจัดการ
๖. บุคลากร มีความพร้อมในการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเตรียมพร้อมในการพัฒนาเป็นเทคโนโลยีดิจิทัลในภายภาคหน้า
๗. เว็บไซต์ของกองทุนที่สามารถเผยแพร่ กระบวนการทำงานเพื่อการขอรับบริการ จากหน่วยงาน และบุคลากรภายนอก ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

โอกาส (OPPORTUNITIES)

๑. รัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมและผลักดันให้ภาครัฐเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยการนำนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้สามารถก้าวไปสู่ยุค ระบบราชการ Thailand ๔.๐
๒. รัฐบาลตระหนักถึงการก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลที่รวดเร็ว ทำให้เกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์เพิ่มมากขึ้น จึงเพิ่มมาตรการและนโยบายเพื่อป้องกันความเสียหายอันเกิดขึ้น
๓. ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความต้องการรับบริการผ่านรูปแบบออนไลน์มากขึ้น
๔. สำนักงาน ป.ป.ส. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์เชิงรุก (SO STRATEGY)

๑. ร่วมกันภายในหน่วยงานโดยการวางแผนระยะยาวและกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเติบโตและการปรับปรุงประสิทธิภาพ
๒. พัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อให้พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและเทคโนโลยีใหม่ ๆ
๓. สร้างความร่วมมือกับองค์กรหรือบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญในด้านดิจิทัล เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งของแผนปฏิบัติการและแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกัน
๔. นำเข้าและพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ เช่น AI, Big data เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและความสามารถในการแข่งขัน
๕. ใช้กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของกองทุน ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น โซเชียลมีเดีย, และเนื้อหา เพื่อดึงดูดผู้ที่สนใจและเพิ่มการมองเห็น

กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy)

จุดแข็ง (STRENGTHS)

๗. ผู้บริหารให้การสนับสนุนและแสวงหาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการกองทุน
๘. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกระดับสามารถแสดงความคิดเห็น
๙. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศขั้นพื้นฐานมาจากส่วนกลาง
๑๐. ระบบสารสนเทศของกองทุนมีการปรับปรุงกระบวนการให้เป็นเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง
๑๑. บุคลากรมีจำนวนน้อยสามารถปรับตัวได้ง่ายต่อการบริหารจัดการ
๑๒. บุคลากร มีความพร้อมในการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเตรียมพร้อมในการพัฒนาเป็นเทคโนโลยีดิจิทัลในภายภาคหน้า
๑๓. เว็บไซต์ของกองทุนที่สามารถเผยแพร่ กระบวนการทำงานเพื่อการขอรับบริการ จากหน่วยงาน และบุคลากรภายนอก ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

อุปสรรค (THREATS)

๑. นโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของรัฐบาล เช่น พ.ร.บ. คัมครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ , พ.ร.บ. ไซเบอร์ ทำให้การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลทั้งภายในและภายนอก มีข้อจำกัดในการดำเนินงานของกองทุน
๒. เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างรวดเร็ว ทำให้หน่วยงานปรับตัวตามสถานการณ์ได้ไม่ทันการณ์ อันเนื่องมาจากข้อจำกัดทาง กฎ ระเบียบและกฎหมายยาเสพติด ซึ่งส่งผลต่อกระบวนการทำงาน
๓. การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการทำงาน ด้านธุรกรรมออนไลน์ ยังเสี่ยงต่อการถูกโจมตีทางไซเบอร์

กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST STRATEGY)

๑. การอบรมพนักงาน ให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติที่ปลอดภัยและการตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยการสร้างแผนการตอบสนองต่อเหตุการณ์ (Incident Response Plan) พัฒนากลยุทธ์และขั้นตอนในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้สามารถจัดการและฟื้นฟูจากเหตุการณ์ได้อย่างรวดเร็ว
๒. มีการพัฒนาและบำรุงรักษาโยบายด้านความปลอดภัย (Security Policies) กำหนดและปรับปรุงนโยบายด้านความปลอดภัยที่ครอบคลุมการจัดการข้อมูล การเข้าถึงระบบและพฤติกรรมของผู้ใช้งาน
๓. มีการจัดการสิทธิ์และการเข้าถึง (Access Management) กำหนดและควบคุมสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลและระบบที่สำคัญ โดยการใช้การตรวจสอบสิทธิ์แบบหลายชั้น (Multi-Factor Authentication) และการจัดการสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลที่มีความเสี่ยงสูง
๔. มีการจัดการสำรองข้อมูลทำให้แน่ใจว่ามีการสำรองข้อมูลสำคัญอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันการสูญหายจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด

กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy)

จุดอ่อน (WEAKNESSES)

๑. ระบบสารสนเทศของกองทุน ขาดระบบที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลให้เป็นสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการตัดสินใจของผู้บริหาร
๒. ผู้บริหารไม่สามารถดูข้อมูลระบบสารสนเทศได้จากระบบเดียว ข้อมูลในระบบสารสนเทศขาดการเชื่อมโยงกัน
๓. ระบบสารสนเทศไม่มีแบบแผนและขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ชัดเจน
๔. บุคลากรมีความรู้ ทักษะ ในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในขั้นพื้นฐานและยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ทำให้การพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขาดความต่อเนื่อง

โอกาส (OPPORTUNITIES)

๑. รัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมและผลักดันให้ภาครัฐเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยการนำนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้สามารถก้าวไปสู่ยุค ระบบราชการ Thailand ๔.๐
๒. รัฐบาลตระหนักถึงการก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลที่รวดเร็ว ทำให้เกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์เพิ่มมากขึ้น จึงเพิ่มมาตรการและนโยบายเพื่อป้องกันความเสียหายอันเกิดขึ้น
๓. ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความต้องการรับบริการผ่านรูปแบบออนไลน์มากขึ้น
๔. สำนักงาน ป.ป.ส. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO STRATEGY)

๑. การสร้างความเชื่อมั่นและความโปร่งใสในการสื่อสารที่ชัดเจนโดยแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงและการปรับปรุงกับพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างโปร่งใสและรับข้อเสนอแนะจากบุคลากรภายในและบุคลากรภายนอกเพื่อทำการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
๒. การจัดการความเสี่ยงและการรับมือกับภัยคุกคามโดยการจัดทำแผนความปลอดภัยไซเบอร์ในการสร้างมาตรการป้องกันเพื่อปกป้องข้อมูลและระบบจากการโจมตีทางไซเบอร์รวมถึงการทดสอบและการวางแผนสำรองทดสอบระบบและกระบวนการในการรับมือกับเหตุการณ์ไม่คาดฝัน เช่น การสำรองข้อมูลและการฟื้นฟูระบบ
๓. ปรับปรุงบุคลากรและทักษะการพัฒนาทักษะดิจิทัลโดยการจัดอบรมและการพัฒนาทักษะให้กับพนักงานเพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้อย่างเต็มที่ เช่น สร้างทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญในด้านดิจิทัลเพื่อให้สามารถดำเนินการและปรับปรุงกลยุทธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๔. มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้ โดยการเก็บข้อเสนอแนะจากผู้ใช้และนำมาปรับปรุงบริการหรือระบบ

กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy)

จุดอ่อน (WEAKNESSES)

๑. ระบบสารสนเทศของกองทุน ขาดระบบที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลให้เป็นสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการตัดสินใจของผู้บริหาร
๒. ผู้บริหารไม่สามารถดูข้อมูลระบบสารสนเทศได้จากระบบเดียว ข้อมูลในระบบสารสนเทศขาดการเชื่อมโยงกัน
๓. ระบบสารสนเทศไม่มีแบบแผนและขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ชัดเจน
๔. บุคลากรมีความรู้ ทักษะ ในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในขั้นพื้นฐาน และยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ทำให้การพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขาดความต่อเนื่อง

อุปสรรค (THREATS)

๑. นโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของรัฐบาล เช่น พ.ร.บ. คัมครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ , พ.ร.บ. ไซเบอร์ ทำให้การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลทั้งภายในและภายนอก มีข้อจำกัดในการดำเนินงานของกองทุน
๒. เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างรวดเร็ว ทำให้หน่วยงานปรับตัวตามสถานการณ์ได้ไม่ทันการณ์ อันเนื่องมากมีข้อจำกัดทาง กฎ ระเบียบและกฎหมายยาเสพติด ซึ่งส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงาน
๓. การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการทำงาน ด้านธุรกรรมออนไลน์ ยังเสี่ยงต่อการถูกโจมตีทางไซเบอร์

กลยุทธ์เชิงรับ (STRATEGY)

๑. การเตรียมความพร้อมและการสำรอง การมีแผนสำรองเพื่อรับมือกับปัญหาหรือการหยุดชะงัก เช่น การสำรองข้อมูลและแผนการฟื้นฟูระบบ
๒. การสร้างความร่วมมือภายในองค์กรโดยการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างแผนกต่าง ๆ เพื่อให้สามารถจัดการกับปัญหาและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้รวดเร็วและเรียนรู้จากข้อผิดพลาดโดยวิเคราะห์ข้อผิดพลาดในระบบหรือจากการดำเนินงานเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ
๓. การปรับปรุงและอัปเดตระบบและซอฟต์แวร์อย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันปัญหาและรักษาความปลอดภัย
๔. การฝึกอบรมและการพัฒนาทักษะอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทีมงานสามารถปรับตัวและจัดการกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ

การปฏิรูปและขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ระบบเศรษฐกิจและสังคม ที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศ ซึ่งการพัฒนาอุตสาหกรรม แผนงาน และมาตรการดังกล่าว จะต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับบริบทการพัฒนาของสถานการณ์ปัจจุบัน สภาพปัญหา และศักยภาพของประเทศ ตลอดจนทิศทางและแนวโน้มการพัฒนาในอนาคตทั้งในมิติการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมในเชิงองค์รวม กฎหมาย กฎระเบียบ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี

จากการวิเคราะห์สถานการณ์ และสภาพแวดล้อมด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งภายใน และภายนอก ตามหลักของ SWOT Analysis โดยเอานำแผน/นโยบาย ข้อมูลสถานการณ์ปัจจุบัน แนวคิดการ ปรับปรุงข้อมูลและการดำเนินงาน ไปวิเคราะห์ทำให้สามารถกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก จะเห็นได้ว่ากองทุน ฯ มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้สำหรับ ปฏิบัติงาน และส่วนหนึ่งได้รับการสนับสนุนจากสำนักงาน ป.ป.ส. ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัด ไม่ว่าจะเป็น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง เว็บไซต์ ระบบงานต่าง ๆ ตลอดจนการบำรุงรักษา การจัดหาครุภัณฑ์ทดแทน ทำให้กองทุนปฏิบัติได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ กองทุนมีความพร้อมทางด้านทรัพยากร และผู้บริหารยังให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ลดขั้นตอน และความรวดเร็วในการ อำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับการสนับสนุนด้วยข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน และทันกาล โดยให้มีการนำเทคโนโลยี ที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพกองทุนให้ทันต่อการเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลตาม นโยบายของรัฐบาล แม้ในการดำเนินงานระยะแรกจะมีข้อจำกัดด้านระเบียบ กฎหมาย อยู่บ้าง แต่บุคลากร ของกองทุนมีความพร้อมเพียงพอที่จะดำเนินการได้ทันทีที่ข้อจำกัดด้านระเบียบ กฎหมายต่าง ๆ ได้รับการ แก้ไข แต่เนื่องจากปัจจุบันมีการปรับโครงสร้างของกองทุนป้องกัน ปรามปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับปริมาณบุคลากรที่เพิ่มมากขึ้น และยังมีข้อจำกัดบางประการ ทำให้การ พัฒนา และปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ยังไม่เพียงพอ ไม่ทันกาล และยังไม่น่าสนใจ ในด้านการใช้โปรแกรมประยุกต์ Microsoft Word/Excel/Power point บุคลากรของกองทุนสามารถเลือกใช้งานได้ตามความเหมาะสม กับภารกิจที่รับผิดชอบ และมีทักษะการใช้งานบางรายยังใช้งานในขั้นพื้นฐานเท่านั้น ซึ่งในการปฏิบัติงาน บางประเภทต้องใช้ความรู้และเทคนิคที่มีเฉพาะทางมากขึ้น เพื่อเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว และคล่องตัว เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ฟังก์ชันและเทคนิคที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานจึงมีความหลากหลายไปจากเดิม การพัฒนาบุคลากรจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ควรได้รับการพัฒนา อย่างต่อเนื่อง

ดังนั้นการดำเนินงานของกองทุนให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้นั้น ปัจจัยสำคัญคือบุคลากร ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานทั้งในทางทฤษฎีและปฏิบัติ จึงต้องรู้เท่าทันเทคโนโลยีเหล่านั้น รวมทั้งร่วมกันผลักดันพัฒนา และสามารถสร้างสรรค์ ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

บทที่ ๔

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงาน ให้สามารถบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีผลลัพธ์ตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย อันจะเป็นแนวทางปฏิบัติและผลักดันยุทธศาสตร์ของกองทุน ป้องกัน ปราบปรามและแก้ไขปัญหาเสฟติด ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีความเชื่อมโยงกับแผนและยุทธศาสตร์ที่สำคัญของประเทศ รวมถึงสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง และความท้าทายต่าง ๆ ตลอดจนความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบุคลากรภายในของกองทุนป้องกัน ปราบปรามและแก้ไขปัญหาเสฟติด

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนฯ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล

เป้าประสงค์

๑) กองทุนมีระบบสารสนเทศ ดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพรองรับการปฏิบัติงาน และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอก

๒) กองทุนมีระบบสารสนเทศ ดิจิทัลในการเผยแพร่ข้อมูล และประชาสัมพันธ์

๓) บุคลากรของกองทุนมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

กลยุทธ์

๑) พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัย ความปลอดภัยของข้อมูล ทันท่วงทีการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน สามารถรองรับภารกิจและตอบสนองต่อนโยบาย และช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

๒) พัฒนาช่องทางในการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย

๓) พัฒนาบุคลากรของกองทุนให้มีทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

๑) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการฐานข้อมูลกองทุน

๒) ระดับความสำเร็จในการมีระบบที่สามารถอำนวยความสะดวกผู้ใช้บริการในรูปแบบดิจิทัล และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ

๓) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการงานกองทุนฯ

๔) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯ

๕) ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล

๔.๑ ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และแผนงาน/โครงการ



๔.๒ สรุปแผนงาน/โครงการแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมายของตัวชี้วัด				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการฐานข้อมูลกองทุน	๑.๑ กอง/สำนักร่วมกันวิเคราะห์ความต้องการและประเมินความต้องการของกอง/สำนักและระบุข้อกำหนดที่จำเป็นสำหรับระบบ ๑.๒ การจัดทำเอกสารข้อกำหนดและสร้างเอกสารที่ระบุรายละเอียดของระบบที่ต้องการ, ฟังก์ชันการทำงาน, และข้อกำหนดเฉพาะ	ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะโครงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล กองทุนป้องกันปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด	/	/	-	-	-
๒. โครงการประชาสัมพันธ์และอำนวยความสะดวกผู้ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	๒.๑ พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุนผ่านเว็บไซต์ เช่น - กลุ่มผู้ขอรับเงินสนับสนุนโครงการ ฯ - กลุ่มผู้เข้าร่วมประมูลซื้อทรัพย์สิน - กลุ่มผู้มีสิทธิรับเงินสินบนและเงินรางวัล	ระดับความสำเร็จ ร้อยละความสนใจของผู้ที่สนใจรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุนผ่านระบบประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ โดยวัดจากแบบสำรวจออนไลน์	/	/	-	-	-

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนฯ

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมายของตัวชี้วัด				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๓. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการงานกองทุนฯ	ปรับปรุงฐานข้อมูลการรายงานผลการดำเนินงานเพื่อการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร	ระดับความสำเร็จในการตัดสินใจของผู้บริหารที่มีต่อข้อมูลการรายงานผลของกองทุน	/	/	-	-	-
๔. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯ	ปรับปรุงเว็บไซต์และปรับปรุงข้อมูลข่าวสารใหม่อย่างต่อเนื่อง	ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ให้ทันสมัย น่าสนใจ และมีข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนโดยปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งนำเสนอและประชาสัมพันธ์ความรู้ที่เกี่ยวข้องยาเสพติดให้บุคคลภายนอกได้สามารถติดตามศึกษา และเข้าถึงได้	/	/	-	-	-

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมายของตัวชี้วัด				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๕. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล	๑. พัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะที่เกี่ยวข้องกับกองทุน ในด้านการพัฒนาทักษะความรู้ด้านดิจิทัล	ร้อยละความสำเร็จและการประเมินคะแนนจากชุดข้อสอบผ่านบริการ e-Learning	ผู้ผ่านการอบรมและรายงานสรุปผล	ผู้ผ่านการอบรมและรายงานสรุปผล	-	-	-



แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๘

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๘ จัดทำขึ้นให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๗๐) ของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ดังนั้นการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๘ ให้บรรลุเป้าหมาย จะต้องดำเนินการโดยใช้โครงการ คือ แผนงานหรือกิจกรรมที่จะต้องดำเนินการให้สำเร็จโดยมีการกำหนดความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนระดับ ๑ และระดับที่ ๒ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ ระยะเวลา งบประมาณ กระบวนการดำเนินงานและกิจกรรมเป็นลำดับอย่างชัดเจน มีการกำหนดผู้รับผิดชอบบริหารงาน เพื่อให้กิจกรรมต่าง ๆ เป็นไปตามแผนงาน เหมาะสมกับเวลาและงบประมาณที่ตั้งไว้

๕.๑ หลักการจัดลำดับความสำคัญ และความเร่งด่วนของแผนงาน/โครงการ

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด จำเป็นต้องพิจารณาโครงการ/แผนงานที่จะส่งผลให้กิจกรรมต่าง ๆ ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนดไว้

การจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ สามารถพิจารณาจากคะแนนเกณฑ์การพิจารณา โดยการใช้เกณฑ์ลำดับความสำคัญของแต่ละแผนงาน/โครงการ

๑. ความสำคัญเชิงกลยุทธ์ : คะแนนจากการที่โครงการสอดคล้องกับเป้าหมายและกลยุทธ์หลักขององค์กร
๒. ผลกระทบ : คะแนนที่โครงการมีผลกระทบต่อผลลัพธ์ขององค์กร
๓. ความต้องการทรัพยากร : คะแนนจากความสามารถในการจัดสรรทรัพยากร เช่น งบประมาณ, เวลา
๔. ความเสี่ยง : คะแนนจากระดับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับแผนงาน/โครงการ
๕. ระยะเวลาดำเนินการ : คะแนนจากระยะเวลาดำเนินแผนงาน/โครงการและการส่งมอบตามกำหนด
๖. ประโยชน์และความคุ้มค่า : คะแนนจากการประโยชน์ที่ได้รับจากแผนงาน/โครงการเมื่อเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่าย

ตารางจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ สามารถพิจารณาจากคะแนนเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

มากที่สุด	๕	คะแนน
มาก	๔	คะแนน
ปานกลาง	๓	คะแนน
น้อย	๒	คะแนน
น้อยที่สุด	๑	คะแนน

กิจกรรม	ความสำคัญ เชิงกลยุทธ์ (๐ - ๑๐)	ผลกระทบ (๐ - ๑๐)	ความ ต้องการ (๐ - ๑๐)	ความเสี่ยง (๐ - ๑๐)	ระยะเวลา ดำเนินการ (๐ - ๑๐)	ประโยชน์ และความ คุ้มค่า (๐ - ๑๐)	คะแนน รวม (๖๐)	ลำดับ ความสำคัญ
๑. โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหาร จัดการฐานข้อมูลกองทุน	๙	๗	๙	๙	๙	๙	๕๒	๑
๒. โครงการประชาสัมพันธ์ และอำนวยความสะดวก ผู้ใช้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์	๘	๙	๗	๖	๕	๙	๔๔	๓
๓. โครงการพัฒนาระบบ สารสนเทศ เพื่อสนับสนุน การบริหารจัดการงาน กองทุนฯ	๘	๖	๗	๗	๕	๙	๔๒	๕
๔. โครงการพัฒนาระบบ สารสนเทศ เพื่อการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร และการ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ กองทุนฯ	๙	๘	๗	๕	๕	๙	๔๓	๔
๕. โครงการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล	๘	๘	๘	๖	๗	๘	๔๕	๒

ตารางสรุปการจัดลำดับความสำคัญของกิจกรรม ดังนี้

ลำดับความสำคัญ	คะแนน	แผนงาน/โครงการ
สูง	๔๖ - ๖๐	๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการฐานข้อมูลกองทุน
ปานกลาง	๒๕ - ๔๕	๑. โครงการประชาสัมพันธ์และอำนวยความสะดวกผู้ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ๒. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล ๓. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯ ๔. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการงานกองทุนฯ
ต่ำ	น้อยกว่า ๒๕	- ไม่มี -

๕.๒ การพิจารณาที่มาของการจัดทำแผน ฯ ให้ครอบคลุมกฎหมาย กฎและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในภาครัฐที่ผ่านมาแม้ว่าจะบังคับใช้เป็นไปตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ แต่ปัจจุบันการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของภาครัฐจะต้องปรับไปตาม PDPA ด้วย อย่างไรก็ตามความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในหลายหน่วยงานมีเพียงบนกระดาษ ไม่ได้เปลี่ยนแปลงระดับนโยบาย กระบวนการทำงาน ไปจนถึงเทคโนโลยีเพื่อการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนถูกละเมิด/รั่วไหลได้ ดังนั้นเพื่อยกระดับความพร้อม ภาครัฐจะต้องปรับปรุงแก้ไขสิ่งต่าง ๆ ดังนี้

๑. สร้างความเข้าใจและความชัดเจนในบทบาทหน้าที่ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตาม PDPA ซึ่งเจ้าหน้าที่ทุกคนต้องยึดหลักและปฏิบัติเดียวกันทั้งองค์กร

๒. มีนโยบายภายในองค์กรเพื่อรองรับการปฏิบัติตาม PDPA หรือแม้แต่การปรับเปลี่ยนกฎเกณฑ์ทางกฎหมายภายใต้อำนาจของหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการของ PDPA

๓. มีแนวปฏิบัติเพื่อการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติตาม PDPA และมีคำอธิบายบทบัญญัติของ PDPA

๔. มีความเข้าใจต่อการพิจารณาฐานทางกฎหมาย นโยบายและแนวปฏิบัติ โดยเฉพาะในมาตราที่กฎหมายห้ามไม่ให้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หากไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

๕. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ปลอดภัย ทันสมัย เพียงพอกับการรับมือกับการละเมิด/รั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอาจเกิดการรั่วไหลหรือถูกโจมตีต่อระบบคอมพิวเตอร์ได้ หรือกรณีเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงานโดยไม่มีมาตรการเข้าถึงข้อมูล อาจทำให้บุคคลที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลได้โดยไม่จำเป็น

ทั้งนี้แม้ว่า PDPA ได้ให้อำนาจหน่วยงานของรัฐในฐานะการประมวลผลเพื่อการใช้ประโยชน์สาธารณะในโดยไม่ต้องขออนุญาต นอกจากนี้ในกรณีอื่น ๆ หน่วยงานของรัฐก็อาจอาศัยฐานการประมวลผลอื่น ๆ เพื่อเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ ดังนั้น การจัดเตรียมช่องทางการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ทราบเกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยควรแจ้งให้ประชาชนได้รับรู้ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในการควบคุมสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง ซึ่งเป็นหลักสำคัญในการปรับตัวตาม PDPA ของภาครัฐที่ต้องตระหนักถึงบทบาทในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

จากที่กล่าวมาในข้างต้น การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ฉบับทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๗ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๘ ของกองทุน ป้องกันปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติดได้ตระหนักถึงความสำคัญพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงได้มีการประชุมร่วมกันระหว่างกองทุนฯ และคณะทำงาน PDPA ของสำนักงาน ป.ป.ส. ร่วมกันกำหนดการจัดทำบันทึกการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing Activities : ROPA) ของแต่ละกลุ่มงาน จุดประสงค์เพื่อกำหนดกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีบันทึกการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่กลุ่มงานต่างๆ ต้องนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน

๕.๓ แผนงาน/โครงการแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๘

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ /ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
๑. โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพ การบริหาร จัดการ ฐานข้อมูล กองทุน	๑. เพื่อปฏิบัติตามมาตรการ รักษาความปลอดภัยตาม พ.ร.บ. ข้อมูลส่วนบุคคล พ. ศ. ๒๕๖๒ ๒. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน สามารถใช้ประโยชน์จาก ระบบจัดเก็บเอกสารเพื่อ การบริหารจัดการ ฐานข้อมูลพนักงานและ ลูกจ้างของกองทุนได้ ๓. เพื่อลดขั้นตอนการ ทำงานที่ซ้ำซ้อนและให้การ เข้าถึงข้อมูลมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว	<u>เชิงปริมาณ</u> กองทุนมีข้อมูลในการศึกษา กฎหมาย ระเบียบ เพื่อจัดทำ ระบบสารสนเทศทรัพยากร บุคคล <u>เชิงคุณภาพ</u> กองทุนมีข้อมูลในการดำเนินการ ด้านการจัดทำระบบสารสนเทศ ด้านทรัพยากรบุคคลอย่าง ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ	๑. กอง/สำนักประชุมกับส่วนงานที่ เกี่ยวข้องประเมินความต้องการ และระบุข้อกำหนดที่จำเป็นสำหรับ การจัดทำเอกสารข้อกำหนดเฉพาะ และรายละเอียดของการจัดทำ ระบบที่ต้องการ, ฟังก์ชันการ ทำงาน	ม.ค. ๖๘ – พ.ค. ๖๘	๒,๓๕๐,๐๐๐	ระดับความสำเร็จใน การดำเนินการจัดทำ เอกสารข้อกำหนด เฉพาะ	สูง	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ เป็นผู้จัดทำ ระบบ/สบก.

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ /ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
๒. โครงการ อำนวยความสะดวก สะดวกผู้ใช้ บริการผ่าน ช่องทาง ออนไลน์	๑. เพื่อให้ผู้ใช้บริการ สามารถเข้าถึงบริการที่ ต้องการได้อย่างรวดเร็วและ เพื่อให้บริการสามารถ เข้าถึงได้ง่ายสำหรับผู้ที่มี ข้อจำกัดในการเดินทางหรือ ผู้ที่อาศัยในพื้นที่ห่างไกล ๒. เพื่อปรับปรุงกระบวนการ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความซับซ้อนและลด ข้อผิดพลาดในการ ให้บริการ	<u>เชิงปริมาณ</u> ร้อยละ ๘๐ ของผู้สนใจและเข้า ร่วมการดำเนินงานและความพึง พอใจผ่านการสำรวจทางเว็บไซต์ ของกองทุน <u>เชิงคุณภาพ</u> กองทุนมีการปรับปรุงและพัฒนา ระบบ ให้เป็นปัจจุบัน	<u>กิจกรรมที่ ๑</u> พัฒนาระบบ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการ ดำเนินงานของกองทุนผ่านเว็บไซต์ - กลุ่มผู้ขอรับเงินสนับสนุนโครงการ - กลุ่มผู้เข้าร่วมประมวลซื้อทรัพย์สิน - กลุ่มผู้มีสิทธิรับเงินสินบนและเงิน รางวัล <u>กิจกรรมที่ ๒</u> พัฒนาระบบการตอบ แบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อ การดำเนินงานของกองทุน ๑.๑ บุคคลทั้งภายในและภายนอก สามารถเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น และความพึงพอใจต่อการทำงาน และกิจกรรมของกองทุน	เม.ย – ก.ค. ๖๘	ไม่ใช้ งบประมาณ	ระดับความสำเร็จ ของการพัฒนาระบบ ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการ ดำเนินงานของ กองทุนผ่านเว็บไซต์ และการอำนวยความสะดวก รวดเร็วผ่าน ช่องทางออนไลน์	ปานกลาง	ส่วน บริหารงาน กองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนฯ

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ /ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
๓. โครงการ พัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อ การสนับสนุน การบริหาร จัดการงาน กองทุน ฯ	เพื่อให้มีระบบสารสนเทศ ระบบ ASS เพื่อสนับสนุน การตัดสินใจของผู้ใช้งาน	<u>เชิงปริมาณ</u> ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อ ระบบสารสนเทศ ASS ในการ สนับสนุนการตัดสินใจ คิดเป็น ร้อยละ ๘๐ <u>เชิงคุณภาพ</u> กองทุนมีข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	<u>กิจกรรม ๑</u> พัฒนาระบบการ รายงานผลการดำเนินงานของ กองทุนให้เป็นปัจจุบันเพื่อสนับสนุน การตัดสินใจของผู้ใช้งาน <u>กิจกรรม ๒</u> สํารวจความพึงพอใจ ของผู้ใช้งาน โดยวัดความพึงพอใจ จากแบบสอบถามผ่าน Google drive	ก.ค. – ก.ย ๖๘	งบประมาณ สำนักงาน ป.ป.ส.	ระดับความสำเร็จ ความพึงพอใจของ ผู้ใช้งานที่มีต่อการใช้ งาน ระบบ สารสนเทศ ASS	ปานกลาง	ส่วน บริหารงาน กองทุน

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ /ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
๔. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯ	๑. เพื่อให้เว็บไซต์มีการนำเข้าและเผยแพร่ข้อมูลที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบันให้แก่ ประชาชน หน่วยงาน ภายใน หน่วยงานภายนอก รวมถึงได้รับทราบข้อมูล ๒. เพื่อทราบปัญหาหรือความต้องการรับบริการของประชาชน หน่วยงาน ภายใน หน่วยงานภายนอก องค์กรเอกชน	<u>เชิงปริมาณ</u> ร้อยละ ๘๐ ของการเผยแพร่ภารกิจ และข่าวสารของกองทุน <u>เชิงคุณภาพ</u> กองทุนมีประสิทธิภาพในการเผยแพร่ ภารกิจ และข่าวสารของกองทุน ให้เป็นปัจจุบัน	กิจกรรม ปรับปรุงเว็บไซต์ และปรับปรุงข้อมูลข่าวสารใหม่อย่างต่อเนื่อง	ต.ค. – ก.ย. ๖๘	งบประมาณสำนักงาน ป.ป.ส.	ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ให้ทันสมัย น่าสนใจ และมีข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน โดยปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	ปานกลาง	ส่วน บริหารงาน กองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล

แผนงาน/ โครงการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ /ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เป้าหมาย	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ /ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
๕. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล	๑. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ของกองทุน และสามารถนำความรู้ ความเข้าใจมาใช้ประโยชน์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๒. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีการพัฒนาในเรื่องกฎหมาย ระเบียบ อย่างรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน/ทันกาล	<u>เชิงปริมาณ</u> ร้อยละ ๘๐ ของพนักงานกองทุน มีการเข้าเรียนรู้และทำแบบทดสอบ <u>เชิงคุณภาพ</u> พนักงานของกองทุนมีการเรียนรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำมาใช้ในการบริหารจัดการงานได้ดีและมีประสิทธิภาพ	กิจกรรม พัฒนาบุคลากรด้านการเพิ่มทักษะที่เกี่ยวกับความรู้กฎหมาย หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องด้านดิจิทัล	พ.ค – ส.ค. ๖๘	ไม่ใช้ งบประมาณ	ระดับความสำเร็จในการศึกษา ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยวัดจากการเรียนรู้และจากชุดคะแนนการประเมินชุดข้อสอบ	ปานกลาง	ส่วน บริหารงาน กองทุน

๕.๔ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๗

แผนงานที่ ๑ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการฐานข้อมูลกองทุน

เป้าหมาย กองทุนมีฐานข้อมูลการศึกษา กฎหมาย ระเบียบ เพื่อจัดทำระบบสารสนเทศสหภาพบุคคล

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับความสำคัญ	ผลการดำเนินงาน
๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการฐานข้อมูลกองทุน	ข้อมูลเกี่ยวกับการข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานและลูกจ้างของกองทุน ฯ พร้อมรวบรวมข้อมูลและจัดทำเป็นเอกสารเพื่อดำเนินการ	สบก. ร่วมประชุมกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดทำระบบสารสนเทศพนักงานและลูกจ้างของกองทุนในการจัดทำข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะโครงการพัฒนาระบบบริหารสหภาพบุคคล กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติดแล้วเสร็จ ร้อยละ ๘๐	ม.ค. – มี.ค. ๖๗	๒,๓๕๐,๐๐๐	ศทส. /สบก.	สูง	<ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและรวบรวมข้อมูล เนื้อหา กฎหมาย ระเบียบ - มีรายงานข้อมูลการศึกษา กฎหมาย ระเบียบ และรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดทำระบบสารสนเทศพนักงานและลูกจ้างของกองทุน เพื่อจัดทำระบบสารสนเทศสหภาพบุคคล

แผนงานที่ ๒ โครงการอำนวยความสะดวกผู้ใช้ บริการผ่านช่องทางออนไลน์

เป้าหมาย การปรับปรุงและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของกองทุน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับความสำคัญ	ผลการดำเนินงาน
๒. โครงการอำนวยความสะดวกผู้ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุนผ่านเว็บไซต์ โดยวัดจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อกิจกรรมของกองทุน	ร้อยละ ๘๐ ของผู้สนใจเข้าใช้งานระบบเว็บไซต์ของกองทุน	เม.ย. – ก.ค. ๖๗	ไม่ใช้งบประมาณ	สบก.	ปานกลาง	สบก. มีการประชาสัมพันธ์ การดำเนินงานของกองทุนในกิจกรรมการขายทอดตลาดทรัพย์สิน โดยได้สำรวจข้อมูลการรับรู้และเข้าถึงข้อมูล การประชาสัมพันธ์การขายทอดตลาดทรัพย์สินผ่านแบบสอบถามความพึงพอใจผู้มีส่วนได้เสีย

แผนงานที่ ๓ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการบริหารจัดการงานกองทุน ฯ

เป้าหมาย กองทุนมีการพัฒนาข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับความสำคัญ	ผลการดำเนินงาน
๓. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการบริหารจัดการงานกองทุน ฯ	ผลการดำเนินงานของกองทุนมีการพัฒนาข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน และมีเนื้อหาครอบคลุมเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร	ร้อยละ ๘๐ ของ ผลการดำเนินงานของกองทุนมีการพัฒนาข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	ก.ค.- ก.ย. ๖๗	งบประมาณสำนักงาน ป.ป.ส.	ศทส. /สบก.	ปานกลาง	ผู้บริหารสามารถใช้ผลการดำเนินงานข้อมูลของกองทุน ที่มีการพัฒนาเป็นปัจจุบันนำมาสนับสนุนการตัดสินใจในการจัดการงานของกองทุน ฯ

แผนงานที่ ๔ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯ

เป้าหมาย การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารผ่านเว็บไซต์กองทุน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับความสำคัญ	ผลการดำเนินงาน
๔. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯ	เว็บไซต์และข้อมูลข่าวสารของกองทุนมีการปรับปรุงข้อมูลและแบบฟอร์ม ที่เป็นปัจจุบันและมีความทันสมัย เพื่อเผยแพร่ให้แก่ประชาชน หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก ได้รับทราบภารกิจที่เกี่ยวข้องกับกองทุน	ร้อยละ ๘๐ ของ การเผยแพร่ภารกิจและข่าวสารของกองทุนให้เป็นปัจจุบัน	ต.ค. - ก.ย. ๖๗	งบประมาณสำนักงาน ป.ป.ส.	ศทส. /สบก.	ปานกลาง	- สบก.ประชุมร่วมกันกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ให้ทันสมัย - สบก. มีการปรับปรุงข้อมูลและเผยแพร่ข่าวสารของกองทุนให้เป็นปัจจุบัน

แผนงานที่ ๕ โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล

เป้าหมาย บุคลากรของกองทุนมีการศึกษา เรียนรู้ กฎหมาย ที่ใช้ในการปฏิบัติงานของกองทุน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับความสำคัญ	ผลการดำเนินงาน
๕. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล	บุคลากรของกองทุนมีการเข้าเรียน และทำแบบทดสอบ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน	ระดับความสำเร็จ ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่กองทุนเข้าเรียนรู้ ทำแบบทดสอบ	พ.ค.- ส.ค. ๖๗	ไม่ใช้ งบประมาณ	สบก.	ปานกลาง	- สบก. จัดทำแบบทดสอบการพัฒนาบุคลากร เรื่องการพัฒนาทักษะดิจิทัล โดยเรียน e-learning ผ่านเว็บ https://tdga.dga.or.th/index.php/th/

บทที่ ๖

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การติดตามประเมินผล เป็นกลไกหนึ่งภายใต้ความจริงหรือกระบวนการจัดทำแผน/นโยบาย เนื่องจากผลการประเมินผลทำให้ทราบว่าแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายหรือจำเป็นต้องมีการปรับปรุงแผนหรือต้องมีการพัฒนาหรือไม่

ทั้งนี้ตามหลักการ PDCA คือ มีการกำหนดยุทธศาสตร์ (Do) ผ่านกระบวนการถ่ายทอด แปลงแผนปฏิบัติการ ฯ เป็นแผนงาน/โครงการและติดตามผลการดำเนินงานเป็นไปตามตัวชี้วัดหรือไม่ (Check) หากพบว่าไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์ (Action) ดังวงจรที่ปรากฏในแผนภูมิต่อไปนี้



กระบวนการติดตามประเมินผล จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับการแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติ ซึ่งแผนฉบับนี้ กำหนดกลไกการติดตามประเมินผล ดังนี้

๑. การเตรียมหน่วยงานให้เกิดความพร้อม

ผู้บริหารต้องเข้าใจและผลักดันให้มีการดำเนินงานตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพและสม่ำเสมอ รวมถึงสร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวคิดและสาระสำคัญของแผนและประเด็นยุทธศาสตร์ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ ถึงบทบาทความรับผิดชอบของตนที่จะสนับสนุนดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ฯ เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

๒. การพัฒนากลไกสนับสนุนให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติ

๑) สนับสนุนให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการให้มีความเชื่อมโยง สอดคล้องกันและมีการถ่ายทอดไปสู่กอง/สำนัก กลุ่มงานและระดับบุคคล รวมทั้งมีระบบจูงใจให้ประเมินการทำงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์

๒) กำหนดขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการให้ชัดเจน จัดลำดับความสำคัญของโครงการ/กิจกรรม ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์กับระบบการจัดสรรงบประมาณเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับการดำเนินงาน

๓) กำหนดวิธีประสานความร่วมมือในการทำงานระหว่างส่วนงานภายในและหาจุดเชื่อมโยงระหว่างงานของแต่ละส่วนงานเพื่อให้เกิดการประสานงานที่ดี และเกิดประสิทธิภาพในการทำงานให้บรรลุตามเป้าหมาย

๔) แปลงแผนปฏิบัติการแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ไปสู่แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๘ โดยนำกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินงานมาแปลงเป็นแผนงาน/โครงการที่ปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม มีการบูรณาการแผนงาน/โครงการให้บรรลุเป้าหมายเดียวกัน

๓. การพัฒนากลไก กำกับ ติดตามการปฏิบัติงาน

๑) สนับสนุนให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตามประเมินผลแผนงาน/โครงการและมีการกำหนดตัวชี้วัดที่เน้นผลลัพธ์ของงานเป็นหลัก

๒) นำผลที่ได้จากการติดตามประเมินผลมาปรับปรุงการจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์อย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

๔. การพัฒนากลไกในการประเมิน การติดตามประเมินผล

เพื่อให้มีการปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและเพื่อให้ทราบความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรคและผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานมีกรอบการดำเนินงาน ดังนี้

๑) กำหนดแผนการติดตาม กำกับ และประเมินผลแผนปฏิบัติการ ฯ โดยมีการสร้างตัวชี้วัดผลสำเร็จที่ชัดเจน

๒) การติดตามผลการดำเนินงาน