



แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ๕ ปี
(พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)
ฉบับทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๖
และแผนปฏิบัติการดิจิทัล
ประจำปีบัญชี พ.ศ. ๒๕๖๗

กองทุนป้องกัน ปรามปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด
สำนักบังคับคดีและบริหารงานกองทุน
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปรามปรามยาเสพติด

คำนำ

กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด (กองทุน ป.ป.ส.) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ฉบับทบทวนและแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๗ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาทิศทางด้านดิจิทัลของกองทุนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยกำหนดแผนงานและแนวทางพัฒนาของระบบสารสนเทศ เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง ได้ทราบทิศทางการดำเนินงานพัฒนาด้านดิจิทัล ตลอดจนข่าวสารของกองทุน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดต่อไปในอนาคต

เอกสารฉบับนี้เป็นแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ฉบับทบทวนและแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๗ โดยได้มุ่งเน้นและเห็นความสำคัญของการจัดให้มีระบบสารสนเทศ ที่มีประสิทธิภาพ ที่มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้มีการสำรวจสถานะภาพปัจจุบัน ด้านสารสนเทศดิจิทัลภายในและภายนอก ทบทวนปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของกองทุน เพื่อนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์และใช้กำหนด แผนงาน/โครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลที่เหมาะสม จนนำไปสู่การพัฒนากองทุนให้เป็นองค์กรที่มีศักยภาพในการขับเคลื่อนการบริหารจัดการกองทุนด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป

กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด
สำนักงานบังคับคดีและบริหารงานกองทุน
สิงหาคม ๒๕๖๖

สารบัญ

บทที่ ๑ บทนำ	๑ - ๒
๑.๑ หลักการและเหตุผล	
๑.๒ วัตถุประสงค์	
๑.๓ เป้าหมาย	
๑.๔ ทรัพยากรของกองทุน	
บทที่ ๒ ทบทวนกรอบนโยบายด้านสารสนเทศและดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง	๓ - ๘
๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ	
๒.๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	
๒.๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)	
๒.๔ แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรมระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๗	
๒.๕ แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ส. (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	
๒.๖ แผนปฏิบัติการกองทุนป้องกันปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐)	
๒.๗ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ๒๕๖๗	
๒.๘ ฝั่งความเชื่อมโยงของนโยบายและแผนพัฒนาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	
บทที่ ๓ การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๙ - ๑๗
๓.๑ สถานภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนป้องกันปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด	
๓.๒ การจัดเก็บข้อมูลและการทำรายงานเพื่อเสนอแก่ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา	
๓.๓ สถานภาพด้านบุคลากร	
๓.๔ สถานภาพการดำเนินงานด้านสารสนเทศกองทุนในปัจจุบัน	
๓.๕ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค	
บทที่ ๔ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	๑๘ - ๒๔
๔.๑ ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดและแผนงาน/โครงการ	
๔.๒ สรุปแผนงาน โครงการ กิจกรรม	
๔.๓ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๖	
บทที่ ๕ แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๖	๒๕ - ๒๙
๕.๑ สรุปแผนงาน โครงการ กิจกรรม	
๕.๒ การพิจารณาที่มาของการจัดทำแผน ฯ ให้ครอบคลุมกฎหมายและกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง กับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	
บทที่ ๖ การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล	๓๐
๖.๑ การบริหารจัดการ	
๖.๒ การติดตามประเมินผล	

บทที่ ๑ บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด เป็นกองทุนที่จัดตั้งขึ้นตามประมวลกฎหมายยาเสพติด ตามมาตรา ๘๗ ให้จัดตั้งกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ขึ้นในสำนักงาน ป.ป.ส. มีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ในการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ประกอบกับพระราชบัญญัติให้ใช้ประมวลกฎหมายยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๖๔ มาตรา ๑๗ ให้โอนบรรดากิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หน้าที่ หนี้ ภาระผูกพัน ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง เงินงบประมาณ และรายได้ของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ตามพระราชบัญญัติมาตรการในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๓๔ ที่มีอยู่ในวันก่อนที่ประมวลกฎหมายยาเสพติดใช้บังคับ ไปเป็นของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด มีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ในการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ดังนี้

(๑) ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษาฟื้นฟูสมรรถภาพ และฟื้นฟูสภาพทางสังคมผู้ติดยาเสพติด และติดตามช่วยเหลือผู้ผ่านการบำบัดรักษา

(๒) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการศึกษา วิจัย ทดสอบ ทดลอง ฝึกอบรม ประชุม หรือสัมมนาเกี่ยวกับการป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษาฟื้นฟูสมรรถภาพ และฟื้นฟูสภาพทางสังคมผู้ติดยาเสพติด

(๓) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีความรู้หรือความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ เพื่อทำหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ ฝึกอบรม ประชุม หรือสัมมนาเกี่ยวกับการป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษาฟื้นฟูสมรรถภาพ และฟื้นฟูสภาพทางสังคมผู้ติดยาเสพติด

(๔) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการให้บริการหรือจัดกิจกรรมอันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษาฟื้นฟูสมรรถภาพ และฟื้นฟูสภาพทางสังคมผู้ติดยาเสพติดตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาผู้ติดยาเสพติด ผู้เข้ารับการบำบัดฟื้นฟู และผู้ผ่านการบำบัดฟื้นฟูให้สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้

(๕) ส่งเสริมและสนับสนุนการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือมีส่วนช่วยเหลือหรือสนับสนุนการป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษาฟื้นฟูสมรรถภาพ และฟื้นฟูสภาพทางสังคมผู้ติดยาเสพติดทั้งในประเทศ และระดับต่างประเทศ

(๖) เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษาฟื้นฟูสมรรถภาพและฟื้นฟูสภาพทางสังคมผู้ติดยาเสพติด

(๗) กิจการอื่นที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดตามประมวลกฎหมายนี้

บุคคลหรือหน่วยงานที่ได้รับการสนับสนุนเงินในลักษณะเดียวกันจากกองทุนหมุนเวียนอื่นแล้ว ไม่มีสิทธิขอรับเงินสนับสนุนจากกองทุนนี้

๑.๒ วัตถุประสงค์

เพื่อทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีบัญชี ๒๕๖๗ โดยปรับปรุง/พัฒนาระบบฐานข้อมูลของกองทุน และพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด

๑.๓ เป้าหมาย

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีบัญชี ๒๕๖๗ จะสามารถนำไปสู่การพัฒนากระบวนการให้เป็นกองทุนที่มีศักยภาพในการขับเคลื่อนการบริหารจัดการกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๑.๔ ทรัพย์สินของกองทุน

กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ประกอบด้วยเงินและทรัพย์สิน ดังนี้

- (๑) เงินและทรัพย์สินที่โอนมาจากกองทุนป้องกันและปราบปรามยาเสพติดตามพระราชบัญญัติมาตรการในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๓๔
- (๒) ทรัพย์สินที่ตกเป็นของกองทุนตามมาตรา ๘๑ มาตรา ๘๒ มาตรา ๘๖ และมาตรา ๑๘๖
- (๓) เงินและทรัพย์สินที่ได้จากการบริจาค
- (๔) เงินและทรัพย์สินที่ได้รับจากรัฐบาล

ผลประโยชน์ที่เกิดจากทรัพย์สินตาม (๑) (๒) (๓) และ (๔) เงินและทรัพย์สินของกองทุนตามวรรคหนึ่ง ไม่ต้องส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน

บทที่ ๒

ทบทวนกรอบนโยบายด้านสารสนเทศและดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด ดำเนินการภายใต้การพิจารณาความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ และวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ กำหนดให้ประเทศไทยมีแผน ๓ ระดับ ประกอบด้วย



แผนระดับ ๑

๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ เป็นแผนการพัฒนาประเทศที่กำหนดกรอบและแนวทางการพัฒนาให้หน่วยงานของรัฐทุกภาคส่วนต้องทำตาม เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่ว่า “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” โดยประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์



ตามกฎหมายว่าด้วยการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดให้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมาย ซึ่งยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนระดับ ๒

๒.๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผน ฯ เพื่อพลิกโฉมประเทศไทยไปสู่ “สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน” โดยกำหนดเป้าหมายหลักไว้ ๕ เป้าหมาย ซึ่งภายใต้เป้าหมายแต่ละด้าน ได้มีการกำหนด “หมุดหมาย” (Milestones) ซึ่งเป็นการบ่งบอกถึงสิ่งที่ประเทศไทยปรารถนาจะ “เป็น” มุ่งหวังจะ “มี” หรือต้องการ “ขจัด” ในช่วงระยะเวลา ๕ ปี รวม ๑๓ หมุดหมาย ดังนั้นเพื่อให้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ขับเคลื่อนและพัฒนาให้มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล โดยมีหมุดหมายที่สนับสนุนเป้าหมายหลักที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

หมุดหมายที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

เป้าหมายที่ ๑ การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้

ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

เป้าหมายที่ ๒ ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว

ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในองค์ประกอบดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีทุนมนุษย์ และดัชนีการให้บริการภาครัฐออนไลน์ ไม่ต่ำกว่าที่ ๔๐ ของโลกและมีคะแนนไม่ต่ำกว่า ๐.๘๒

๒.๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะเป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งเป็นการต่อยอดการพัฒนาประเทศด้วยเทคโนโลยีที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องโดยมุ่งหวังปฏิรูปประเทศไทยให้ทันต่อบริบทการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไปสู่ยุคดิจิทัล

เป้าหมายของนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติกำหนดเป้าหมายการพัฒนาในระยะ ๑๐ ปี ดังนี้

เป้าหมายที่ ๑ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ก้าวทันเวทีโลก ด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์ นวัตกรรมการผลิต การบริการ

เป้าหมายที่ ๒ สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม ด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการผ่านสื่อดิจิทัล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

เป้าหมายที่ ๓ พัฒนาทุนมนุษย์สู่ยุคดิจิทัล ด้วยการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล

เป้าหมายที่ ๔ ปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศไทย มุ่งเน้นการพัฒนาระยะยาวอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แต่เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้นในการพัฒนาดิจิทัลเศรษฐกิจและสังคม จึงกำหนดภูมิทัศน์หรือทิศทางการพัฒนาและเป้าหมายออกเป็น ๔ ระยะ ดังนี้

แผนภูมิทัศน์หรือทิศทางการพัฒนา



เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทยตามวิสัยทัศน์และแนวทางการพัฒนาตามภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทย ๔ ระยะ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ ๖ ยุทธศาสตร์ ที่ส่งเสริมซึ่งกันและกัน มีการกำหนดเป้าหมาย เพื่อให้สามารถติดตามและประเมินความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจน

แผนงานยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖ ยุทธศาสตร์



แผนระดับ ๓

๒.๔ แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรมระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๗)

กำหนดยุทธศาสตร์และแผนงานที่เปรียบเสมือนวิธีการเดินทางไปสู่เป้าหมายไว้ ๓ แนวทางคือ

แนวทางที่ ๑ : มุ่งสู่การปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนแบบ Paperless ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
แนวทางขับเคลื่อน : Full Digital Service ให้บริการด้วยระบบดิจิทัลทุกขั้นตอน

แนวทางที่ ๒ : ยกระดับการใช้ประโยชน์ข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลกระบวนการยุติธรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
แนวทางขับเคลื่อน : ๑ Single Digital Command บัญชาการเชื่อมโยงข้อมูลเป็นหนึ่งเดียว

แนวทางที่ ๓ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เพื่อรองรับเทคโนโลยีดิจิทัล
แนวทางขับเคลื่อน : Digital Anywhere Anytime ปฏิบัติงานมั่นคงปลอดภัยทุกที่ทุกเวลา

๒.๕ แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ส. (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ส. (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เพื่อเป็นกรอบทิศทางการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล และทิศทางการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคต โดยมีวิสัยทัศน์ “มุ่งสู่องค์กรบูรณาการนวัตกรรม สร้างสรรค์วัฒนธรรมดิจิทัล เป็นหนึ่งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มั่นคงปลอดภัย” เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย จึงได้กำหนดกลยุทธ์ ๔ ด้าน ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๑ การพัฒนาแพลตฟอร์มกลางการให้บริการ (Digital Platform)

มุ่งเน้นการพัฒนาาระบบสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อตอบสนองและรองรับการใช้งานของประชาชนและเครือข่าย โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนและเครือข่าย สามารถใช้งานระบบสารสนเทศและโมบายแอปพลิเคชันได้ ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์

กลยุทธ์ที่ ๒ มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล มีบริการดิจิทัลและการวิเคราะห์คลังข้อมูล

มุ่งเน้นการพัฒนาองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล ให้เป็นการบริการอัจฉริยะ ที่มีการบริการที่รวดเร็ว และมีความปลอดภัยสูง พร้อมทั้งบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนเจ้าหน้าที่ในการประมวลผลข้อมูลในด้านมุมต่าง ๆ และช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง

กลยุทธ์ที่ ๓ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (IT Infrastructure & Cyber Security)

มุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อรองรับการใช้งานภายในของ ป.ป.ส. รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ให้เป็นสถาปัตยกรรมแบบคลาวด์ (Cloud Computing) เพื่อรองรับการขยายตัว (Scalability) ในอนาคตให้สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งานได้มากยิ่งขึ้น และการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security)

กลยุทธ์ที่ ๔ การพัฒนาขีดความสามารถดิจิทัล (Digital Human Capital)

มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความเข้าใจและมีสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ การกำกับ ตรวจสอบ และการให้บริการตามบทบาทหน้าที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรในสายงานเทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็น “ผู้พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน” สามารถบริหารโครงการ หรือเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาพัฒนาแพลตฟอร์มการบริหารจัดการภายในองค์กร (Back Office) และการจัดบริการของรัฐ (Service) เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน การบริหารจัดการ และรูปแบบการให้บริการให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูล การทำงานและการให้บริการระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กลยุทธ์ที่ ๑ การพัฒนาแพลตฟอร์มกลางให้บริการ (Digital Platform)

เป้าหมาย ๑

พัฒนาการบริการดิจิทัล

เป้าหมาย ๒

พัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลเพื่อสร้างการรับรู้

เป้าหมาย ๓

พัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร

เป้าหมาย ๔

การบูรณาการข้อมูลเพื่อการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน

กลยุทธ์ที่ ๒ มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล มีบริการดิจิทัลและการวิเคราะห์คลังข้อมูล

เป้าหมาย ๑

พัฒนากระบวนการดิจิทัลสนับสนุนการทำงาน

เป้าหมาย ๒ บูรณาการระบบและข้อมูลองค์กร

เป้าหมาย ๓

พัฒนาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน

เป้าหมาย ๔

พัฒนารูปแบบการวิเคราะห์ด้วยปัญญาประดิษฐ์

กลยุทธ์ที่ ๓ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (IT Infrastructure & Cyber Security)

เป้าหมาย ๑

เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครือข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

เป้าหมาย ๒

เพิ่มประสิทธิภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

เป้าหมาย ๓

จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย

เป้าหมาย ๔

พัฒนาระบบให้รองรับกฎหมายเพื่อการคุ้มครองข้อมูลบุคคล

กลยุทธ์ที่ ๔ การพัฒนาขีดความสามารถดิจิทัล (Digital Human Capital)

เป้าหมาย ๑

เพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ผู้ปฏิบัติ

เป้าหมาย ๒

สร้างวัฒนธรรมดิจิทัลในองค์กร

เป้าหมาย ๓

เพิ่มขีดความสามารถผู้บริหารและผู้ปฏิบัติให้มีความพร้อมด้านดิจิทัล

๒.๖ แผนปฏิบัติการกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐)

การขับเคลื่อนของแผนปฏิบัติการระยะยาว ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) มีความเชื่อมโยงตามกรอบแผนตั้งแต่ระดับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ซึ่งผลจากการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอก สามารถกำหนด วิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ผลผลิต ผลลัพธ์ ตลอดจนแผนการดำเนินงานในระดับต่าง ๆ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการบริหารจัดการกองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๗ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีบัญชี ๒๕๖๗

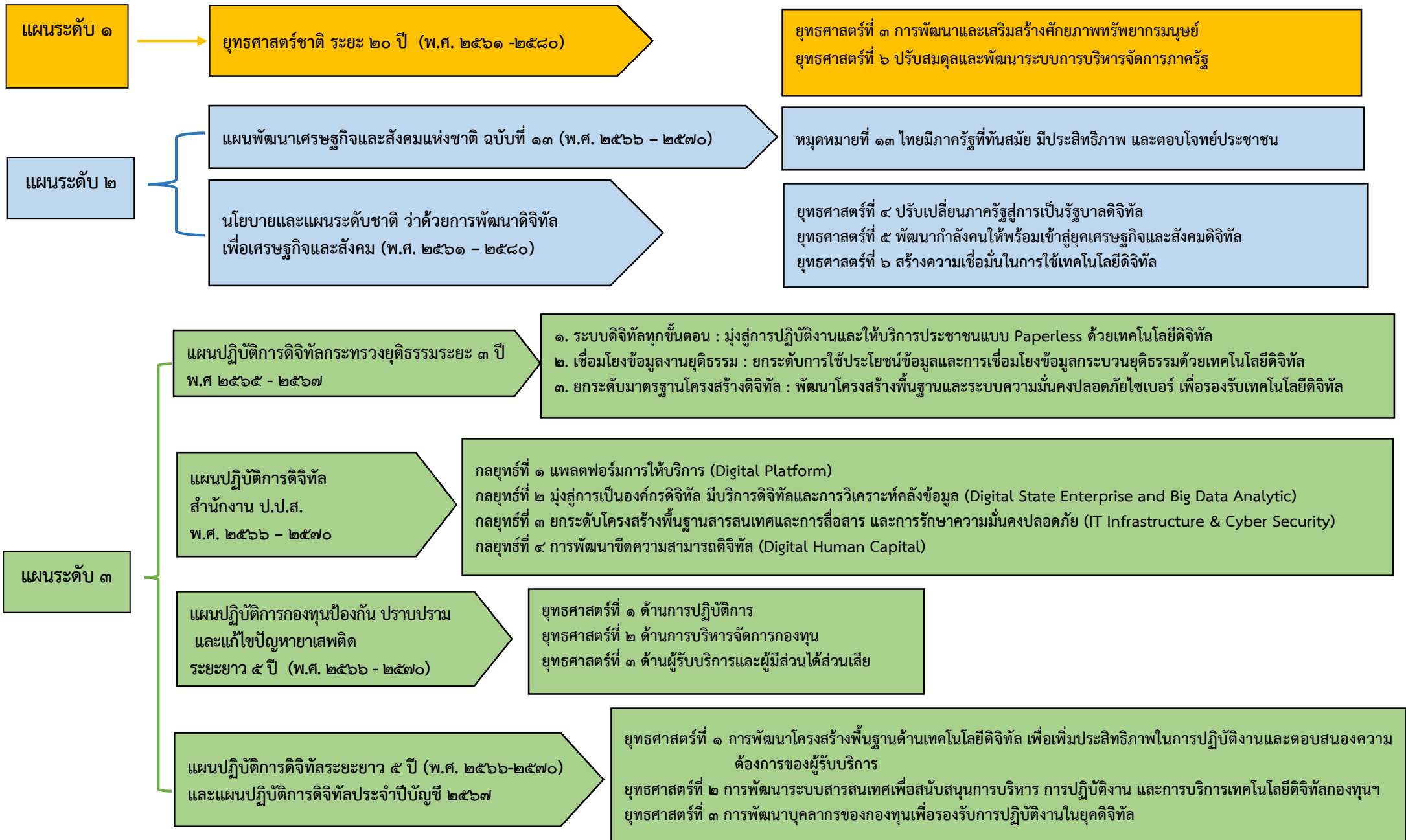
ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนฯ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาบุคลากรของกองทุนเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล

๒.๘ ผังความเชื่อมโยงของนโยบายและแผนพัฒนาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง



บทที่ ๓

การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในและภายนอก เป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการสนับสนุนการดำเนินงาน ตลอดจนปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ดังนั้น การทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) จึงจำเป็นต้องวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมทุกด้านในปัจจุบัน เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม ได้แก่ สถานภาพ และสภาวะแวดล้อมทั้งอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ โปรแกรมระบบงาน รวมถึงบุคลากร ผู้ใช้งานระบบของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด

๓.๑ สถานภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติดในปัจจุบัน

จากการสำรวจข้อมูลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุน ในปีบัญชี ๒๕๖๕ สามารถสรุปจำนวนสถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติดในปัจจุบัน จำแนกเป็นด้านต่าง ๆ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ โปรแกรม ระบบงานต่าง ๆ การจัดเก็บข้อมูล และการจัดทำรายงานมีผลสำรวจ ดังนี้

๓.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์

๑. เครื่องคอมพิวเตอร์/ลูกข่าย (Client) ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ ๕๙ เครื่อง โดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต จำนวน ๙ เครื่อง

๒. อุปกรณ์ต่อพ่วง ใช้สำหรับพิมพ์เอกสารทั่วไปและเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เครื่องพิมพ์ชนิดขาวดำ ๔ เครื่อง เครื่องพิมพ์ชนิดสี ๒ เครื่อง เครื่องแสกนเนอร์ ๑๒ เครื่อง

๓.๑.๒ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด ทั้งหมด ๒๓ เครื่อง ใช้โปรแกรมพื้นฐาน Windows ๗ ขึ้นไป ปฏิบัติงานบนระบบปฏิบัติการ Microsoft Office ๒๐๐๗ , ๒๐๑๓ และ ๒๐๑๖ และมีโปรแกรมอรรถประโยชน์ ต่าง ๆ ได้แก่ โปรแกรม Anti-Virus Kaspersky สำหรับตรวจจับไวรัสคอมพิวเตอร์ โปรแกรม Adobe Acrobat Reader สำหรับเปิดไฟล์ PDF และ File Share

๓.๑.๓ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการ	หน่วยงาน		
	กองทุน	สำนักงาน ป.ป.ส.	หน่วยงาน ภายนอก
๑. เว็บไซต์กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด (https://ncfund.oncb.go.th)	✓		
๒. ระบบตรวจสอบทรัพย์สินคดียาเสพติด (ASS)		✓	
๓. ระบบเว็บเมล (Web Mail)		✓	
๔. ระบบสืบค้นการจ่ายเงินเงินสินบนรางวัลจากคดีตรวจสอบทรัพย์สิน		✓	
๕. ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System :GFMS)			✓

๖. ระบบบริหารจัดการเงินนอกงบประมาณ (Non-budgetary Management System : NBMS)			✓
๗. ระบบรายงานการเงินรวมภาครัฐ (Consolidated Financial statement Program : CFS)			✓
๘. KTB Corporate Online			✓
๙. ระบบบัญชี Express	✓		

กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด มีระบบสารสนเทศสำหรับการใช้งาน จำนวน ๙ ระบบ โดยแบ่งเป็นของ สำนักงาน ป.ป.ส. จำนวน ๓ ระบบ ระบบของกองทุน จำนวน ๒ ระบบ และของหน่วยงานภายนอก จำนวน ๔ ระบบ จากการดำเนินงานภายใต้ระบบดังกล่าว พบว่า

- ๑) เว็บไซต์กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขหน้าเว็บไซต์ให้มีความทันสมัยและปรับปรุงเนื้อหา ข่าวสารเป็นปัจจุบัน
- ๒) ระบบสารสนเทศ เช่น ระบบตรวจสอบทรัพย์สินคดียาเสพติด (ASS) ซึ่งเป็นการตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินคดียาเสพติด แต่เนื่องจากมีข้อมูลบางอย่างซึ่งทางกองทุนไม่สามารถดึงข้อมูลได้ จึงทำให้การใช้งานของกองทุนยังไม่ตอบสนองความต้องการได้เท่าที่ควร
- ๓) ระบบสืบค้นการจ่ายเงินสินบนรางวัลจากคดีตรวจสอบทรัพย์สิน ยังเป็นการนำเข้าข้อมูลยังไม่สามารถดึงจากระบบตรวจสอบทรัพย์สินเนื่องจากข้อมูลในการนำเข้ายังไม่เชื่อมโยงกัน

๓.๒ การจัดเก็บข้อมูลและการทำรายงานเพื่อเสนอแก่ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา

ลักษณะการเก็บข้อมูลของหน่วยงานในปัจจุบัน

- ๑) จัดเก็บข้อมูลในคอมพิวเตอร์ รูปแบบ Word Excel Adobe Acrobat Reader และ JEG โดยข้อมูลทั้งหมดมีการสำรองข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์
- ๒) บันทึกลงในระบบสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ส. และหน่วยงานภายนอก
- ๓) การทำรายงานเพื่อเสนอผู้บังคับบัญชาจะทำได้โดยการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และสรุปผลที่ได้จากการจัดเก็บ โดยนำเสนอในลักษณะของการบรรยาย ตารางข้อมูล และกราฟ
- ๔) การทำรายงานเพื่อเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกจะเป็นการรายงานผลด้านการเงินและการบริหารงบประมาณ การรายงานผลการดำเนินงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ส. แล้วแต่กรณี

๓.๓ สถานภาพด้านบุคลากร

๑) บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ส. เป็นบริษัทเอกชน โดยทางสำนักงาน ป.ป.ส. ได้ดำเนินการจ้างเหมาการดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ส. รวมถึงของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติดด้วย บุคลากรดังกล่าวเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญทั้งในด้านการดูแลรักษาระบบ และให้คำปรึกษาช่วยเหลือเมื่อเกิดข้อขัดข้องในการใช้งานช่วยประหยัดงบประมาณของกองทุน ในการจัดซื้อจัดจ้างเจ้าหน้าที่มาดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่มีจำนวนไม่มาก

๒) ในปัจจุบันเทคโนโลยีที่สำคัญและเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการทำงานที่ไม่สามารถปฏิเสธได้แต่เนื่องด้วยบุคลากรของกองทุนมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งความรู้ในระดับใช้งานโปรแกรมพื้นฐานได้แต่ไม่เชี่ยวชาญ ดังนั้น การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในด้านเทคโนโลยีจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ควรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันสภาพแวดล้อมการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรมีทักษะและเทคนิคที่แปลกใหม่ สามารถนำมาใช้ในการดำเนินการได้อย่างสะดวก และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ กองทุนมีบุคลากรรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพเพียงพอ พร้อมทั้งจะเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยผลักดันการดำเนินงานของกองทุนได้ดียิ่งขึ้น

๓.๔ สถานภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดในปัจจุบัน

๓.๔.๑ เทคโนโลยีสารสนเทศภายในกองทุน (บริหารจัดการและดูแลโดยกองทุน)

การดำเนินงานของกองทุนมีความเกี่ยวข้องทั้งในเชิงภารกิจและกลุ่มเป้าหมายที่ต้องสนับสนุนตามวัตถุประสงค์ที่จัดตั้ง รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่บุคคลภายนอกรับทราบ เพื่อเป็นการสนับสนุนมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของสำนักงาน ป.ป.ส. ให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกองทุนได้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ ผ่านเว็บไซต์ของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด (<https://ncfund.oncb.go.th>) และได้เชื่อมโยง URL เว็บไซต์กองทุนฯ ไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ส. เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์ของกองทุนฯ ให้สะดวกมากยิ่งขึ้น โดยข้อมูลทั้งหมดจะปรากฏในหัวข้อกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด รวมถึงมีการจัดสรรและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม

๓.๔.๒ เทคโนโลยีสารสนเทศภายนอกกองทุน (บริหารจัดการและดูแลโดยสำนักงาน ป.ป.ส.)

ระบบจัดเก็บเอกสารของสำนักงาน ป.ป.ส. ซึ่งเป็นระบบการใช้งานภายในสำนักงาน ป.ป.ส. (Intranet) กองทุนฯ จึงได้ขอสัทธิใช้งานระบบดังกล่าวเพื่อจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ และอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ในการสืบค้นข้อมูล สำหรับไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๔.๓ สารสนเทศสำหรับผู้บริหารกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด

เนื่องจากกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดยังอยู่ในระหว่างพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดทำข้อมูลเสนอผู้บริหารยังคงให้อยู่ในรูปแบบอินโฟกราฟฟิก กราฟ เพื่อให้ผู้บริหารมีข้อมูลที่เพียงพอและง่ายต่อการตัดสินใจ

๓.๕ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) กองทุนดำเนินการโดยวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านสารสนเทศของกองทุนทั้งในด้านจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค เพื่อไปใช้ในการกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนได้อย่างเหมาะสม ดังนี้

๓.๕.๑ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและปัจจัยภายนอก

การทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ฉบับทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอก ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน ของกองทุนดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<p>๑. ผู้บริหารให้การสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในกองทุน</p> <p>๒. การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์อยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงาน ป.ป.ส. ทำให้กองทุนลดภาระค่าใช้จ่ายในส่วนนี้</p> <p>๓. กองทุนมีการนำเสนอข้อมูลทางการเงินและข้อมูลการติดตามทรัพย์สิน มีการรายงานผู้บริหาร มีความถูกต้อง ทันกาล</p> <p>๔. บุคลากรของกองทุนมีศักยภาพเพียงพอที่จะเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนางานการดำเนินงาน</p> <p>๕. มีการรวบรวมข้อมูลความต้องการใช้ระบบเทคโนโลยีของบุคลากรกองทุนและติดตามข้อมูลข่าวสารของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะรองรับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๖. มีการประเมินผลภายหลังที่เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อวัดศักยภาพการเรียนรู้จากการเข้ารับการฝึกอบรม</p> <p>๗. มีเว็บไซต์ของกองทุนที่สามารถเผยแพร่ กระบวนการทำงานเพื่อการขอรับบริการจากหน่วยงาน/บุคลากรภายนอก ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว</p>	<p>๑. บุคลากรกองทุนมีการเข้า-ออกระหว่างปีจำนวนหลายอัตราส่งผลให้การนำเข้าข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบางข้อมูลไม่ต่อเนื่อง</p> <p>๒. บุคลากรกองทุนบางส่วนมีความรู้ทักษะในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์อยู่ในขั้นพื้นฐาน เช่น Microsoft Office (Word excel Power point) แต่ทักษะในการใช้งานฟังก์ชันต่าง ๆ ยังต้องได้รับการพัฒนา</p> <p>๓. บุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีไม่เพียงพอ</p> <p>๔. เว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ส. ในส่วนของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด ยังมีการประชาสัมพันธ์ในส่วนกิจกรรมของกองทุนไม่เพียงพอ เพื่อสะดวกแก่การค้นหาและประชาสัมพันธ์ เช่น กิจกรรมขายทอดตลาด</p>
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats) ข้อจำกัด
<p>๑. รัฐบาลให้ความสำคัญและสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการพัฒนาด้านนวัตกรรมในหน่วยงานเพื่อให้สามารถไปสู่ยุค Thailand ๔.๐</p> <p>๒. รัฐบาลและกระทรวงการคลังมีนโยบายการจ่ายและรับเงินในรูปแบบธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๓. เลขาธิการ ป.ป.ส. ได้เห็นความสำคัญกับการขับเคลื่อนประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนแม่บทรองรับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ รวมทั้งยกระดับองค์กร และการพัฒนาองค์กร ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐</p> <p>๔. สำนักงาน ป.ป.ส. มีเทคโนโลยีที่มีศักยภาพสูง ทำให้กองทุนฯ สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้</p>	<p>๑. นโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของรัฐบาล เช่น พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ , พ.ร.บ. ไซเบอร์</p> <p>๒. ประมวลกฎหมายอาญาเสพติดมีการเปลี่ยนแปลงตามนโยบายของรัฐบาล ทำให้มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงต่อกระบวนการทำงาน</p> <p>๓. เนื่องจากมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการทำงานของกองทุนในด้านการทำธุรกรรมออนไลน์ อาจเกิดความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์</p> <p>๔. บุคลากรภายนอกบางส่วนเป็นประชากรสูงวัย ไม่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงหรือการนำความรู้และเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเข้าถึงข้อมูลทำได้ยาก</p>

ผลจากการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อม (TOWS Matrix)

จากการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมของกองทุน SWOT Analysis ที่มีผลต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วย ปัจจัยแวดล้อมภายใน (Internal Environment Scanning) และปัจจัยแวดล้อมภายนอก (External Environment Scanning) ข้างต้น จึงนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ต่าง ๆ ได้ดังนี้

กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy)

จุดแข็ง (Strengths : S)	โอกาส (Opportunity : O)	กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy)
<p>๑. ผู้บริหารให้การสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในกองทุน</p> <p>๒. การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์อยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงาน ป.ป.ส. ทำให้กองทุนลดภาระค่าใช้จ่ายในส่วนนี้</p> <p>๓. กองทุนมีการนำเสนอข้อมูลทางการเงินและข้อมูลการติดตามทรัพย์สิน มีการรายงานผู้บริหาร มีความถูกต้องทันกาล</p> <p>๔. บุคลากรของกองทุนมีศักยภาพเพียงพอที่จะเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงาน</p> <p>๕. มีการรวบรวมข้อมูลความต้องการใช้ระบบเทคโนโลยีของบุคลากรกองทุนและติดตามข้อมูลข่าวสารของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเตรียมความพร้อมที่รองรับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๖. มีการประเมินผลภายหลังที่เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อวัดศักยภาพการเรียนรู้จากการเข้ารับการอบรม</p> <p>๗. มีเว็บไซต์ของกองทุนที่สามารถเผยแพร่ กระบวนการทำงานและการขอรับบริการหรือความต้องการจากหน่วยงาน/บุคลากรภายนอก ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว</p>	<p>๑. รัฐบาลให้ความสำคัญและสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการพัฒนาด้านนวัตกรรมในหน่วยงานเพื่อให้สามารถไปสู่ยุค Thailand ๔.๐</p> <p>๒. รัฐบาลและกระทรวงการคลังมีนโยบายการจ่ายและรับเงินในรูปแบบธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๓. เลขาธิการ ป.ป.ส. ได้ให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนแม่บทรองรับยุทธศาสตร์และแผนปฏิรูปประเทศ รวมทั้งยกระดับองค์กรและการพัฒนาองค์กรในการเป็นระบบราชการ ๔.๐</p> <p>๔. สำนักงาน ป.ป.ส. มีเทคโนโลยีที่มีศักยภาพสูง ทำให้กองทุนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้</p>	<p>๑. สนับสนุนและผลักดันโครงการเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศเฉพาะด้าน</p> <p>๒. กำหนดมาตรฐานผลการประเมินคุณภาพบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่กำหนด</p> <p>๓. เผยแพร่ความรู้และกระบวนการทำงานของกองทุนผ่านเว็บไซต์ของกองทุนให้เข้าถึงหน่วยงานและบุคลากรภายนอกได้อย่างทั่วถึง</p> <p>๔. ผลักดันโครงการหรือหลักสูตรการอบรมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกัน</p>

กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy)

จุดแข็ง (Strengths : S)	อุปสรรค (Threat : T)	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy)
<p>๑. ผู้บริหารให้การสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในกองทุน</p> <p>๒. การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์อยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงาน ป.ป.ส. ทำให้กองทุนลดภาระค่าใช้จ่ายในส่วนนี้</p> <p>๓. กองทุนมีการนำเสนอข้อมูลทางการเงินและการให้การสนับสนุนโครงการที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล</p> <p>๔. บุคลากรของกองทุนมีศักยภาพเพียงพอที่จะเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงาน</p> <p>๕. มีการรวบรวมข้อมูลความต้องการใช้ระบบเทคโนโลยีของบุคลากรกองทุน และติดตามข้อมูลข่าวสารของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเตรียมความพร้อมที่รองรับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๖. มีการประเมินผลภายหลังที่เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อวัดศักยภาพการเรียนรู้จากการเข้ารับการอบรม</p> <p>๗. มีเว็บไซต์ของกองทุนที่สามารถเผยแพร่ กระบวนการทำงานและการขอรับบริการหรือความต้องการจากหน่วยงาน/บุคลากรภายนอก ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว</p>	<p>๑. นโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของรัฐบาล เช่น พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ , พ.ร.บ. ไซเบอร์</p> <p>๒. ประมวลกฎหมายยาเสพติดมีการเปลี่ยนแปลงตามนโยบายของรัฐบาล ทำให้มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงต่อกระบวนการทำงาน</p> <p>๓. เนื่องจากมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการทำงานของกองทุนในด้านการทำธุรกรรมออนไลน์ จึงอาจให้เกิดความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์</p> <p>๔. บุคลากรภายนอกบางส่วนเป็นประชากรสูงวัย ไม่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงหรือการนำความรู้และเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเข้าถึงข้อมูล</p>	<p>๑. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุน และระบบเครือข่ายการสื่อสารให้มีความทันสมัย รวดเร็ว และจัดให้มีมาตรการเฝ้าระวังความปลอดภัยทางไซเบอร์อยู่ตลอดเวลา</p> <p>๒. สนับสนุนบุคลากรของกองทุน ให้มีความเข้าใจ และใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลเดิมของกองทุน เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานและวางแผนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงกฎหมายยาเสพติดได้อย่างทันกาล</p>

กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy)

จุดอ่อน (Weaknesses : W)	โอกาส (Opportunity : O)	กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy)
<p>๑. บุคลากรมีการเข้า-ออกระหว่างปีจำนวนหลายอัตราส่งผลให้การนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบางข้อมูลไม่ต่อเนื่อง</p> <p>๒. บุคลากรกองทุนบางส่วนมีความรู้ทักษะในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์อยู่ในขั้นพื้นฐาน เช่น Microsoft Office (Word excel Power point) แต่ทักษะในการใช้งานฟังก์ชันต่าง ๆ ยังต้องได้รับการพัฒนา</p> <p>๓. อัตรากำลังบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีไม่เพียงพอ</p> <p>๔. ปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ส. ในส่วนของกองทุน ป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด เพื่อสะดวกแก่การค้นหาและประชาสัมพันธ์ในส่วนองงานกองทุน เช่น กิจกรรมขายทอดตลาด</p>	<p>๑. รัฐบาลให้ความสำคัญและสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการพัฒนาด้านนวัตกรรมในหน่วยงาน เพื่อให้สามารถไปสู่ยุค Thailand ๔.๐</p> <p>๒. รัฐบาลและกระทรวงการคลังมีนโยบายการจ่ายและรับเงินในรูปแบบธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๓. เลขาธิการ ป.ป.ส. ได้ให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนแม่บทรองรับยุทธศาสตร์และแผนปฏิรูปประเทศรวมทั้งยกระดับองค์กรและการพัฒนาองค์กรในการเป็นระบบราชการ ๔.๐</p> <p>๔. สำนักงาน ป.ป.ส. มีเทคโนโลยีที่มีศักยภาพสูง ทำให้กองทุนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้</p>	<p>๑. พัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน โดยเฉพาะหลักสูตรที่เน้นการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถนำมาใช้ปฏิบัติงานได้โดยตรง</p> <p>๒. พัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุน ให้ง่ายและสะดวกในการเข้าถึง รวมถึงมีการรวบรวมความคิดเห็นและความต้องการของหน่วยงานภายนอก ผู้เข้ารับบริการและผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางแสดงความคิดเห็นของกองทุน</p>

กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy)

จุดอ่อน (Weaknesses : W)	อุปสรรค (Threat : T)	กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy)
<p>๑. บุคลากรมีการเข้า-ออกระหว่างปีจำนวนมากอัตราส่งผลให้การนำเข้าข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบางข้อมูลไม่ต่อเนื่อง</p> <p>๒. บุคลากรกองทุนบางส่วนมีความรู้ทักษะในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์อยู่ในขั้นพื้นฐาน เช่น Microsoft Office (Word excel Power point) แต่ทักษะในการใช้งานฟังก์ชันต่าง ๆ ยังต้องได้รับการพัฒนา</p> <p>๓. อัตรากำลังบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีไม่เพียงพอ</p> <p>๔. ปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ส. ในส่วนของกองทุนป้องกันปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด เพื่อสะดวกแก่การค้นหาและประชาสัมพันธ์ในส่วนองงานกองทุน เช่น กิจกรรมขายทอดตลาด</p>	<p>๑. นโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของรัฐบาล เช่น พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ , พ.ร.บ. ไซเบอร์</p> <p>๒. ประมวลกฎหมายยาเสพติดมีการเปลี่ยนแปลงตามนโยบายของรัฐบาล ทำให้มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงต่อกระบวนการทำงาน</p> <p>๓. เนื่องจากมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการทำงานของกองทุนในด้านการทำธุรกรรมออนไลน์ จึงอาจให้เกิดความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์</p> <p>๔. บุคลากรภายนอกบางส่วนเป็นประชากรสูงวัย ไม่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงหรือการนำความรู้และเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเข้าถึงข้อมูล</p>	<p>๑. ติดตามและศึกษานโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและประมวลกฎหมายยาเสพติดเพื่อกำหนดแนวทางและมาตรการรองรับในอนาคต</p> <p>๒. จัดให้มีระบบมาตรการป้องกันความปลอดภัยทางธุรกรรมออนไลน์ให้รัดกุม</p> <p>๓. มีระบบจัดเก็บฐานข้อมูลการเรียนรู้เดิมและคู่มือกระบวนการทำงานของบุคลากรแต่ละตำแหน่งอย่างเป็นลำดับขั้นตอน</p>

การปฏิรูปและขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ระบบเศรษฐกิจและสังคม ที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศ ซึ่งการพัฒนายุทธศาสตร์ แผนงาน และมาตรการดังกล่าว จะต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับบริบทการพัฒนาของสถานการณ์ปัจจุบัน สภาพปัญหา และศักยภาพของประเทศ ตลอดจนทิศทางและแนวโน้มการพัฒนาในอนาคตทั้งในมิติการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมในเชิงองค์รวม กฎหมาย กฎระเบียบ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี

จากการวิเคราะห์สถานการณ์ และสภาพแวดล้อมด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งภายใน และภายนอก ตามหลักของ SWOT Analysis โดยเอานำแผน/นโยบาย ข้อมูลสถานการณ์ปัจจุบัน แนวคิดการ ปรับปรุงข้อมูลและการดำเนินงาน ไปวิเคราะห์ทำให้สามารถกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก จะเห็นได้ว่ากองทุน ฯ มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้สำหรับ ปฏิบัติงาน และส่วนหนึ่งได้รับการสนับสนุนจากสำนักงาน ป.ป.ส. ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัด ไม่ว่าจะเป็น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง เว็บไซต์ ระบบงานต่าง ๆ ตลอดจนการบำรุงรักษา การจัดหาครุภัณฑ์ทดแทน ทำให้กองทุนปฏิบัติได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ กองทุนมีความพร้อมทางด้านทรัพยากร และผู้บริหารยังให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ลดขั้นตอน และความรวดเร็วในการ อำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับการสนับสนุนด้วยข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน และทันกาล โดยให้มีการนำเทคโนโลยี ที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพกองทุนให้ทันต่อการเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลตาม นโยบายของรัฐบาล แม้ในการดำเนินงานระยะแรกจะมีข้อจำกัดด้านระเบียบ กฎหมาย อยู่บ้าง แต่บุคลากร ของกองทุนมีความพร้อมเพียงพอที่จะดำเนินการได้ทันทีที่ข้อจำกัดด้านระเบียบ กฎหมายต่าง ๆ ได้รับการ แก้ไข แต่เนื่องจากปัจจุบันมีการปรับโครงสร้างของกองทุนป้องกัน ปรามปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับปริมาณบุคลากรที่เพิ่มมากขึ้น และยังมีข้อจำกัดบางประการ ทำให้การ พัฒนา และปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ยังไม่เพียงพอ ไม่ทันกาล และยังไม่น่าสนใจ ในด้านการใช้โปรแกรมประยุกต์ Microsoft Word/Excel/Power point บุคลากรของกองทุนสามารถเลือกใช้งานได้ตามความเหมาะสม กับภารกิจที่รับผิดชอบ และมีทักษะการใช้งานบางรายยังใช้งานในขั้นพื้นฐานเท่านั้น ซึ่งในการปฏิบัติงาน บางประเภทต้องใช้ความรู้และเทคนิคที่มีเฉพาะทางมากขึ้น เพื่อเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว และคล่องตัว เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ฟังก์ชันและเทคนิคที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานจึงมีความหลากหลายไปจากเดิม การพัฒนาบุคลากรจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ควรได้รับการพัฒนา อย่างต่อเนื่อง

ดังนั้นการดำเนินงานของกองทุนให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้นั้น ปัจจัยสำคัญคือบุคลากร ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานทั้งในทางทฤษฎีและปฏิบัติ จึงต้องรู้เท่าทันเทคโนโลยีเหล่านั้น รวมทั้งร่วมกันผลักดันพัฒนา และสามารถสร้างสรรค์ ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

บทที่ ๔

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

การทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ฉบับทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้มีความสอดคล้อง เชื่อมโยงกับแผนระดับ ๑ และแผนระดับ ๒ เพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายการพัฒนาตามที่กำหนดตามหลักความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล (Causal Relationship : XYZ) แต่เนื่องจากสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้ง ด้านนโยบายของรัฐบาล เศรษฐกิจ สังคม และวิถีการดำรงชีวิต จึงมีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการทบทวนแผนดังกล่าว เพื่อปรับเปลี่ยนแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป จากบริบทต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน และการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง คือ

วิสัยทัศน์

“ เป็นกองทุนที่มีการบริหารทรัพย์สินอย่างมืออาชีพ ภายใต้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ”

พันธกิจ

- ๑) พัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติดที่มีประสิทธิภาพ
- ๒) พัฒนาระบบงานบริหารงานกองทุนโดยใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน
- ๓) ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากร ให้ได้รับการพัฒนาศักยภาพและมีทักษะด้านดิจิทัล

ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนฯ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาบุคลากรของกองทุนเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล

เป้าประสงค์

- ๑) กองทุนมีระบบสารสนเทศ ดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพรองรับการปฏิบัติงาน และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอก
- ๒) กองทุนมีระบบสารสนเทศ ดิจิทัลในการเผยแพร่ข้อมูล และประชาสัมพันธ์
- ๓) บุคลากรของกองทุนมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

กลยุทธ์

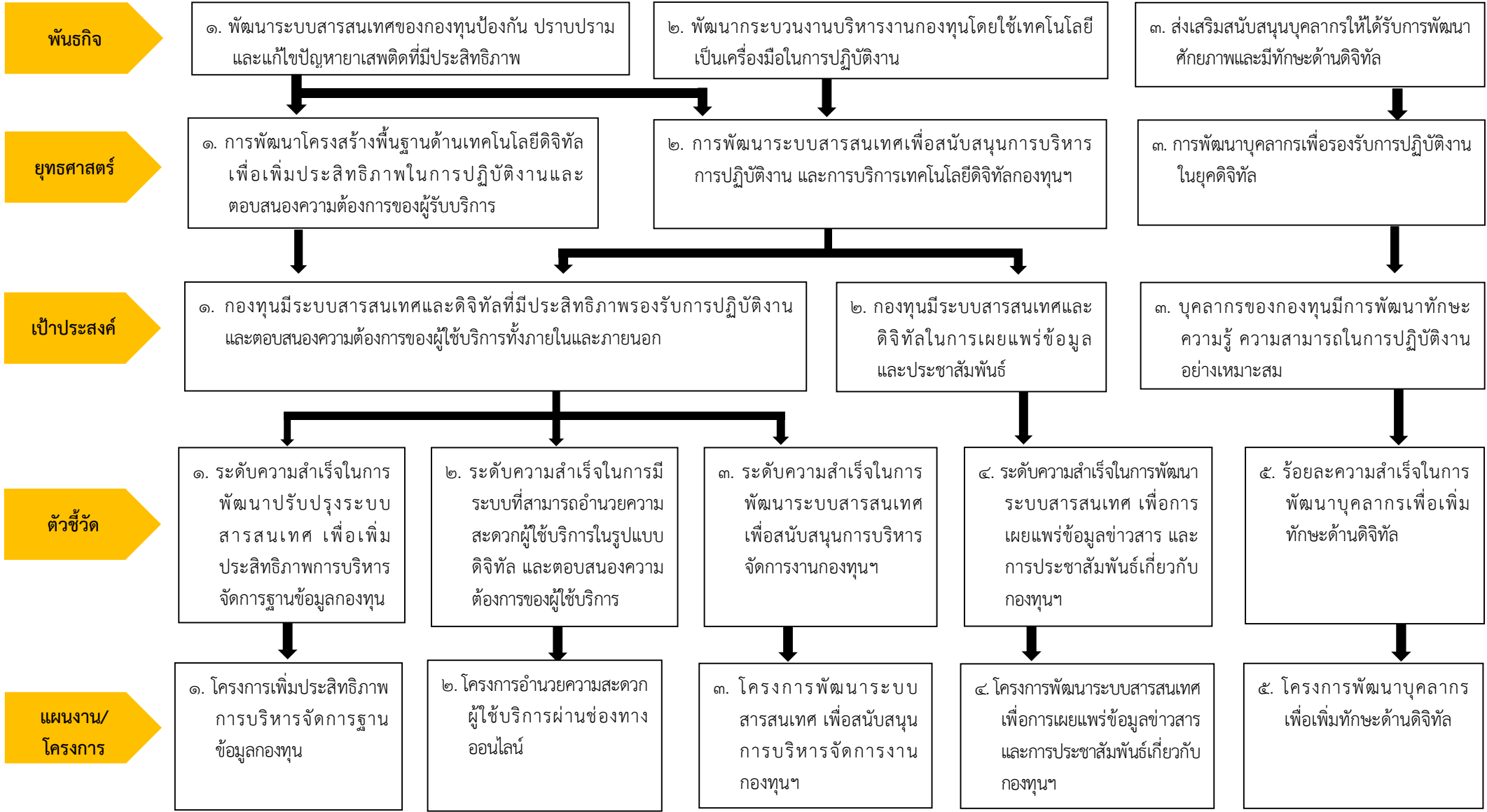
- ๑) พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัย ความปลอดภัยของข้อมูล ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน สามารถรองรับภารกิจและตอบสนองต่อนโยบาย และช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร
- ๒) พัฒนาช่องทางในการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย
- ๓) พัฒนาบุคลากรของกองทุนให้มีทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

- ๑) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการฐานข้อมูลกองทุน
- ๒) ระดับความสำเร็จในการมีระบบที่สามารถอำนวยความสะดวกผู้ใช้บริการในรูปแบบดิจิทัล และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ
- ๓) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการงานกองทุนฯ
- ๔) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯ
- ๕) ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล

๔.๑ ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และแผนงาน/โครงการ

วิสัยทัศน์ “เป็นกองทุนที่มีการบริหารทรัพย์สินอย่างมืออาชีพ ภายใต้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ”



๔.๒ แผนงาน โครงการ กิจกรรมแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

แผนงาน/ โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมายของตัวชี้วัด				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการฐานข้อมูลกองทุน	๑.๑. ศึกษา วิเคราะห์ กฎหมาย ระเบียบ เกี่ยวกับพนักงานและลูกจ้างของกองทุน ฯ เพื่อกำหนดแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล เพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบต่อกองทุน ฯ	ระดับความสำเร็จของการศึกษา วิเคราะห์ กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดทำระบบสารสนเทศพนักงานและลูกจ้างของกองทุน ฯ	/	-	-	-	-
	๑.๒ จัดให้มีระบบการจัดเก็บข้อมูลของพนักงานกองทุน ลูกจ้างกองทุน เพื่อปฏิบัติตามมาตรการ พ.ร.บ. คืบครองข้อมูลส่วนบุคคล ๒๕๖๒	ระดับความสำเร็จของผู้ปฏิบัติงาน สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคลในการจัดเก็บข้อมูลของพนักงานกองทุน ลูกจ้างกองทุนตามมาตรการ พ.ร.บ. คืบครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	-	/	/	/	/
๒. โครงการ ประชาสัมพันธ์ และอำนวยความสะดวกผู้ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	๒.๑ พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุน ผ่านเว็บไซต์ เช่น - การขายทอดตลาด - ข่าวสารทั่วไป	ระดับความสำเร็จ ร้อยละความสนใจของผู้ที่สนใจการดำเนินงานของกองทุนผ่านระบบประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ โดยวัดจากแบบสำรวจออนไลน์ เช่น ร้อยละผู้สนใจเข้าร่วม การขายทอดตลาด	/	/	/	/	/

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนฯ

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมายของตัวชี้วัด				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๓. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการงานกองทุนฯ	๓.๑ ปรับปรุงฐานข้อมูลการรายงานผลการดำเนินงาน เพื่อการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร	ระดับความสำเร็จในการตัดสินใจของผู้บริหารที่มีต่อข้อมูลการรายงานผล	/	/	/	/	/
๔. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯ	๑. ปรับปรุงเว็บไซต์ และปรับปรุงข้อมูลข่าวสารใหม่อย่างต่อเนื่อง	ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ให้ทันสมัย น่าสนใจ และมีข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนโดยปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งนำเสนอและประชาสัมพันธ์ความรู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเสถียรให้บุคคลภายนอกได้สามารถติดตามศึกษา และเข้าถึงได้	/	/	/	/	/

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมายของตัวชี้วัด				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๕. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล	๑. พัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะที่เกี่ยวข้องกับกองทุนในด้านความรู้กฎหมาย หรือระเบียบด้านดิจิทัล	ร้อยละความสำเร็จและการประเมินคะแนนจากชุดข้อสอบกฎหมายผ่านบริการ e- Learning	-	-	ผู้ผ่านการอบรมและรายงานสรุปผล	ผู้ผ่านการอบรมและรายงานสรุปผล	ผู้ผ่านการอบรมและรายงานสรุปผล

๔.๓ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

แผนงานที่ ๑ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการฐานข้อมูลกองทุน

เป้าหมาย กองทุนมีฐานข้อมูลการศึกษา กฎหมาย ระเบียบ เพื่อจัดทำระบบสารสนเทศศรียากรบุคคล

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับความสำคัญ	ผลการดำเนินงาน
๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการฐานข้อมูลกองทุน	ศึกษา วิเคราะห์และรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานและลูกจ้างของกองทุน ฯ พร้อมรวบรวมข้อมูลและจัดทำเป็นเอกสารเพื่อดำเนินการ	ฐานข้อมูลที่ได้จากการดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ กฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดทำระบบสารสนเทศพนักงานและลูกจ้างของกองทุน แล้วเสร็จ ร้อยละ ๑๐๐	ม.ค. – ก.พ. ๖๖	-	ศทส. /สบก.	สูง	<ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและรวบรวมข้อมูล เนื้อหา กฎหมาย ระเบียบ - มีข้อมูลการศึกษา กฎหมาย ระเบียบ และรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดทำระบบสารสนเทศพนักงานและลูกจ้างของกองทุน เพื่อจัดทำระบบสารสนเทศศรียากรบุคคล - ศทส. ดำเนินการนำข้อมูลที่ได้จากกองทุนไปจัดทำระบบสารสนเทศศรียากรบุคคล

แผนงานที่ ๒ โครงการอำนวยความสะดวกผู้ใช้ บริการผ่านช่องทางออนไลน์

เป้าหมาย การปรับปรุงและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของกองทุน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับความสำคัญ	ผลการดำเนินงาน
๒. โครงการอำนวยความสะดวกผู้ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุนผ่านเว็บไซต์ โดยวัดจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อกิจกรรมของกองทุน	ร้อยละ ๘๐ ของผู้สนใจเข้าใช้งานระบบเว็บไซต์ของกองทุน	มี.ค. – เม.ย. ๖๖	-	สบก.	ปานกลาง	สบก. มีการประชาสัมพันธ์ การดำเนินงานของกองทุนในกิจกรรมการขายทอดตลาดทรัพย์สิน โดยได้สำรวจข้อมูลการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลการประชาสัมพันธ์การขายทอดตลาดทรัพย์สินผ่านแบบสอบถามความพึงพอใจผู้มีส่วนได้เสีย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนฯ

แผนงานที่ ๓ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการบริหารจัดการงานกองทุน ฯ

เป้าหมาย กองทุนมีการพัฒนาข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับความสำคัญ	ผลการดำเนินงาน
๓. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการบริหารจัดการงานกองทุน ฯ	ผลการดำเนินงานของกองทุนมีการพัฒนาข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	ร้อยละ ๘๐ ของ ผลการดำเนินงานของกองทุนมีการพัฒนาข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	พ.ค. - มิ.ย. ๖๖	-	ศทส. /สบก.	ปานกลาง	-

แผนงานที่ ๔ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯ

เป้าหมาย การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารผ่านเว็บไซต์กองทุน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับความสำคัญ	ผลการดำเนินงาน
๔. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯ	เว็บไซต์และข้อมูลข่าวสารของกองทุนมีการปรับปรุงที่เป็นปัจจุบันและมีความทันสมัย เพื่อเผยแพร่ให้แก่ประชาชน หน่วยงาน ภายใน หน่วยงานภายนอก ได้รับทราบภารกิจที่เกี่ยวข้องกับกองทุน	ร้อยละ ๘๐ ของการเผยแพร่ ภารกิจและข่าวสารของกองทุนให้เป็นปัจจุบัน	มิ.ย. - ก.ค. ๖๖	-	ศทส. /สบก.	ปานกลาง	- สบก.ประชุมร่วมกันกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศในการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ให้ทันสมัย - สบก. มีการปรับปรุงข้อมูลกองทุนและเผยแพร่ข่าวสารของกองทุนให้เป็นปัจจุบัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล

แผนงานที่ ๕ โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล

เป้าหมาย บุคลากรของกองทุนมีการเรียนรู้เพื่อเพิ่มทักษะในด้านดิจิทัล ที่ใช้ในการปฏิบัติงานของกองทุน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับความสำคัญ	ผลการดำเนินงาน
๕. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล	บุคลากรของกองทุนมีการเข้าเรียนและทำแบบทดสอบ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน	ระดับความสำเร็จ ร้อยละ ๘๐ ของพนักงานของกองทุนเข้าเรียนรู้ทำแบบทดสอบ	ก.ค. - ส.ค. ๖๖	-	สบก.	ปานกลาง	- สบก. จัดทำแบบทดสอบการพัฒนาบุคลากร เรื่องการพัฒนาทักษะดิจิทัล โดยเรียน e-learning ผ่านเว็บ https://tdga.dga.or.th/index.php/th/ - พนักงานกองทุนเรียน e - learning

บทที่ ๕

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๗

สำนักบังคับคดีและบริหารงานกองทุน ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๗ โดยต่อยอดจากแผนปฏิบัติการกองทุนป้องกันปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงาน ป.ป.ส. (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ทั้งให้มีความสอดคล้อง เชื่อมโยงกับแผนระดับ ๑ และแผนระดับ ๒ เพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายการพัฒนาตามที่กำหนดตามหลักความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล (Causal Relationship : XYZ) แต่เนื่องจากสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งด้านนโยบายของรัฐบาล เศรษฐกิจ สังคม และวิถีการดำรงชีวิต จึงมีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการทบทวนแผนดังกล่าว เพื่อปรับเปลี่ยนแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปจากบริบทต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน และการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์

ดังนั้นการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๗ ให้บรรลุเป้าหมาย จะต้องดำเนินการโดยใช้โครงการ คือ แผนงานหรือกิจกรรมที่จะต้องดำเนินการให้สำเร็จโดยมีการกำหนดความสอดคล้อง เชื่อมโยงกับแผนระดับ ๑ และระดับที่ ๒ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ ระยะเวลา งบประมาณ กระบวนการดำเนินงานและกิจกรรมเป็นลำดับอย่างชัดเจน มีการกำหนดผู้รับผิดชอบบริหารงาน เพื่อให้กิจกรรมต่าง ๆ เป็นไปตามแผนงาน เหมาะสมกับเวลาและงบประมาณที่ตั้งไว้ โดยโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๗ จะต้องนำเข้าสู่ระบบการติดตามและประเมินผล

๕.๑ แผนงาน/โครงการแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ /ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
๑. โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพ การบริหาร จัดการ ฐานข้อมูล กองทุน	๑. เพื่อปฏิบัติตาม มาตรการรักษาความ ปลอดภัยตาม พ.ร.บ. ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ๒. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน สามารถใช้ประโยชน์จาก ระบบจัดเก็บเอกสารเพื่อ การบริหารจัดการ ฐานข้อมูลพนักงานและ ลูกจ้างของกองทุนได้ ๓. เพื่อลดขั้นตอนการ ทำงานที่ซ้ำซ้อนและให้ การเข้าถึงข้อมูลมี ประสิทธิภาพสะดวก รวดเร็ว	<u>เชิงปริมาณ</u> กองทุนมีข้อมูลใน การศึกษา กฎหมาย ระเบียบ เพื่อจัดทำระบบ สารสนเทศทรัพยากร บุคคล <u>เชิงคุณภาพ</u> กองทุนมีข้อมูลในการ ดำเนินการด้านการจัดทำ ระบบสารสนเทศด้าน ทรัพยากรบุคคลอย่าง ครบถ้วนและมี ประสิทธิภาพ	จัดประชุมเพื่อชี้แจงข้อมูลเนื้อหา กฎหมาย ระเบียบ เพื่อจัดทำระบบ สารสนเทศทรัพยากรบุคคลพนักงาน และลูกจ้างของกองทุน ๑.๑ จัดประชุม บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ของ แต่ละส่วนงาน	ม.ค. - มี.ค. ๖๗	-	ระดับความสำเร็จใน การดำเนินการ ติดตามความคืบหน้า เกี่ยวกับการจัดทำ ระบบสารสนเทศ ทรัพยากรบุคคล พนักงานและลูกจ้าง ของกองทุน	สูง	ศทส.เป็น ผู้จัดทำระบบ/ สบก.

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ /ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
๒. โครงการ อำนวยความสะดวก สะดวกผู้ใช้ บริการผ่าน ช่องทาง ออนไลน์	๑. เพื่อให้ทราบจำนวน ผู้สนใจและทราบถึงการ ประชาสัมพันธ์หน้าเว็บ ไซด์ทั่วถึงหรือไม่ ๒. เพื่อให้ทราบถึงการ อำนวยความสะดวก รวดเร็ว ในการเข้าร่วม ประมูลการขายทอดตลาด	<u>เชิงปริมาณ</u> ร้อยละ ๘๐ ของผู้สนใจ และเข้าร่วมการ ดำเนินงานและความพึง พอใจผ่านการสำรวจทาง เว็บไซต์ของกองทุน <u>เชิงคุณภาพ</u> กองทุนมีการปรับปรุงและ พัฒนาระบบ ให้เป็น ปัจจุบัน	<u>กิจกรรมที่ ๑</u> พัฒนาระบบ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงาน ของกองทุนผ่านเว็บไซต์ ๑.๑ การขายทอดตลาด ๑.๒ ข่าวสารทั่วไป <u>กิจกรรมที่ ๒</u> พัฒนาระบบการตอบ แบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อการ ดำเนินงานของกองทุน ๑.๑ บุคคลทั้งภายในและภายนอก สามารถเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น และความพึงพอใจต่อการดำเนินงานและ กิจกรรมของกองทุน	เม.ย. – มิ.ย. ๖๗	-	ระดับความสำเร็จของ การพัฒนาระบบ ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการ ดำเนินงานของกองทุน ผ่านเว็บไซต์และการ อำนวยความสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทาง ออนไลน์	ปานกลาง	ส่วน บริหารงาน กองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนฯ

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ /ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
๓. โครงการ พัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อ การสนับสนุน การบริหาร จัดการงาน กองทุน ฯ	๑. เพื่อให้มีระบบ สารสนเทศ เพื่อสนับสนุน การตัดสินใจของผู้บริหาร ต่อการดำเนินงานของ กองทุน	<u>เชิงปริมาณ</u> ความพึงพอใจของ ผู้บริหารต่อระบบ สารสนเทศในการ สนับสนุนการตัดสินใจ คิด เป็นร้อยละ ๘๐ <u>เชิงคุณภาพ</u> กองทุนมีข้อมูลที่มี ประสิทธิภาพต่อการ ตัดสินใจของผู้บริหาร	<u>กิจกรรม</u> พัฒนาระบบการรายงานผล การดำเนินงานของกองทุนให้เป็น ปัจจุบันเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของ ผู้บริหาร	พ.ค. – มิ.ย. ๖๗	-	ระดับความสำเร็จใน การตัดสินใจของ ผู้บริหารที่มีต่อข้อมูล	กลาง	ส่วน บริหารงาน กองทุน

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ /ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
๔. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯ	๑. เพื่อให้เว็บไซต์มีการนำเข้าและเผยแพร่ข้อมูลที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบันให้แก่ประชาชนหน่วยงานภายในหน่วยงานภายนอก รวมถึงได้รับทราบข้อมูล ๒. เพื่อทราบปัญหาหรือความต้องการรับบริการของประชาชน หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก องค์กรเอกชน	<u>เชิงปริมาณ</u> ร้อยละ ๘๐ ของการเผยแพร่ ภารกิจ และข่าวสารของกองทุน <u>เชิงคุณภาพ</u> กองทุนมีประสิทธิภาพในการเผยแพร่ ภารกิจ และข่าวสารของกองทุน ให้เป็นปัจจุบัน	กิจกรรม ปรับปรุงเว็บไซต์ และปรับปรุงข้อมูลข่าวสารใหม่อย่างต่อเนื่อง	ก.ค. – ส.ค. ๖๗	-	ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ให้ทันสมัย น่าสนใจ และมีข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน โดยปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	กลาง	ส่วน บริหารงาน กองทุน
แผนงาน/ โครงการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ /ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เป้าหมาย	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ /ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
๕. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล	๑. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบของกองทุน และสามารถนำความรู้ ความเข้าใจมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๒. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีการพัฒนาในเรื่องกฎหมาย ระเบียบ อย่างรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน/ทันกาล	<u>เชิงปริมาณ</u> ร้อยละ ๘๐ ของพนักงานกองทุนมีการเข้าเรียนรู้ และทำแบบทดสอบ <u>เชิงคุณภาพ</u> พนักงานของกองทุนมีการเรียนรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำมาใช้ในการบริหารจัดการงานได้ดีและมีประสิทธิภาพ	<u>กิจกรรม</u> พัฒนาศักยภาพด้านการเพิ่มทักษะที่เกี่ยวกับความรู้ กฎหมาย หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องด้านดิจิทัล ๑. จัดหาแบบทดสอบที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ๒. แจ้งให้บุคลากรของกองทุนเลือกหลักสูตรที่ต้องเรียนรู้อย่างน้อย ๑คน/หลักสูตร ๓. บุคลากรของกองทุนทำแบบทดสอบเพื่อวัดความรู้ ความเข้าใจ จากชุดคะแนนแบบทดสอบที่เข้าเรียน	ส.ค. – ก.ย. ๖๗	-	ระดับความสำเร็จในการศึกษา ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยวัดจากการเรียนรู้และจากชุดคะแนนการประเมินชุดข้อสอบ	กลาง	ส่วน บริหารงาน กองทุน

๕.๒ การพิจารณาบทพจน์ที่มาของการจัดทำแผนฯ ให้ครอบคลุมกฎหมายและกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (PDPA)

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในภาครัฐที่ผ่านมาแม้ว่าจะบังคับใช้เป็นไปตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ แต่ปัจจุบันการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของภาครัฐจะต้องปรับไปตาม PDPA ด้วย ซึ่งมี บางหน่วยงานได้เตรียมความพร้อมในการปฏิบัติตาม PDPA ไปบ้างแล้ว เช่น สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.) อย่างไรก็ตามความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในหลายหน่วยงานมีเพียงบนกระดาษ ไม่ได้เปลี่ยนแปลง ระดับนโยบาย กระบวนการทำงาน ไปจนถึงเทคโนโลยีเพื่อการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอาจ ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนถูกละเมิด/รั่วไหลได้ หลัง PDPA มีการประกาศใช้ ทั้งนี้พบว่าในช่วง ปี ๒๕๖๔ มีการละเมิด/รั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลในภาครัฐถึง ๕ ครั้ง ดังนั้นเพื่อยกระดับความพร้อม ภาครัฐ จะต้องปรับปรุงแก้ไขสิ่งต่าง ๆ ดังนี้

๑. สร้างความเข้าใจและความชัดเจนในบทบาทหน้าที่ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตาม PDPA ซึ่ง เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องยึดหลักและปฏิบัติเดียวกันทั้งองค์กร

๒. มีนโยบายภายในองค์กรเพื่อรองรับการปฏิบัติตาม PDPA หรือแม้แต่การปรับเปลี่ยนกฎเกณฑ์ทาง กฎหมายภายใต้อำนาจของหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการของ PDPA

๓. มีแนวปฏิบัติเพื่อการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติตาม PDPA และมีคำอธิบายบทบัญญัติของ PDPA

๔. มีความเข้าใจต่อการพิจารณาฐานทางกฎหมาย เมื่อชดเชยและแนวปฏิบัติ โดยเฉพาะในมาตราที่ กฎหมายห้ามไม่ให้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หากไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ แม้ว่า PDPA ได้ให้อำนาจหน่วยงานของรัฐในการประมวลผลเพื่อการใช้ประโยชน์สาธารณะในการจัดทำ บริการสาธารณะเอาไว้ โดยไม่ต้องขอยินยอม นอกจากนี้ในกรณีอื่น ๆ หน่วยงานของรัฐก็อาจอาศัยฐานการ ประมวลผลอื่น ๆ เพื่อเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้

๕. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ปลอดภัย ทันสมัย เพียงพอกับการรับมือกับการละเมิด/รั่วไหลของ ข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอาจเกิดการรั่วไหลหรือถูกโจมตีต่อระบบคอมพิวเตอร์ได้ หรือกรณีเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงาน โดยไม่มีการตั้งรหัสการเข้าถึงข้อมูล อาจทำให้บุคคลที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง เข้าถึงข้อมูลได้โดยไม่จำเป็น

ในกรณีนอกเหนือจากสิ่งต่าง ๆ ที่กล่าวมาแล้ว การจัดเตรียมช่องทางการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ให้ทราบเกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยควรแจ้งให้ประชาชนได้รับรู้ เพื่อ ประโยชน์ของประชาชนในการควบคุมสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง ซึ่งเป็นหลักสำคัญในการปรับตัวตาม PDPA ของภาครัฐที่ต้องตระหนักถึงบทบาทในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

บทที่ ๖

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การเปลี่ยนแปลงและการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการจัดทำแผนฯ มีส่วนสำคัญอย่างมากต่อการวางแผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เนื่องจากไม่สามารถคาดการณ์ถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นได้ในอนาคต ดังนั้น เพื่อให้การศึกษาวิเคราะห์แนวโน้มเป็นไปอย่างมีทิศทางที่ชัดเจนเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ ทำให้การพัฒนาและคิดค้นสิ่งใหม่ ๆ เกิดขึ้นมากมาย ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีจึงเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ รวมทั้งระบบสารสนเทศที่ใช้ในการดำเนินงานที่มีการปรับเปลี่ยนแนวทางและวิธีการไปจากเดิม การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาปรับใช้ จะเป็นผลดีที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทุนให้บรรลุคํ่ากังบประมาณ ดังนั้น เพื่อให้การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศบรรลุตามเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์และโครงการอย่างมีประสิทธิภาพ จึงต้องมีการบริหารจัดการและติดตามประเมินผล ซึ่งเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง

๖.๑ การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลให้สัมฤทธิ์ผลนั้น การกำหนดปัจจัยสำคัญรวมทั้งเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน อันจะเป็นการขับเคลื่อนการทำงานร่วมกันให้บรรลุวัตถุประสงค์ และให้เกิดการมีส่วนร่วมและพร้อมรับผิดชอบในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของแผนปฏิบัติการ ดังต่อไปนี้

๑. ผู้บริหารทุกระดับ ต้องให้ความสำคัญและมีเข้าใจการผลักดันการดำเนินงานตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. สร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รวมถึงส่วนงานที่มีส่วนร่วมในการทำงานให้ทราบถึงแนวคิดและสาระสำคัญของแผน วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์และแผนปฏิบัติการ

๓. การจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน เช่น บุคลากร งบประมาณ ข้อมูลพื้นฐาน แนวทางการดำเนินงาน

๔. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- การประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจผ่านเว็บไซต์กองทุน
- การถ่ายทอดผ่านเทคโนโลยีการสื่อสาร เช่น ช่องทางออนไลน์
- การถ่ายทอดโดยตรงระหว่างบุคคล เช่น การประชุม การสัมมนา

๖.๒ การติดตามประเมินผล

เป็นการมุ่งเน้นผล เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน ตลอดจนนำมาใช้เป็นข้อมูลในการประสานแผนงาน แผนอัตรากำลัง และแผนงบประมาณอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยสนับสนุนให้กองทุนติดตามและประเมินผลตามตัวชี้วัดที่กำหนด เน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลัก ให้สอดคล้องกับทิศทางและกรอบการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศตามที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม