



แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ๕ ปี  
(พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)  
และแผนปฏิบัติการดิจิทัล  
ประจำปีบัญชี พ.ศ. ๒๕๖๖

กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด  
สำนักบังคับคดีและบริหารงานกองทุน  
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

## คำนำ

กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด (กองทุน ป.ป.ส.) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๖ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาทิศทางด้านดิจิทัลของกองทุนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยกำหนดแผนงานและแนวทางพัฒนาของระบบสารสนเทศ เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน หน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง ได้ทราบทิศทางการดำเนินงานพัฒนาด้านดิจิทัล ตลอดจนข่าวสารของกองทุน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดต่อไปในอนาคต

เอกสารฉบับนี้เป็นแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๖ โดยได้มุ่งเน้นและเห็นความสำคัญของการจัดให้มีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ที่มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้มีการสำรวจสถานการณ์ปัจจุบันด้านสารสนเทศและดิจิทัลภายใน และภายนอก ทบทวนปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของกองทุน เพื่อนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์และใช้กำหนดแผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลที่เหมาะสม จนนำไปสู่การพัฒนากองทุนให้เป็นองค์กรที่มีศักยภาพในการขับเคลื่อนการบริหารจัดการกองทุนด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป

กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด  
สำนักงานบังคับคดีและบริหารงานกองทุน  
สิงหาคม ๒๕๖๖

# สารบัญ

คำนำ	หน้า
<b>บทที่ ๑ บทนำ</b>	
๑.๑ หลักการและเหตุผล	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๒
๑.๓ เป้าหมาย	๒
<b>บทที่ ๒ กรอบนโยบายด้านสารสนเทศและดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง</b>	
๒.๑ นโยบายและแผนด้านดิจิทัลและสารสนเทศของประเทศ	๓
๒.๒ แผนด้านสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	๓ - ๙
๒.๓ แผนปฏิบัติการกองทุนป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ระยะยาว	๑๐ - ๑๑
๒.๔ ความเชื่อมโยงของนโยบายและแผนพัฒนาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	๑๒
<b>บทที่ ๓ การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	
๓.๑ สถานภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดในปัจจุบัน	๑๓
๓.๒ การจัดเก็บข้อมูลและการทำรายงานเพื่อเสนอแก่ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา	๑๔
๓.๓ สถานภาพด้านบุคลากร	๑๔
๓.๔ สถานภาพการดำเนินงานด้านสารสนเทศกองทุนในปัจจุบัน	๑๕
๓.๕ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค	๑๖ - ๒๑
<b>บทที่ ๔ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)</b>	
๔.๑ วิสัยทัศน์ (Vision)	๒๒
๔.๒ พันธกิจ (Missions)	๒๒
๔.๓ ยุทธศาสตร์กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด	๒๒
๔.๔ เป้าประสงค์ (Goal)	๒๒
๔.๕ กลยุทธ์	๒๓
๔.๖ ตัวชี้วัด	๒๓
๔.๗ ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดและแผนงาน/โครงการ	๒๔
๔.๘ สรุปแผนงาน โครงการ กิจกรรม	๒๕ - ๒๖

<b>บทที่ ๕</b>	<b>แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๖</b>	๒๗ - ๓๐
	การพิจารณาที่มาของการจัดทำแผน ฯ ให้ครอบคลุมกฎหมายและกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	๓๑ - ๓๒
<b>บทที่ ๖</b>	<b>การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล</b>	
	๖.๑ การบริหารจัดการ	๓๓
	๖.๒ การติดตามประเมินผล	๓๓

## บทที่ ๑ บทนำ

### ๑.๑ หลักการและเหตุผล

กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด เป็นกองทุนที่จัดตั้งขึ้นตามประมวลกฎหมายยาเสพติด ตามมาตรา ๘๗ ให้จัดตั้งกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ขึ้นในสำนักงาน ป.ป.ส. มีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ในการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ประกอบด้วยพระราชบัญญัติให้ใช้ประมวลกฎหมายยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๖๔ มาตรา ๑๗ ให้โอนบรรดากิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หน้าที่ หนี้ ภาระผูกพัน ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง เงินงบประมาณ และรายได้ของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ตามพระราชบัญญัติมาตรการในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๓๔ ที่มีอยู่ในวันก่อนที่ประมวลกฎหมายยาเสพติดทำพระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ไปเป็นของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด มีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ในการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ดังนี้

(๑) ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษาฟื้นฟูสมรรถภาพ และฟื้นฟูสภาพทางสังคมผู้ติดยาเสพติด และติดตามช่วยเหลือผู้ผ่านการบำบัดรักษา

(๒) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการศึกษา วิจัย ทดสอบ ทดลอง ฝึกอบรม ประชุม หรือสัมมนาเกี่ยวกับการป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพ และฟื้นฟูสภาพทางสังคมผู้ติดยาเสพติด

(๓) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีความรู้หรือความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ เพื่อทำหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ ฝึกอบรม ประชุม หรือสัมมนาเกี่ยวกับการป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพ และฟื้นฟูสภาพทางสังคมผู้ติดยาเสพติด

(๔) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการให้บริการหรือจัดกิจกรรมอันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพ และฟื้นฟูสภาพทางสังคมผู้ติดยาเสพติดตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาผู้ติดยาเสพติด ผู้เข้ารับการบำบัดฟื้นฟู และผู้ผ่านการบำบัด ฟื้นฟูให้สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้

(๕) ส่งเสริมและสนับสนุนการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือมีส่วนช่วยเหลือหรือสนับสนุนการป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพ และฟื้นฟูสภาพทางสังคมผู้ติดยาเสพติด ทั้งในประเทศและระดับต่างประเทศ

(๖) เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพและฟื้นฟูสภาพทางสังคมผู้ติดยาเสพติด

(๗) กิจการอื่นที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดตามประมวลกฎหมายนี้

บุคคลหรือหน่วยงานที่ได้รับการสนับสนุนเงินในลักษณะเดียวกันจากกองทุนหมุนเวียนอื่นแล้ว ไม่มีสิทธิขอรับเงินสนับสนุนจากกองทุนนี้

## ๑.๒ วัตถุประสงค์

จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ๒๕๖๖ โดยปรับปรุง/พัฒนาระบบฐานข้อมูลของกองทุน และพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

## ๑.๓ เป้าหมาย

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ๒๕๖๖ จะสามารถนำไปสู่การพัฒนาาระบบสารสนเทศให้เป็นกองทุนที่มีศักยภาพในการขับเคลื่อนการบริหารจัดการกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ๑.๔ ทรัพย์สินของกองทุน

กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ประกอบด้วยเงินและทรัพย์สิน ดังนี้

- (๑) เงินและทรัพย์สินที่โอนมาจากกองทุนป้องกันและปราบปรามยาเสพติดตามพระราชบัญญัติมาตรการในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๓๔
- (๒) ทรัพย์สินที่ตกเป็นของกองทุนตามมาตรา ๘๑ มาตรา ๘๒ มาตรา ๘๖ และมาตรา ๑๘๖
- (๓) เงินและทรัพย์สินที่ได้จากการบริจาค
- (๔) เงินและทรัพย์สินที่ได้รับจากรัฐบาล
- (๕) ผลประโยชน์ที่เกิดจากทรัพย์สินตาม (๑) (๒) (๓) และ (๔) เงินและทรัพย์สินของกองทุนตามวรรคหนึ่ง ไม่ต้องส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน

## บทที่ ๒

### กรอบนโยบายด้านสารสนเทศและดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด ดำเนินการภายใต้การพิจารณาความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมาใช้เป็นกรอบ ดังนี้

#### ๒.๑ นโยบายและแผนด้านดิจิทัลและสารสนเทศของประเทศ

##### ๒.๑.๑ ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)



ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

#### ๒.๑.๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เป็นแผนที่เกี่ยวกับการกำหนดทิศทางการพัฒนาที่มุ่งไปสู่อนาคตบนหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นในการนำพาประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศที่เศรษฐกิจมีความเจริญเติบโตท่ามกลางสังคมที่สมานฉันท์ ทันทสมัย ก้าวหน้า รวมถึงสภาวะที่ต้องเผชิญกับความท้าทายจากภายนอกและภายในประเทศที่มีความผันแปรสูงและมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงมากขึ้นในอนาคต ดังนั้นเพื่อให้ ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ขับเคลื่อนและพัฒนาให้มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล โดยมีหมวดหมู่ที่สนับสนุนเป้าหมายหลักที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

หมวดหมู่ที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

เป้าหมายที่ ๑ การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้

ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

เป้าหมายที่ ๒ ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว

ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในองค์ประกอบดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีทุนมนุษย์ และดัชนีการให้บริการภาครัฐออนไลน์ ไม่ต่ำกว่าที่ ๔๐ ของโลก และมีคะแนนไม่ต่ำกว่า ๐.๘๒

### ๒.๑.๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะเป็นแผนแม่บทหลัก ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งเป็นการต่อยอดการพัฒนาประเทศด้วยเทคโนโลยีที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องโดยมุ่งหวังปฏิรูปประเทศไทยให้ทันต่อบริบทการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม ที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไปสู่ยุคดิจิทัล

ปัจจุบันรัฐบาลได้ตระหนักถึงอิทธิพลของเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งเป็นทั้งโอกาสและความท้าทายของประเทศไทยที่จะปรับปรุงทิศทางการดำเนินงานของประเทศ ด้วยการใช้ประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ จนถึงผลก่อกำเนิดให้ประเทศไทยเป็นประเทศในกลุ่มประเทศพัฒนาแล้วที่สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างมูลค่าและขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืนในระยะยาว

#### เป้าหมาย

เป้าหมายของนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กำหนดเป้าหมายการพัฒนาในระยะ ๑๐ ปี ดังนี้

**เป้าหมายที่ ๑** เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ก้าวทันเวทีโลก ด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์ นวัตกรรมการผลิต การบริการ

**เป้าหมายที่ ๒** สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม ด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการผ่านสื่อดิจิทัล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

**เป้าหมายที่ ๓** พัฒนาทุนมนุษย์สู่ยุคดิจิทัล ด้วยการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้ และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล

**เป้าหมายที่ ๔** ปฏิรูปกระบวนการทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศไทย มุ่งเน้นการพัฒนาระยะยาวอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แต่เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้น ในการพัฒนาดิจิทัลเศรษฐกิจและสังคม จึงกำหนดภูมิภาคหรือทิศทางการพัฒนาและเป้าหมายออกเป็น ๔ ระยะ ดังนี้

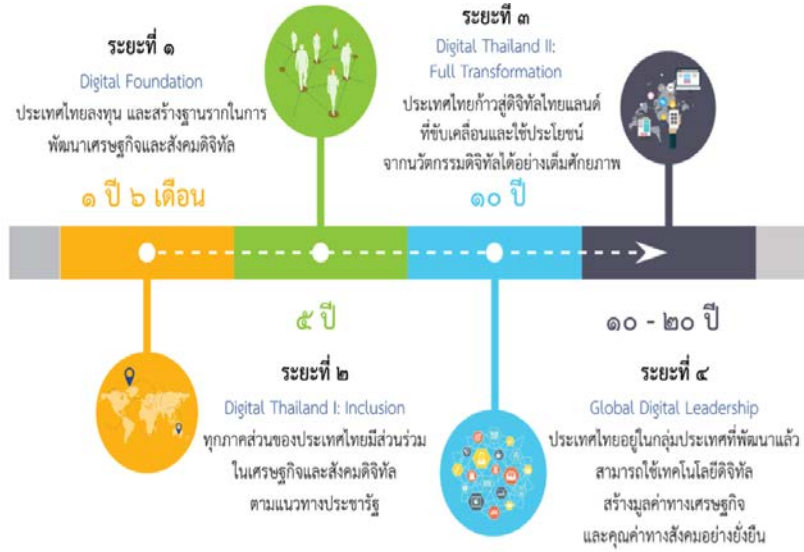
**ระยะที่ ๑** (๑ ปี ๖ เดือน) Digital Foundation ประเทศไทยลงทุนและสร้างฐานรากในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

**ระยะที่ ๒** (๕ ปี) Digital Thailand Inclusion ทุกภาคส่วนของประเทศไทยมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวประชารัฐ

**ระยะที่ ๓** (๑๐ ปี) Digital Thailand II: Full Transformation ประเทศไทยก้าวสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ

**ระยะที่ ๔** (๑๐ - ๒๐ ปี) Global Digital Leadership ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้ว สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ และคุณค่าทางสังคมอย่างยั่งยืน

### แผนภูมิทัศน์หรือทิศทางการพัฒนา



เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทยตามวิสัยทัศน์และแนวทางการพัฒนาตามภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทย ๔ ระยะ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ ๖ ยุทธศาสตร์ ที่ส่งเสริมซึ่งกันและกัน มีการกำหนดเป้าหมาย เพื่อให้สามารถติดตามและประเมินความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจน

### แผนงานยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖ ยุทธศาสตร์



- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

## กลไกการขับเคลื่อนนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๑. กลไกการขับเคลื่อนตาม พ.ร.บ. การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้กำหนดกลไกการขับเคลื่อนในเชิงสถาบัน ที่กำหนดให้มีคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นคณะกรรมการระดับชาติที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งการจัดให้มีหรือปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนการปฏิบัติงาน
๒. กลไกการพัฒนายุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน เพื่อรองรับการดำเนินงานตามนโยบายและแผน ฯ ซึ่งจำเป็นต้องนำกระบวนการวิจัยเชิงนโยบาย (policy Research) ที่มุ่งเน้นให้เกิดการกำหนดยุทธศาสตร์ควบคู่ไปกับการส่งเสริมให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในการออกแบบนโยบาย (policy Design) โดยทำงานในลักษณะเครือข่ายร่วมกันรวมทั้งการกำหนดกลไกการทดลองนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในสภาพแวดล้อมเฉพาะ (policy Sandbox) และจะต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับบริบทการพัฒนาของประเทศ ตลอดจนทิศทางและแนวโน้มการพัฒนาในอนาคตทั้งในมิติการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในเชิงองค์รวม กฎหมาย กฎระเบียบ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยมีความมุ่งหมายให้เกิดการพัฒนายุทธศาสตร์ แผนงาน และมาตรการที่เป็นนวัตกรรมทางนโยบาย (policy Innovation) และเป็นการสร้างต้นแบบการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Model)
๓. กลไกการบูรณาการการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ จำเป็นต้องมีการกำหนดกลไกการบูรณาการการทำงาน โดยการกำหนดบทบาทภารกิจของหน่วยงานขับเคลื่อนหลักในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้มุ่งเน้นการทำงานในลักษณะเชื่อมโยงสอดประสานกัน โดยสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติจะมีบทบาทสำคัญในการเป็นศูนย์กลางในการสื่อสาร ประสาน และร่วมมือบูรณาการกับทุกภาคส่วน รวมทั้งให้เงินทุนสนับสนุนเพื่อผลักดันการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ
๔. กลไกการติดตามประเมินผล และติดตามสถานการณ์ เป็นการกำหนดให้มีกลไก หรือเครื่องมือในการติดตามสถานะและรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานในแต่ละมาตรการให้คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและคณะกรรมการเฉพาะด้านได้รับทราบเป็นระยะ รวมทั้งกำหนดให้มีการประเมินผลสำเร็จของการดำเนินงานทั้งในช่วงระหว่าง และในช่วงสิ้นสุดระยะเวลาของนโยบายและแผน ฯ มีการประเมินความพึงพอใจและการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อนำบทวน ประกอบการพิจารณาปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์ แผนงาน และมาตรการต่าง ๆ ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์

## ๒.๑.๔ แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕

คณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) โดยแปลงวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ระยะยาวของนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมสู่กรอบการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมในระยะสั้น โดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนผ่านประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ หรือ “Digital Transformation” อันเป็นการสร้างรากฐานการพัฒนาประเทศให้เป็นประเทศที่ขับเคลื่อนการพัฒนาทั้งในมิติทางเศรษฐกิจและสังคมด้วยนวัตกรรมเพื่อเป็นแนวทางสำหรับการดำเนินงานในลักษณะบูรณาการระหว่างหน่วยงานของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานในลักษณะเครือข่ายหรือพันธมิตรร่วมกัน โดยมีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นแกนกลาง ในการบูรณาการการขับเคลื่อนทั้งในมิติภารกิจเชิงยุทธศาสตร์ มิติเชิงพื้นที่ และมีมิติการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมบริการ เพื่อการเปลี่ยนผ่านประเทศไทยสู่การเป็นประเทศที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ ซึ่งการทำแผนดิจิทัลของกองทุนจึงมีความสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

## ๒.๒ แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรมระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๗

วิสัยทัศน์ (Vision) “องค์กรผู้ให้บริการงานยุติธรรมด้วยระบบดิจิทัลทุกขั้นตอน”

ภารกิจ/เป้าหมายหลัก

๑. ระบบดิจิทัลทุกขั้นตอน (Digitize) มุ่งสู่การปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนแบบ Paperless ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

๒. เชื่อมโยงข้อมูลงานยุติธรรม (Connected) ยกระดับการใช้ประโยชน์ข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลกระบวนการยุติธรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

๓. ยกระดับมาตรฐานโครงสร้างดิจิทัล (Infrastructure) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อรองรับเทคโนโลยีดิจิทัล

ทั้งนี้ได้กำหนดยุทธศาสตร์และแผนงานที่เปรียบเสมือนวิธีการเดินทางไปสู่เป้าหมายไว้ ๓ แนวทางคือ

แนวทางที่ ๑ : มุ่งสู่การปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนแบบ Paperless ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล  
แนวทางขับเคลื่อน : Full Digital Service ให้บริการด้วยระบบดิจิทัลทุกขั้นตอน

แนวทางที่ ๒ : ยกระดับการใช้ประโยชน์ข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลกระบวนการยุติธรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล  
แนวทางขับเคลื่อน : ๑ Single Digital Command บัญชาการเชื่อมโยงข้อมูลเป็นหนึ่งเดียว

แนวทางที่ ๓ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เพื่อรองรับเทคโนโลยีดิจิทัล  
แนวทางขับเคลื่อน : Digital Anywhere Anytime ปฏิบัติงานมั่นคงปลอดภัยทุกที่ทุกเวลา

## ๒.๓ แผนด้านสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ส. (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ส. (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เพื่อเป็นกรอบทิศทาง การขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล และทิศทางการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคต โดยมีวิสัยทัศน์ “มุ่งสู่องค์กรบูรณาการนวัตกรรม สร้างสรรค์วัฒนธรรมดิจิทัล เป็นหนึ่งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มั่นคงปลอดภัย” เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย จึงได้กำหนดกลยุทธ์ ๔ ด้าน ดังนี้

**กลยุทธ์ที่ ๑** การพัฒนาแพลตฟอร์มกลางการให้บริการ (Digital Platform)

**กลยุทธ์ที่ ๒** มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล มีบริการดิจิทัลและการวิเคราะห์คลังข้อมูล (Digital State Enterprise and Big Data Analytic)

**กลยุทธ์ที่ ๓** ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (IT Infrastructure & Cyber Security)

**กลยุทธ์ที่ ๔** การพัฒนาขีดความสามารถดิจิทัล (Digital Human Capital)



**กลยุทธ์ที่ ๑** การพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการ (Digital Platform)

มุ่งเน้นการพัฒนาาระบบสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อรองรับการใช้งานของประชาชนและเครือข่าย ตั้งแต่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารรถและการจัดการตัว การพัฒนาระบบสารสนเทศ (Application) และโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ให้ง่ายต่อการเข้าถึง และการใช้งาน เพื่อตอบสนองต่อการใช้งานของประชาชนและเครือข่าย และเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ และโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) มากขึ้น โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนและเครือข่าย สามารถใช้งานระบบสารสนเทศ และโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ (Anywhere, Anytime, Any Device)

**เป้าหมาย**

เป้าหมาย ๑ พัฒนาการบริการดิจิทัล

เป้าหมาย ๒ พัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ ข้อมูลเพื่อสร้างการรับรู้

เป้าหมาย ๓ พัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร

เป้าหมาย ๔ การบูรณาการข้อมูลเพื่อการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน

**กลยุทธ์ที่ ๒** มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล มีบริการดิจิทัลและการวิเคราะห์คลังข้อมูล (Digital State Enterprise and Big Data Analytic)

มุ่งเน้นการพัฒนาองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล ด้วยการพัฒนาการบริการต่าง ๆ ให้เป็นการบริการอัจฉริยะที่มีการบริการที่รวดเร็ว และมีความปลอดภัยสูง สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้ รวมถึงรองรับการสื่อสารโต้ตอบกับสมาชิกหรือประชาชน ได้อย่างทันทีทันใด

รวมถึงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น (Streamlined Governance) โดยการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีความคล่องตัว (Agile Culture) รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการให้กระชับมากยิ่งขึ้น (Lean Process) ลดการใช้กระดาษในบางกิจกรรม (Paperless) ที่ไม่จำเป็นต้องเก็บหลักฐานตาม พรบ. หรือ กฎหมายต่าง ๆ พร้อมทั้งบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนเจ้าหน้าที่ในการประมวลผลข้อมูลในด้านมุมต่าง ๆ และช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง เพื่อปรับปรุงเพิ่มเติมการบริการอัจฉริยะของ

#### เป้าหมาย

เป้าหมาย ๑ พัฒนาระบบการดิจิทัลสนับสนุนการทำงาน

เป้าหมาย ๒ บูรณาการระบบและข้อมูลองค์กร

เป้าหมาย ๓ พัฒนาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน

เป้าหมาย ๔ พัฒนารูปแบบการวิเคราะห์ด้วยปัญญาประดิษฐ์

**กลยุทธ์ที่ ๓** ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (IT Infrastructure & Cyber Security)

มุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร โดยดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายสื่อสาร เพื่อรองรับการใช้งานภายในของ ป.ป.ส. รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ให้เป็นสถาปัตยกรรมแบบคลาวด์ (Cloud Computing) เพื่อรองรับการขยายตัว (Scalability) ในอนาคตให้สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งานได้มากยิ่งขึ้น และการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security) เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งเป็น พระราชบัญญัติ (พรบ.) ดังกล่าวมีผลบังคับใช้กับทุกหน่วยงาน เพื่อป้องกันข้อมูล ปกป้องข้อมูลและมาตรการลงโทษผู้กระทำความผิด/ผู้ฝ่าฝืนตาม พรบ. ดังกล่าว

#### เป้าหมาย

เป้าหมาย ๑ เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครือข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

เป้าหมาย ๒ เพิ่มประสิทธิภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

เป้าหมาย ๓ จัดทำธรรมเนียมปฏิบัติข้อมูลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย

เป้าหมาย ๔ พัฒนาระบบให้รองรับกฎหมายเพื่อการคุ้มครองข้อมูลบุคคล

**กลยุทธ์ที่ ๔** การพัฒนาขีดความสามารถดิจิทัล (Digital Human Capital)

มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความเข้าใจและมีสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ การกำกับ ตรวจสอบ และการให้บริการตามบทบาทหน้าที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรในสายงานเทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็น “ผู้พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน” ที่สามารถบริหารโครงการ หรือ เลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาพัฒนาแพลตฟอร์มการบริหารจัดการภายในองค์กร (Back Office) และการจัดบริการของรัฐ (Service) เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน การบริหารจัดการ และรูปแบบการให้บริการ ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูล การทำงานและการให้บริการระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเองและระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับประชาชน ตลอดจนสามารถดูแลบำรุงรักษาระบบให้มีความมั่นคงปลอดภัยมีประสิทธิภาพ และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปได้

## เป้าหมาย

เป้าหมาย ๑ เพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ผู้ปฏิบัติ

เป้าหมาย ๒ สร้างวัฒนธรรมดิจิทัลในองค์กร

เป้าหมาย ๓ เพิ่มขีดความสามารถ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติให้มีความพร้อมด้านดิจิทัล

### ๒.๓ แผนปฏิบัติการกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ระยะยาว ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐)

การขับเคลื่อนของแผนปฏิบัติการระยะยาว ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) มีความเชื่อมโยงตามกรอบแผนตั้งแต่ระดับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ซึ่งผลจากการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอก สามารถกำหนด วิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ผลผลิต ผลลัพธ์ ตลอดจนแผนการดำเนินงานในระดับต่าง ๆ ดังนี้

**วิสัยทัศน์ (Vision) :** เป็นกองทุนที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน

#### พันธกิจ (Mission) :

๑. ติดตามรับมอบทรัพย์สินที่ตกเป็นของกองทุน
๒. บริหารจัดการกองทุนให้เกิดประโยชน์ในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดอย่างมีประสิทธิภาพ
๓. สนับสนุนแผนงานโครงการเกี่ยวกับการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด การบำบัดรักษา และการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดภายใต้สถานการณ์ปัญหายาเสพติดที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

#### เป้าหมายหลัก (Goal) :

๑. มีระบบติดตามทรัพย์สินที่ตกเป็นของกองทุนที่มีประสิทธิภาพ
๒. มีระบบการบริหารจัดการกองทุนที่มีประสิทธิภาพ
๓. แผนงานโครงการเกี่ยวกับการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด การบำบัดรักษา และการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด

### ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการปฏิบัติการ

**เป้าประสงค์** บริหารและจัดสรรเงินกองทุนเพื่อสนับสนุนการดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดตามวัตถุประสงค์และเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

#### กลยุทธ์ (แนวทางพัฒนา)

๑. กำกับติดตามการส่งมอบทรัพย์สินที่ตกเป็นของกองทุน
๒. บริหารจัดการทรัพยากรของกองทุนให้สามารถตอบสนองต่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของกองทุน
๓. ติดตามและประเมินผลการสนับสนุนโครงการดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
๔. บริหารจัดการข้อมูลการจ่ายเงินสินบนและเงินรางวัลจากคดีตรวจสอบทรัพย์สิน

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการบริหารจัดการกองทุน

เป้าประสงค์ บริหารและจัดสรรเงินกองทุนเพื่อสนับสนุนการดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดติดตามวัตถุประสงคฺ์และเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

### กลยุทธ์ (แนวทางพัฒนา)

๑. ทบทวน/จัดทำแผนปฏิบัติการระยะยาวที่มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการและทบทวนปรับปรุง กฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ รวมทั้งแผนปฏิบัติการประจำปี บัญชีที่สามารถปฏิบัติได้จริงมีการปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
๒. นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนรวมถึง การกำกับติดตามผลการใช้ทรัพยากรและงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่า
๓. พัฒนาบุคลากรอย่างมีระบบ และเสริมสร้างองค์ความรู้ให้ครบด้านทั้งการวิเคราะห์การบริหารจัดการและการให้บริการ
๔. เสริมสร้างการถ่ายทอดองค์ความรู้ในการทำงานและศึกษากระบวนการ/รูปแบบการทำงานที่ดีเพื่อนำมาปรับใช้กับกองทุน

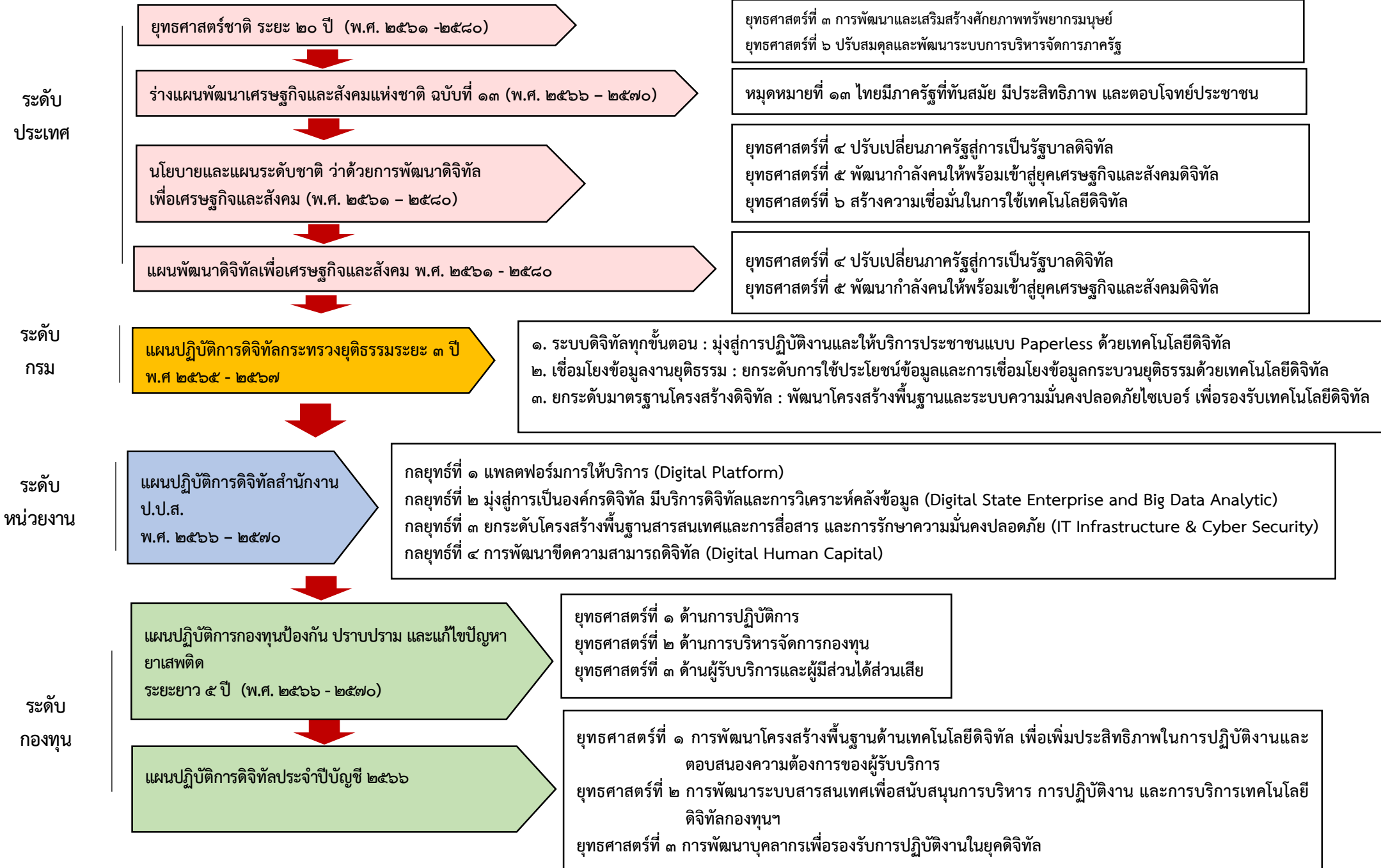
## ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เป้าประสงค์ มุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

### กลยุทธ์ (แนวทางพัฒนา)

๑. สํารวจความพึงพอใจ รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อไปปรับปรุงพัฒนากองทุนอย่างต่อเนื่อง
๒. ปรับปรุงการให้บริการให้มีความรวดเร็วกระชับ ลดขั้นตอน โดยไม่ส่งผลเสียต่อการปฏิบัติงาน
๓. สร้างการรับรู้แนวทางการดำเนินงาน หลักเกณฑ์ ระเบียบวิธีการของกองทุนที่ชัดเจน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบตามที่กฎหมายกำหนด

### ๒.๔ ความเชื่อมโยงของนโยบายและแผนพัฒนาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง



## บทที่ ๓

### การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในและภายนอก เป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการสนับสนุนการดำเนินงาน ตลอดจนปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ดังนั้น การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) จึงจำเป็นต้องวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมทุกด้านเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม ได้แก่ สถานภาพ และสถานะแวดล้อมทั้งอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ โปรแกรม ระบบงาน รวมถึงบุคลากร ผู้ใช้งานระบบของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด

#### ๓.๑ สถานภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติดในปัจจุบัน

จากการสำรวจข้อมูลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุน ในปีบัญชี ๒๕๖๕ สามารถสรุปจำนวน สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติดในปัจจุบัน จำแนกเป็นด้านต่าง ๆ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ โปรแกรม ระบบงานต่าง ๆ การจัดเก็บข้อมูล และการจัดทำรายงานมีผลสำรวจ ดังนี้

##### ๓.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์

๑. เครื่องคอมพิวเตอร์/ลูกข่าย (Client) ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ ๕๙ เครื่อง โดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต จำนวน ๙ เครื่อง

๒. อุปกรณ์ต่อพ่วง ใช้สำหรับพิมพ์เอกสารทั่วไปและเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เครื่องพิมพ์ชนิดขาวดำ ๔ เครื่อง เครื่องพิมพ์ชนิดสี ๒ เครื่อง เครื่องแสกนเนอร์ ๑๒ เครื่อง

๓.๑.๒ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด ทั้งหมด ๒๓ เครื่อง ใช้โปรแกรมพื้นฐาน Windows ๗ ขึ้นไป ปฏิบัติงานบนระบบปฏิบัติการ Microsoft Office ๒๐๐๗ , ๒๐๑๓ และ ๒๐๑๖ และมีโปรแกรมอรรถประโยชน์ ต่าง ๆ ได้แก่ โปรแกรม Anti-Virus Kaspersky สำหรับตรวจจับไวรัสคอมพิวเตอร์ โปรแกรม Adobe Acrobat Reader สำหรับเปิดไฟล์ PDF และ File Share

##### ๓.๑.๓ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการ	หน่วยงาน		
	กองทุน	สำนักงาน ป.ป.ส.	หน่วยงาน ภายนอก
๑. เว็บไซต์กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด ( <a href="https://ncfund.oncb.go.th">https://ncfund.oncb.go.th</a> )	✓		
๒. ระบบตรวจสอบทรัพย์สินคดียาเสพติด (ASS)		✓	
๓. ระบบเว็บเมล (Web Mail)		✓	
๔. ระบบสืบค้นการจ่ายเงินเงินสินบนรางวัลจากคดีตรวจสอบทรัพย์สิน		✓	
๕. ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System :GFMS)			✓

๖. ระบบบริหารจัดการเงินนอกงบประมาณ (Non-budgetary Management System : NBMS)			✓
๗. ระบบรายงานการเงินรวมภาครัฐ (Consolidated Financial statement Program : CFS )			✓
๘. KTB Corporate Online			✓
๙. ระบบบัญชี Express	✓		

กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด มีระบบสารสนเทศสำหรับการใช้งาน จำนวน ๙ ระบบ โดยแบ่งเป็นของ สำนักงาน ป.ป.ส. จำนวน ๓ ระบบ ระบบของกองทุน จำนวน ๒ ระบบ และของหน่วยงานภายนอก จำนวน ๔ ระบบ จากการดำเนินงานภายใต้ระบบดังกล่าว พบว่า

- ๑) เว็บไซต์กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด ยังมีข้อจำกัดในการเพิ่มเติมข้อมูล ซึ่งกำลังอยู่ในการปรับปรุงระบบให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน และตอบสนองความต้องการของผู้บริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๒) ระบบสารสนเทศ เช่น ระบบตรวจสอบทรัพย์สินคดียาเสพติด (ASS) ซึ่งเป็นการตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินคดียาเสพติด แต่เนื่องจากมีข้อมูลบางอย่างซึ่งทางกองทุนไม่สามารถดึงข้อมูลได้ จึงทำให้การใช้งานของกองทุนยังไม่ตอบสนองความต้องการได้เท่าที่ควร
- ๓) ระบบสืบค้นการจ่ายเงินสินบนรางวัลจากคดีตรวจสอบทรัพย์สิน ยังเป็นการนำเข้าข้อมูลยังไม่สามารถดึงจากระบบตรวจสอบทรัพย์สินเนื่องจากข้อมูลในการนำเข้ายังไม่เชื่อมโยงกัน

### ๓.๒ การจัดเก็บข้อมูลและการทำรายงานเพื่อเสนอแก่ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา

ลักษณะการเก็บข้อมูลของหน่วยงานในปัจจุบัน

- ๑) จัดเก็บข้อมูลในคอมพิวเตอร์ รูปแบบ Word Excel Adobe Acrobat Reader และ JEG โดยข้อมูลทั้งหมดมีการสำรองข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์
- ๒) บันทึกลงในระบบสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ส. และหน่วยงานภายนอก
- ๓) การทำรายงานเพื่อเสนอผู้บังคับบัญชาจะทำได้โดยการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และสรุปผลที่ได้จากการจัดเก็บ โดยนำเสนอในลักษณะของการบรรยาย ตารางข้อมูล และกราฟ
- ๔) การทำรายงานเพื่อเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกจะเป็นการรายงานผลด้านการเงินและการบริหารงบประมาณ การรายงานผลการดำเนินงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ส. แล้วแต่กรณี

### ๓.๓ สถานภาพด้านบุคลากร

๑) บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ส. เป็นบริษัทเอกชน โดยทางสำนักงาน ป.ป.ส. ได้ดำเนินการจ้างเหมาการดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ส. รวมถึงของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติดด้วย บุคลากรดังกล่าวเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญทั้งในด้านการดูแลรักษาระบบ และให้คำปรึกษาช่วยเหลือเมื่อเกิดข้อขัดข้องในการใช้งานช่วยประหยัดงบประมาณของกองทุน ในการจัดซื้อจัดจ้างเจ้าหน้าที่มาดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่มีจำนวนไม่มาก

๒) ในปัจจุบันเทคโนโลยีที่สำคัญและเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการทำงานที่ไม่สามารถปฏิเสธได้แต่เนื่องด้วยบุคลากรของกองทุนมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งความรู้ในระดับใช้งานโปรแกรมพื้นฐานได้แต่ไม่เชี่ยวชาญ ดังนั้น การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในด้านเทคโนโลยีจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ควรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันสภาพแวดล้อมการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรมีทักษะและเทคนิคที่แปลกใหม่ สามารถนำมาใช้ในการดำเนินการได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ กองทุนมีบุคลากรรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพเพียงพอ พร้อมทั้งจะเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยผลักดันการดำเนินงานของกองทุนได้ดียิ่งขึ้น

### **๓.๔ สถานภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดในปัจจุบัน**

#### **๓.๔.๑ เทคโนโลยีสารสนเทศภายในกองทุน (บริหารจัดการและดูแลโดยกองทุน)**

การดำเนินงานของกองทุนมีความเกี่ยวข้องทั้งในเชิงภารกิจและกลุ่มเป้าหมายที่ต้องสนับสนุนตามวัตถุประสงค์ที่จัดตั้ง รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่บุคคลภายนอกรับทราบ เพื่อเป็นการสนับสนุนมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของสำนักงาน ป.ป.ส. ให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกองทุนได้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ ผ่านเว็บไซต์ของกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด (<https://ncfund.oncb.go.th>) และได้เชื่อมโยง URL เว็บไซต์กองทุนฯ ไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ส. เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์ของกองทุนฯ ให้สะดวกมากยิ่งขึ้น โดยข้อมูลทั้งหมดจะปรากฏในหัวข้อกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด รวมถึงมีการจัดสรรและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม

#### **๓.๔.๒ เทคโนโลยีสารสนเทศภายนอกกองทุน (บริหารจัดการและดูแลโดยสำนักงาน ป.ป.ส.)**

ระบบจัดเก็บเอกสารของสำนักงาน ป.ป.ส. ซึ่งเป็นระบบการใช้งานภายในสำนักงาน ป.ป.ส. (Intranet) กองทุนฯ จึงได้ขอสัทธิใช้งานระบบดังกล่าวเพื่อจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ และอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ในการสืบค้นข้อมูล สำหรับไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### **๓.๔.๓ สารสนเทศสำหรับผู้บริหารกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด**

เนื่องจากกองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดยังอยู่ในระหว่างพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดทำข้อมูลเสนอผู้บริหารยังคงให้อยู่ในรูปแบบอินโฟกราฟฟิก กราฟ เพื่อให้ผู้บริหารมีข้อมูลที่เพียงพอและง่ายต่อการตัดสินใจ

### **๓.๕ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค**

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) กองทุนดำเนินการโดยวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านสารสนเทศของกองทุนทั้งในด้านจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค เพื่อไปใช้ในการกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนได้อย่างเหมาะสม ดังนี้

### ๓.๕.๑ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและปัจจัยภายนอก

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ได้มีการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอก ที่มีผลกระทบต่อการทำงานของกองทุนดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<p>๑. ผู้บริหารให้การสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในกองทุน</p> <p>๒. การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์อยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงาน ป.ป.ส. ทำให้กองทุนลดภาระค่าใช้จ่ายในส่วนนี้</p> <p>๓. กองทุนมีการนำเสนอข้อมูลทางการเงินและข้อมูลการติดตามทรัพย์สิน มีการรายงานผู้บริหาร มีความถูกต้องทันกาล</p> <p>๔. บุคลากรของกองทุนมีศักยภาพเพียงพอที่จะเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนางานการดำเนินงาน</p> <p>๕. มีการรวบรวมข้อมูลความต้องการใช้ระบบเทคโนโลยีของบุคลากรกองทุนและติดตามข้อมูลข่าวสารของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะรองรับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๖. มีการประเมินผลภายหลังที่เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อวัดศักยภาพการเรียนรู้จากการเข้ารับการฝึกอบรม</p> <p>๗. มีเว็บไซต์ของกองทุนที่สามารถเผยแพร่ กระบวนการทำงานเพื่อการขอรับบริการจากหน่วยงาน/บุคลากรภายนอก ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว</p>	<p>๑. บุคลากรกองทุนมีการเข้า-ออกระหว่างปีจำนวนหลายอัตราส่งผลให้การนำเข้าข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบางข้อมูลไม่ต่อเนื่อง</p> <p>๒. บุคลากรกองทุนบางส่วนมีความรู้ทักษะในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์อยู่ในขั้นพื้นฐาน เช่น Microsoft Office (Word excel Power point) แต่ทักษะในการใช้งานฟังก์ชันต่าง ๆ ยังต้องได้รับการพัฒนา</p> <p>๓. บุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีไม่เพียงพอ</p> <p>๔. เว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ส. ในส่วนของกองทุนป้องกัน ปรามปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด ยังมีการประชาสัมพันธ์ในส่วนกิจกรรมของกองทุนไม่เพียงพอ เพื่อสะดวกแก่การค้นหาและประชาสัมพันธ์ เช่น กิจกรรมขายทอดตลาด</p>
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats) ข้อจำกัด
<p>๑. รัฐบาลให้ความสำคัญและสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการพัฒนาด้านนวัตกรรมในหน่วยงานเพื่อให้สามารถไปสู่ยุค Thailand ๔.๐</p> <p>๒. รัฐบาลและกระทรวงการคลังมีนโยบายการจ่ายและรับเงินในรูปแบบธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๓. เลขาธิการ ป.ป.ส. ได้เห็นความสำคัญกับการขับเคลื่อนประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนแม่บทรองรับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ รวมทั้งยกระดับองค์กร และการพัฒนาองค์กร ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐</p> <p>๔. สำนักงาน ป.ป.ส. มีเทคโนโลยีที่มีศักยภาพสูง ทำให้กองทุนฯ สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้</p>	<p>๑. นโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของรัฐบาล เช่น พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ , พ.ร.บ. ไซเบอร์</p> <p>๒. ประมวลกฎหมายยาเสพติดมีการเปลี่ยนแปลงตามนโยบายของรัฐบาล ทำให้มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงต่อกระบวนการทำงาน</p> <p>๓. เนื่องจากมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการทำงานของกองทุนในด้านการทำธุรกรรมออนไลน์ อาจเกิดความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์</p> <p>๔. บุคลากรภายนอกบางส่วนเป็นประชากรสูงวัย ไม่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงหรือการนำความรู้และเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเข้าถึงข้อมูลทำได้ยาก</p>

### ผลจากการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อม (TOWS Matrix)

จากการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมของกองทุน SWOT Analysis ที่มีผลต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วย ปัจจัยแวดล้อมภายใน (Internal Environment Scanning) และปัจจัยแวดล้อมภายนอก (External Environment Scanning) ข้างต้น จึงนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ต่าง ๆ ได้ดังนี้

#### กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy)

จุดแข็ง (Strengths : S)	โอกาส (Opportunity : O)	กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy)
<p>๑. ผู้บริหารให้การสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในกองทุน</p> <p>๒. การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์อยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงาน ป.ป.ส. ทำให้กองทุนลดภาระค่าใช้จ่ายในส่วนนี้</p> <p>๓. กองทุนมีการนำเสนอข้อมูลทางการเงินและข้อมูลการติดตามทรัพย์สิน มีการรายงานผู้บริหาร มีความถูกต้องทันกาล</p> <p>๔. บุคลากรของกองทุนมีศักยภาพเพียงพอที่จะเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงาน</p> <p>๕. มีการรวบรวมข้อมูลความต้องการใช้ระบบเทคโนโลยีของบุคลากรกองทุนและติดตามข้อมูลข่าวสารของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเตรียมความพร้อมที่รองรับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๖. มีการประเมินผลภายหลังที่เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อวัดศักยภาพการเรียนรู้จากการเข้ารับการอบรม</p> <p>๗. มีเว็บไซต์ของกองทุนที่สามารถเผยแพร่ กระบวนการทำงานและการขอรับบริการหรือความต้องการจากหน่วยงาน/บุคลากรภายนอก ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว</p>	<p>๑. รัฐบาลให้ความสำคัญและสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการพัฒนาด้านนวัตกรรมในหน่วยงานเพื่อให้สามารถไปสู่ยุค Thailand ๔.๐</p> <p>๒. รัฐบาลและกระทรวงการคลังมีนโยบายการจ่ายและรับเงินในรูปแบบธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๓. เลขาธิการ ป.ป.ส. ได้ให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนแม่บทรองรับยุทธศาสตร์และแผนปฏิรูปประเทศ รวมทั้งยกระดับองค์กรและการพัฒนาองค์กรในการเป็นระบบราชการ ๔.๐</p> <p>๔. สำนักงาน ป.ป.ส. มีเทคโนโลยีที่มีศักยภาพสูง ทำให้กองทุนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้</p>	<p>๑. สนับสนุนและผลักดันโครงการเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศเฉพาะด้าน</p> <p>๒. กำหนดมาตรฐานผลการประเมินคุณภาพบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่กำหนด</p> <p>๓. เผยแพร่ความรู้และกระบวนการทำงานของกองทุนผ่านเว็บไซต์ของกองทุนให้เข้าถึงหน่วยงานและบุคลากรภายนอกได้อย่างทั่วถึง</p> <p>๔. ผลักดันโครงการหรือหลักสูตรการอบรมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกัน</p>

## กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy)

จุดแข็ง (Strengths : S)	อุปสรรค (Threat : T)	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy)
<p>๑. ผู้บริหารให้การสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในกองทุน</p> <p>๒. การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์อยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงาน ป.ป.ส. ทำให้กองทุนลดภาระค่าใช้จ่ายในส่วนนี้</p> <p>๓. กองทุนมีการนำเสนอข้อมูลทางการเงินและการให้การสนับสนุนโครงการที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล</p> <p>๔. บุคลากรของกองทุนมีศักยภาพเพียงพอที่จะเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงาน</p> <p>๕. มีการรวบรวมข้อมูลความต้องการใช้ระบบเทคโนโลยีของบุคลากรกองทุนและติดตามข้อมูลข่าวสารของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเตรียมความพร้อมที่รองรับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๖. มีการประเมินผลภายหลังที่เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อวัดศักยภาพการเรียนรู้จากการเข้ารับการอบรม</p> <p>๗. มีเว็บไซต์ของกองทุนที่สามารถเผยแพร่ กระบวนการทำงานและการขอรับบริการหรือความต้องการจากหน่วยงาน/บุคลากรภายนอก ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว</p>	<p>๑. นโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของรัฐบาล เช่น พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ , พ.ร.บ. ไซเบอร์</p> <p>๒. ประมวลกฎหมายยาเสพติดมีการเปลี่ยนแปลงตามนโยบายของรัฐบาล ทำให้ มีผล ต่อ การ เปลี่ยน แปลง ต่อ กระบวนการทำงาน</p> <p>๓. เนื่องจากมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการทำงานของกองทุนในด้านการทำธุรกรรมออนไลน์ จึงอาจให้เกิดความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์</p> <p>๔. บุคลากรภายนอกบางส่วนเป็น ประชากรสูงวัย ไม่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงหรือการนำความรู้และเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเข้าถึงข้อมูล</p>	<p>๑. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุน และระบบเครือข่ายการสื่อสารให้มีความทันสมัย รวดเร็ว และจัดให้มีมาตรการเฝ้าระวังความปลอดภัยทางไซเบอร์อยู่ตลอดเวลา</p> <p>๒. สนับสนุนบุคลากรของกองทุน ให้มีความเข้าใจ และใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลเดิมของกองทุน เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานและวางแผนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงกฎหมายยาเสพติดได้อย่างทันกาล</p>

## กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy)

จุดอ่อน (Weaknesses : W)	โอกาส (Opportunity : O )	กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy)
<p>๑. บุคลากรมีการเข้า-ออกระหว่างปีจำนวนหลายอัตราส่งผลให้การนำเข้าข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบางข้อมูลไม่ต่อเนื่อง</p> <p>๒. บุคลากรกองทุนบางส่วนมีความรู้ทักษะในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์อยู่ในขั้นพื้นฐาน เช่น Microsoft Office (Word excel Power point) แต่ทักษะในการใช้งานฟังก์ชันต่าง ๆ ยังต้องได้รับการพัฒนา</p> <p>๓. อัตรากำลังบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีไม่เพียงพอ</p> <p>๔. ปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ส. ในส่วนของกองทุนป้องกันปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด เพื่อสะดวกแก่การค้นหาและประชาสัมพันธ์ในส่วนองงานกองทุน เช่น กิจกรรมขายทอดตลาด</p>	<p>๑. รัฐบาลให้ความสำคัญและสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการพัฒนาด้านนวัตกรรมในหน่วยงานเพื่อให้สามารถไปสู่ยุค Thailand ๔.๐</p> <p>๒. รัฐบาลและกระทรวงการคลังมีนโยบายการจ่ายและรับเงินในรูปแบบธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๓. เลขาธิการ ป.ป.ส. ได้ให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนแม่บทรองรับยุทธศาสตร์และแผนปฏิรูปประเทศ รวมทั้งยกระดับองค์กรและการพัฒนาองค์กรในการเป็นระบบราชการ ๔.๐</p> <p>๔. สำนักงาน ป.ป.ส. มีเทคโนโลยีที่มีศักยภาพสูง ทำให้กองทุนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้</p>	<p>๑. พัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน โดยเฉพาะหลักสูตรที่เน้นการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถนำมาใช้ปฏิบัติงานได้โดยตรง</p> <p>๒. พัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุน ให้ง่ายและสะดวกในการเข้าถึง รวมถึงมีการรวบรวมความคิดเห็นและความต้องการของหน่วยงานภายนอก ผู้เข้ารับบริการและผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางแสดงความคิดเห็นของกองทุน</p>

## กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy)

จุดอ่อน (Weaknesses : W)	อุปสรรค (Threat : T)	กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy)
<p>๑. บุคลากรมีการเข้า-ออกระหว่างปีจำนวนมากหลายอัตราส่งผลให้การนำเข้าข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบางข้อมูลไม่ต่อเนื่อง</p> <p>๒. บุคลากรกองทุนบางส่วนมีความรู้ทักษะในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์อยู่ในขั้นพื้นฐาน เช่น Microsoft Office (Word excel Power point) แต่ทักษะในการใช้งานฟังก์ชันต่าง ๆ ยังต้องได้รับการพัฒนา</p> <p>๓. อัตรากำลังบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีไม่เพียงพอ</p> <p>๔. ปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ส. ในส่วนของกองทุนป้องกันปราบปรามและแก้ไขปัญหายาเสพติด เพื่อสะดวกแก่การค้นหาและประชาสัมพันธ์ในส่วนองงานกองทุน เช่น กิจกรรมขายทอดตลาด</p>	<p>๑. นโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของรัฐบาล เช่น พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ , พ.ร.บ. ไซเบอร์</p> <p>๒. ประมวลกฎหมายยาเสพติดมีการเปลี่ยนแปลงตามนโยบายของรัฐบาล ทำให้มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงต่อกระบวนการทำงาน</p> <p>๓. เนื่องจากมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการทำงานของกองทุนในด้านการทำธุรกรรมออนไลน์ จึงอาจให้เกิดความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์</p> <p>๔. บุคลากรภายนอกบางส่วนเป็นประชากรสูงวัย ไม่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงหรือการนำความรู้และเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเข้าถึงข้อมูล</p>	<p>๑. ติดตามและศึกษานโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและประมวลกฎหมายยาเสพติดเพื่อกำหนดแนวทางและมาตรการรองรับในอนาคต</p> <p>๒. จัดให้มีระบบมาตรการป้องกันความปลอดภัยทางธุรกรรมออนไลน์ให้รัดกุม</p> <p>๓. มีระบบจัดเก็บฐานข้อมูลการเรียนรู้เพิ่มเติมและคู่มือกระบวนการทำงานของบุคลากรแต่ละตำแหน่งอย่างเป็นลำดับขั้นตอน</p>

การปฏิรูปและขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ระบบเศรษฐกิจและสังคม ที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศ ซึ่งการพัฒนาอุตสาหกรรม แผนงาน และมาตรการดังกล่าว จะต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับบริบทการพัฒนาของสถานการณ์ปัจจุบัน สภาพปัญหา และศักยภาพของประเทศ ตลอดจนทิศทางและแนวโน้มการพัฒนาในอนาคตทั้งในมิติการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมในเชิงองค์รวม กฎหมาย กฎระเบียบ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี

จากการวิเคราะห์สถานการณ์ และสภาพแวดล้อมด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งภายใน และภายนอก ตามหลักของ SWOT Analysis โดยเอานำแผน/นโยบาย ข้อมูลสถานการณ์ปัจจุบัน แนวคิดการ ปรับปรุงข้อมูลและการดำเนินงาน ไปวิเคราะห์ทำให้สามารถกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก จะเห็นได้ว่ากองทุน ฯ มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้สำหรับ ปฏิบัติงาน และส่วนหนึ่งได้รับการสนับสนุนจากสำนักงาน ป.ป.ส. ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัด ไม่ว่าจะเป็น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง เว็บไซต์ ระบบงานต่าง ๆ ตลอดจนการบำรุงรักษา การจัดหาครุภัณฑ์ทดแทน ทำให้กองทุนปฏิบัติได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ กองทุนมีความพร้อมทางด้านทรัพยากร และผู้บริหารยังให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ลดขั้นตอน และความรวดเร็วในการ อำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับการสนับสนุนด้วยข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน และทันกาล โดยให้มีการนำเทคโนโลยี ที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพกองทุนให้ทันต่อการเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลตาม นโยบายของรัฐบาล แม้ในการดำเนินงานระยะแรกจะมีข้อจำกัดด้านระเบียบ กฎหมาย อยู่บ้าง แต่บุคลากร ของกองทุนมีความพร้อมเพียงพอที่จะดำเนินการได้ทันทีที่ข้อจำกัดด้านระเบียบ กฎหมายต่าง ๆ ได้รับการ แก้ไข แต่เนื่องจากปัจจุบันมีการปรับโครงสร้างของกองทุนป้องกัน ปรามปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับปริมาณบุคลากรที่เพิ่มมากขึ้น และยังมีข้อจำกัดบางประการ ทำให้การ พัฒนา และปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ยังไม่เพียงพอ ไม่ทันกาล และยังไม่น่าสนใจ ในด้านการใช้โปรแกรมประยุกต์ Microsoft Word/Excel/Power point บุคลากรของกองทุนสามารถเลือกใช้งานได้ตามความเหมาะสม กับภารกิจที่รับผิดชอบ และมีทักษะการใช้งานบางรายยังใช้งานในขั้นพื้นฐานเท่านั้น ซึ่งในการปฏิบัติงาน บางประเภทต้องใช้ความรู้และเทคนิคที่มีเฉพาะทางมากขึ้น เพื่อเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว และคล่องตัว เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ฟังก์ชันและเทคนิคที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานจึงมีความหลากหลายไปจากเดิม การพัฒนาบุคลากรจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ควรได้รับการพัฒนา อย่างต่อเนื่อง

ดังนั้นการดำเนินงานของกองทุนให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้นั้น ปัจจัยสำคัญคือบุคลากร ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานทั้งในทางทฤษฎีและปฏิบัติ จึงต้องรู้เท่าทันเทคโนโลยีเหล่านั้น รวมทั้งร่วมกันผลักดันพัฒนา และสามารถสร้างสรรค์ ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

## บทที่ ๔

### แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) จากการวิเคราะห์สถานการณ์และสภาพแวดล้อมด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งภายในและภายนอก ตามหลัก SWOT Analysis ของกองทุนโดยการนำนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องมากำหนดทิศทางการพัฒนากลยุทธ์ในการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวของกองทุน โดยมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน ในการเพิ่มประสิทธิภาพของกองทุนให้ทันต่อการเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามนโยบายของรัฐบาล ตลอดจนการปฏิรูปและขับเคลื่อนการทำงานด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทการพัฒนาของสถานการณ์ปัจจุบัน สภาพปัญหา และแนวโน้มการพัฒนาในอนาคต เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

#### ๔.๑ วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นกองทุนที่มีการบริหารทรัพย์สินอย่างมืออาชีพ ภายใต้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ”

#### ๔.๒ พันธกิจ (Missions)

- ๑) พัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนป้องกัน ปรามปราม และแก้ไขปัญหาเสพติดที่มีประสิทธิภาพ
- ๒) พัฒนาระบบงานบริหารงานกองทุนโดยใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน
- ๓) ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากร ให้ได้รับการพัฒนาศักยภาพและมีทักษะด้านดิจิทัล

#### ๔.๓ ยุทธศาสตร์ (strategic)

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนฯ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล

#### ๔.๔ เป้าประสงค์ (Goal)

- ๑) กองทุนมีระบบสารสนเทศ ดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพรองรับการปฏิบัติงาน และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอก
- ๒) กองทุนมีระบบสารสนเทศ ดิจิทัลในการเผยแพร่ข้อมูล และประชาสัมพันธ์
- ๓) บุคลากรของกองทุนมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

#### ๔.๕ กลยุทธ์

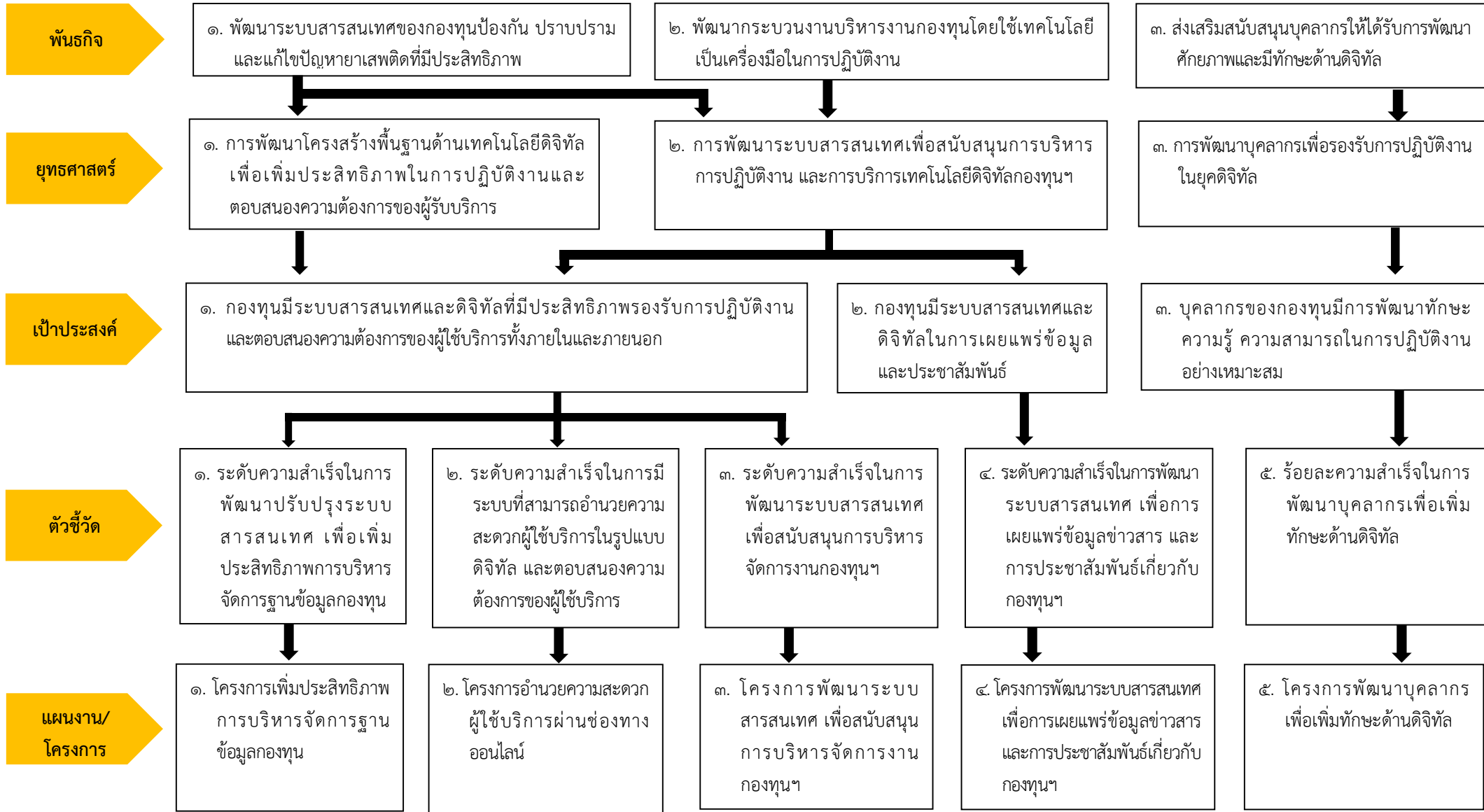
- ๑) พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัย ความปลอดภัยของข้อมูล ทันท่วงการ เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน สามารถรองรับภารกิจและตอบสนองต่อนโยบาย และช่วยสนับสนุน การตัดสินใจของผู้บริหาร
- ๒) พัฒนาช่องทางในการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย
- ๓) พัฒนาบุคลากรของกองทุนให้มีทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ๔.๖ ตัวชี้วัด

- ๑) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ฐานข้อมูลกองทุน
- ๒) ระดับความสำเร็จในการมีระบบที่สามารถอำนวยความสะดวกผู้ใช้บริการในรูปแบบดิจิทัล และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ
- ๓) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการงานกองทุนฯ
- ๔) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับกองทุนฯ
- ๕) ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล

๔.๗ ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และแผนงาน/โครงการ

วิสัยทัศน์ “เป็นกองทุนที่มีการบริหารทรัพย์สินอย่างมืออาชีพ ภายใต้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ”



## ๔.๘ สรุปแผนงาน โครงการ กิจกรรมแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

แผนงาน/ โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมายของตัวชี้วัด				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑. โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพ การบริหาร จัดการ ฐานข้อมูล กองทุน	๑.๑. ศึกษา วิเคราะห์ กฎหมาย ระเบียบ เกี่ยวกับ พนักงานและลูกจ้างของกองทุน ฯ เพื่อกำหนดแนว ทางการจัดทำระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล เพื่อ ประเมินผลลัพธ์และผลกระทบต่อกองทุน ฯ	ระดับความสำเร็จของการศึกษา วิเคราะห์ กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดทำระบบสารสนเทศ พนักงานและลูกจ้างของกองทุน ฯ	/	-	-	-	-
	๑.๒ จัดให้มีระบบการจัดเก็บข้อมูลของพนักงาน กองทุน ลูกจ้างกองทุน เพื่อปฏิบัติตามมาตรการ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ๒๕๖๒	ระดับความสำเร็จของผู้ปฏิบัติงาน สามารถใช้เทคโนโลยี สารสนเทศด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคลในการ จัดเก็บข้อมูลของพนักงานกองทุน ลูกจ้างกองทุนตาม มาตรการ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	-	/	/	/	/
๒. โครงการ ประชาสัมพันธ์ และอำนวยความสะดวก ผู้ใช้บริการผ่าน ช่องทาง ออนไลน์	๒.๑ พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการ ดำเนินงานของกองทุน ผ่านเว็บไซต์ เช่น - การขายทอดตลาด - ข่าวสารทั่วไป	ระดับความสำเร็จ ร้อยละความสนใจของผู้ที่สนใจการ ดำเนินงานของกองทุนผ่านระบบประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ โดยวัดจากแบบสำรวจออนไลน์ เช่น ร้อยละผู้สนใจเข้า ร่วม การขายทอดตลาด	/	/	/	/	/

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนฯ

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมายของตัวชี้วัด				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๓. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการงานกองทุนฯ	๓.๑ ปรับปรุงฐานข้อมูลการรายงานผลการดำเนินงานเพื่อการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร	ระดับความสำเร็จในการตัดสินใจของผู้บริหารที่มีต่อข้อมูลการรายงานผล	/	/	/	/	/
๔. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯ	๑. ปรับปรุงเว็บไซต์ และปรับปรุงข้อมูลข่าวสารใหม่อย่างต่อเนื่อง	ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ให้ทันสมัย น่าสนใจ และมีข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนโดยปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งนำเสนอและประชาสัมพันธ์ความรู้ที่เกี่ยวข้องยาเสพติดให้บุคคลภายนอกได้สามารถติดตามศึกษา และเข้าถึงได้	/	/	/	/	/

## ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมายของตัวชี้วัด				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๕. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล	๑. พัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะที่เกี่ยวข้องกับกองทุนในด้านความรู้กฎหมาย หรือระเบียบด้านดิจิทัล	ร้อยละความสำเร็จและการประเมินคะแนนจากชุดข้อสอบกฎหมายผ่านบริการ e- Learning	-	-	ผู้ผ่านการอบรมและรายงานสรุปผล	ผู้ผ่านการอบรมและรายงานสรุปผล	ผู้ผ่านการอบรมและรายงานสรุปผล

## บทที่ ๕

## แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๖

## การจัดกลุ่มและลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ

โครงการถือเป็นแผนหน่วยย่อยที่สุดของระบบการวางแผน โดยประกอบด้วยกิจกรรมย่อยหลายกิจกรรมที่ต้องใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานและคาดหวังที่จะได้รับผลตอบแทนอย่างคุ้มค่า จึงได้กำหนดรายละเอียดของโครงการไว้อย่างชัดเจนประกอบด้วย ชื่อโครงการและกิจกรรมสำคัญในโครงการ ขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลาดำเนินการ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ วัตถุประสงค์ของโครงการ ตัวชี้วัดของโครงการ ตลอดจนงบประมาณ ทั้งนี้ให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาในแต่ละประเด็นการพัฒนาอย่างชัดเจน ซึ่งแต่ละโครงการต้องมีการบริหารโครงการอย่างมีประสิทธิภาพทั้งด้านคุณภาพ ต้นทุนและเวลา ตลอดจนมีการติดตาม ประเมินผล และการรายงานผลเป็นระยะจนสิ้นสุดโครงการ หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดกลุ่มและลำดับความสำคัญของโครงการ ประกอบด้วย

๑. การตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ขององค์กร (กองทุน ป.ป.ส.) เป็นการประเมินแผนงานโครงการที่จะดำเนินการเพื่อตอบสนองประเด็นยุทธศาสตร์ทั้งที่เป็นภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน
๒. การใช้ทรัพยากรและงบประมาณของกองทุนให้มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า
๓. การตอบสนองผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่มีความสำคัญหรือมีอิทธิพลต่อการดำเนินงาน ที่เป็นผู้ได้รับผลกระทบจากการดำเนินกิจกรรมของกองทุน ป.ป.ส. ได้แก่ ข้าราชการและพนักงานกองทุนฯ ผู้บริหารและคณะกรรมการกองทุนฯ ผู้นำส่งเงินและผู้ขอรับการสนับสนุนจากกองทุนฯ
๔. ความจำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินโครงการ มีเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องดำเนินการอย่างไร ซึ่งหากไม่ดำเนินการอาจจะส่งผลให้เกิดปัญหาหรือส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือบรรลุภารกิจขององค์กร

## แผนงาน/โครงการแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ /ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
๑. โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพ การบริหาร จัดการ ฐานข้อมูล กองทุน	๑. เพื่อปฏิบัติตามมาตรการรักษา ความปลอดภัยตาม พ.ร.บ. ข้อมูลส่วน บุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ๒. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้ ประโยชน์จากระบบจัดเก็บเอกสาร เพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูล พนักงานและลูกจ้างของกองทุนได้ ๓. เพื่อลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน และให้การเข้าถึงข้อมูลมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว	<u>เชิงปริมาณ</u> กองทุนมีข้อมูลใน การศึกษา กฎหมาย ระเบียบ เพื่อจัดทำ ระบบสารสนเทศ ทรัพยากรบุคคล  <u>เชิงคุณภาพ</u> กองทุนมีข้อมูลในการ ดำเนินการด้านการ จัดทำระบบสารสนเทศ ด้านทรัพยากรบุคคล อย่างครบถ้วนและมี ประสิทธิภาพ	<u>กิจกรรมที่ ๑</u> ศึกษา วิเคราะห์ และ รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการข้อมูลส่วน บุคคลของพนักงานและลูกจ้างของ กองทุน ฯ ๑.๑ ศึกษากฎหมาย ระเบียบของ กองทุน ที่เกี่ยวกับการจัดทำ ระบบสารสนเทศพนักงานและ ลูกจ้างของกองทุน ๑.๒ รวบรวมข้อมูลและจัดทำเป็น เอกสารเพื่อดำเนินการ  <u>กิจกรรมที่ ๒</u> จัดประชุมเพื่อชี้แจง ข้อมูลเนื้อหา กฎหมาย ระเบียบ เพื่อ จัดทำระบบสารสนเทศพนักงานและ ลูกจ้างของกองทุน ๑.๑ จัดประชุม หัวหน้าและพนักงานที่ เกี่ยวข้อง ของแต่ละส่วนงาน	ม.ค. ๖๖ - มี.ค. ๖๖	๑๐๐,๐๐๐	ระดับความสำเร็จใน การดำเนินการ ศึกษา วิเคราะห์ กฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับ การจัดทำระบบ สารสนเทศพนักงาน และลูกจ้างของ กองทุน	สูง	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ เป็นผู้จัดทำ ระบบ

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ /ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
๒. โครงการ อำนวยความสะดวก สะดวกผู้ใช้ บริการผ่าน ช่องทาง ออนไลน์	๑. เพื่อให้ทราบจำนวนผู้สนใจและ ทราบถึงการประชาสัมพันธ์หน้าเว็บ ไซต์ทั่วถึงหรือไม่ ๒. เพื่อให้ทราบถึงการอำนวยความสะดวก สะดวก รวดเร็ว ในการเข้าร่วมประมูล การขายทอดตลาด	<u>เชิงปริมาณ</u> ร้อยละ ๘๐ ของผู้สนใจ และ เข้าร่วม การ ดำเนินงานและความพึง พอใจผ่านการสำรวจ ทางเว็บไซต์ของกองทุน <u>เชิงคุณภาพ</u> กองทุนมีการปรับปรุง และพัฒนาระบบ ให้เป็น ปัจจุบัน	<u>กิจกรรมที่ ๑</u> พัฒนาระบบ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการ ดำเนินงานของกองทุนผ่านเว็บไซต์ ๑.๑ การขายทอดตลาด ๑.๒ ข่าวสารทั่วไป <u>กิจกรรมที่ ๒</u> พัฒนาระบบการตอบ แบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อการ ดำเนินงานของกองทุน ๑.๑ บุคคลทั้งภายในและภายนอก สามารถเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น และความพึงพอใจต่อการทำงาน และกิจกรรมของกองทุน	เม.ย – ก.ค ๖๖	-	ระดับความสำเร็จ ของการพัฒนา ระบบ ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการ ดำเนินงานของ กองทุนผ่านเว็บไซต์ และการอำนวยความสะดวก ความสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทาง ออนไลน์	ปานกลาง	ส่วน บริหารงาน กองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนฯ

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ /ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
๓. โครงการ พัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อ การสนับสนุน การบริหาร จัดการงาน กองทุน ฯ	๑. เพื่อให้มีระบบสารสนเทศ เพื่อ สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารต่อ การดำเนินงานของกองทุน	<u>เชิงปริมาณ</u> ความพึงพอใจของ ผู้บริหารต่อระบบ สารสนเทศในการ สนับสนุนการตัดสินใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ <u>เชิงคุณภาพ</u> กองทุนมีข้อมูลที่มี ประสิทธิภาพต่อการ ตัดสินใจของผู้บริหาร	<u>กิจกรรม</u> พัฒนาระบบการรายงาน ผลการดำเนินงานของกองทุนให้เป็น ปัจจุบันเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ของผู้บริหาร	ก.ค. – ก.ย ๖๖	-	ระดับความสำเร็จใน การตัดสินใจของ ผู้บริหารที่มีต่อข้อมูล	กลาง	ส่วน บริหารงาน กองทุน

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ /ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
๔. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯ	๑. เพื่อให้เว็บไซต์มีการนำเข้าและเผยแพร่ข้อมูลที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบันให้แก่ ประชาชน หน่วยงาน ภายใน หน่วยงานภายนอก รวมถึงได้รับทราบข้อมูล ๒. เพื่อทราบปัญหาหรือความต้องการรับบริการของประชาชน หน่วยงาน ภายใน หน่วยงานภายนอก องค์กร เอกชน	<u>เชิงปริมาณ</u> ร้อยละ ๘๐ ของการเผยแพร่ ภารกิจ และข่าวสารของกองทุน <u>เชิงคุณภาพ</u> กองทุนมีประสิทธิภาพในการเผยแพร่ ภารกิจ และข่าวสารของกองทุนให้เป็นปัจจุบัน	กิจกรรม ปรับปรุงเว็บไซต์ และปรับปรุงข้อมูลข่าวสารใหม่อย่างต่อเนื่อง	ต.ค. – ก.ย. ๖๖	-	ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ให้ทันสมัย น่าสนใจ และมีข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน โดยปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	กลาง	ส่วน บริหารงาน กองทุน
แผนงาน/ โครงการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ /ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เป้าหมาย	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ /ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
๕. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล	๑. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ของกองทุนและสามารถนำความรู้ ความเข้าใจมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๒. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีการพัฒนาในเรื่องกฎหมาย ระเบียบ อย่างรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน/ทันกาล	<u>เชิงปริมาณ</u> ร้อยละ ๘๐ ของพนักงานกองทุนมีการเข้าเรียนรู้และทำแบบทดสอบ <u>เชิงคุณภาพ</u> พนักงานของกองทุนมีการเรียนรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำมาใช้ในการบริหารจัดการงานได้ดีและมีประสิทธิภาพ	กิจกรรม พัฒนาบุคลากรด้านการเพิ่มทักษะที่เกี่ยวกับความรู้กฎหมาย หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องด้านดิจิทัล	พ.ค – ส.ค ๖๖	๓๐,๐๐๐	ระดับความสำเร็จในการศึกษา ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยวัดจากการเรียนรู้และจากชุดคะแนนการประเมินชุดข้อสอบ	กลาง	ส่วน บริหารงาน กองทุน

การพิจารณาที่มาของการจัดทำแผน ฯ ให้ครอบคลุมกฎหมายและกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (PDPA)

พระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ หรือ PDPA ย่อมาจาก Personal Data Protection Act B.E. ๒๕๖๒ (๒๐๑๙) เป็นกฎหมายว่าด้วยการให้สิทธิกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุม ข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสร้างมาตรฐานการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ให้ ปลอดภัยและนำไปใช้ให้ถูกวัตถุประสงค์ตามคำยินยอมที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาต โดยได้ประกาศ ไว้ใน ราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ และปัจจุบันได้ถูกเลื่อนให้มีผลบังคับใช้ ใน วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕

PDPA หรือ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ ที่จะบังคับใช้ในประเทศไทยนี้ จะมีบทบาท ในการคุ้มครองและให้สิทธิที่เราควรมีต่อข้อมูลส่วนบุคคลรวมถึงการสร้างมาตรฐานของบุคคลหรือนิติบุคคล รวมถึงหน่วยงานของรัฐ ในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล, รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล, ใช้ข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลก็ตาม ซึ่งล้วนแล้วเกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ. ฉบับนี้ที่จะต้องปฏิบัติตาม หากผู้ใด หรือองค์กรใดไม่ปฏิบัติตามย่อมมีโทษตามกฎหมายตามมา ซึ่งบทลงโทษของ PDPA สำหรับผู้ที่ไม่ปฏิบัติ ตามนั้น มีทั้งโทษทางแพ่ง โทษทางอาญา และโทษทางปกครองด้วย

ภายใต้ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้กำหนดให้มีผู้เกี่ยวข้อง ๓ บทบาท ได้แก่

- เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) คือ บุคคลธรรมดาผู้มีสิทธิตามกฎหมาย ซึ่งข้อมูลนั้น บ่งชี้ ไปถึงบุคคลดังกล่าวไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) คือ บุคคลหรือนิติบุคคล ซึ่งมีอำนาจตัดสินใจ เกี่ยวกับ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor) คือ บุคคลหรือนิติบุคคล ซึ่งดำเนินการ เกี่ยวกับ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

**ข้อมูลส่วนบุคคล สามารถแบ่งได้ ๒ ประเภท ได้แก่**

- ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป คือ ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคล (บุคคลธรรมดา) นั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของ ผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ (มาตรา ๖) ได้แก่ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ศาสนา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลพันธุกรรม

- ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว คือ ข้อมูลเกี่ยวกับ บุคคลที่โดยสภาพมีความละเอียดอ่อนและสามารถ ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อสิทธิเสรีภาพหรืออาจถูกใช้ ในการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคลได้ (มาตรา ๒๖) เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ประจำตัวประชาชน อีเมล บัญชีธนาคาร ฯลฯ

กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด เป็นหน่วยงานในการดำเนินการของรัฐ มีหน้าที่ ในการรักษาความมั่นคงของรัฐในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนบุคคลทั่วไป รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว ถึงแม้จะได้รับยกเว้นในการใช้บังคับตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔(๒) , พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๔ วรรค ๓ , พระราชกฤษฎีกา กำหนดหน่วยงานและกิจการที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไม่อยู่ภายใต้บังคับ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานที่ได้รับการ ยกเว้นตามที่กำหนด ต้องจัดให้มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามมาตรฐาน ด้วย ซึ่งในส่วนของกองทุนฯ มีฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล จึงมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

### หน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

๑. จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม
  - ดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้ผู้อื่นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจโดยมิชอบ เช่น การกำหนดรหัสผ่าน, มีระบบการจัดเก็บและสามารถตรวจสอบได้
๒. จัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
  - แจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
๓. แต่งตั้งตัวแทนในการควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

### หน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)

๑. ดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเว้นแต่คำสั่งนั้นขัดต่อกฎหมาย
  - จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมรวมทั้งแจ้งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้น
  - จัดทำและเก็บรักษาบันทึกการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) กองทุนป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอก เผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์ รวมถึงพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ซึ่งล้วนต้องมีการจัดเก็บและข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว ดังนั้นกองทุนฯ จึงต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎและระเบียบ ที่เกี่ยวข้องและยังต้องพิจารณาให้ครอบคลุมไปถึง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามมาตรการและหน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่กล่าวมาข้างต้นด้วย

## บทที่ ๖

### การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การเปลี่ยนแปลงและการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นต่อการจัดทำแผนฯ มีส่วนสำคัญอย่างมากต่อการวางแผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เนื่องจากไม่สามารถคาดการณ์ถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นได้ในอนาคต ดังนั้น เพื่อให้การศึกษาวิเคราะห์แนวโน้มเป็นไปอย่างมีทิศทางที่ชัดเจนเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ ทำให้การพัฒนาและคิดค้นสิ่งใหม่ ๆ เกิดขึ้นมากมาย ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีจึงเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ รวมทั้งระบบสารสนเทศที่ใช้ในการดำเนินงานที่มีการปรับเปลี่ยนแนวทางและวิธีการไปจากเดิม การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาปรับใช้ จะเป็นผลดีที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทุนให้บรรลุคํ่ากั้บงบประมาณ ดังนั้น เพื่อให้การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศบรรลุตามเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์และโครงการอย่างมีประสิทธิภาพ จึงต้องมีการบริหารจัดการและติดตามประเมินผล ซึ่งเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง

#### ๖.๑ การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลให้สัมฤทธิ์ผลนั้น การกำหนดปัจจัยสำคัญรวมทั้งเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน อันจะเป็นการขับเคลื่อนการทำงานร่วมกันให้บรรลุวัตถุประสงค์ และให้เกิดการมีส่วนร่วมและพร้อมรับผิดชอบในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของแผนปฏิบัติการ ดังต่อไปนี้

๑. ผู้บริหารทุกระดับ ต้องให้ความสำคัญและมีเข้าใจการผลักดันการดำเนินงานตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. สร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รวมถึงส่วนงานที่มีส่วนร่วมในการทำงานให้ทราบถึงแนวคิดและสาระสำคัญของแผน วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์และแผนปฏิบัติการ

๓. การจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน เช่น บุคลากร งบประมาณ ข้อมูลพื้นฐาน แนวทางการดำเนินงาน

๔. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- การประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจผ่านเว็บไซต์กองทุน
- การถ่ายทอดผ่านเทคโนโลยีการสื่อสาร เช่น ช่องทางออนไลน์
- การถ่ายทอดโดยตรงระหว่างบุคคล เช่น การประชุม การสัมมนา

#### ๖.๒ การติดตามประเมินผล

เป็นการมุ่งเน้นผล เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน ตลอดจนนำมาใช้เป็นข้อมูลในการประสานแผนงาน แผนอัตรากำลัง และแผนงบประมาณอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยสนับสนุนให้กองทุนติดตามและประเมินผลตามตัวชี้วัดที่กำหนด เน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลัก ให้สอดคล้องกับทิศทางและกรอบการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศตามที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม